Entre tots ho fem possible.

CASAL BENÈFIC PREMIANENC

MEMÒRIA 2010

MARÇ 2011

ÍNDEX

PRESENTACIÓ 3
1. INTRODUCCIÓ 6
1.1. Objectius treballats durant l'any 2010 7
1.2. Metodologia 8
2. PERFIL DELS RESIDENTS 9
3. ELS NOSTRES RESIDENTS 10
3.1. Població atesa 10
3.1.1. Nivell d'ocupació 10
3.1.2. Edat 11
3.1.3. Sexe 13
3.1.4. Estat Civil 15
3.1.5. Procedència 16
3.1.6. Àrea geogràfica d'origen 18
3.1.7. Nivell de dependència 20
3.1.8. Llista d'espera 21
3.2. Ingressos 23
4.2.1. Dades generals 23
4.2.2. Motiu de l'ingrés 23
3.3. Baixes 25
4.3.1. Motiu de la baixa 25
4.3.2. Les baixes per defunció 26
4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL 27
4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada 27
4.2. L'activitat assistencial 27
4.2.1 Serveis Generals 27
4.2.1.1 Serveis anuals de neteja 28
4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia 29
4.2.1.3 Serveis anuals de cuina 29
4.2.1.4 les dietes especials 31
4.2.2. Persones derivades del Servei al Ciutadà 32

4.2.3. Atenció aspectes de la vida quotidiana 32
4.2.4. Intervenció equip interdisciplinari 35
4.3.1. Tallers d'animació i estimulació 42
4.3.2. Activitats obertes a l'entorn 45
4.3.3. Activitats festives 46
4.4. Les famílies dels residents 48
4.4.1. Xarxa familiar de suport 48
4.4.2. Atenció a les famílies 48
4.4.3. Activitats Llei de Dependència 49
5. L'EQUIP PROFESSIONAL 51
5.1. L' Organigrama 51
5.2. Canals de comunicació 52
5.2.1. Comunicació interna 52
5.2.2. Comunicació externa 53
5.3. La gestió dels recursos humans 54
5.3.1. Evolució de la plantilla 55
5.3.2. Gestió de l'absentisme 57
5.4. La Formació 59
5.4.1. Programes formatius 59
5.4.2. Formació en pràctiques 66
5.5. La seguretat i higiene en el treball 67
6. LA MILLORA DE LA QUALITAT 68
7. TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT 69
8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA 69
9. EL VOLUNTARIAT 70
10. ANNEX 71

Com passa el temps!!! Aquesta es la frase que defineix la nostra societat, el temps en el que les societats dites "occidentals" estem vivint.
La majoria de les persones del nostre món tenim tan plenes de contingut les nostres vides que molts cops ens en anem a dormir amb la sensació que no hem tingut prou temps per acabar o simplement, per a tirar endavant totes les coses que ens havíem programat o que ens han anat sorgint durant el pas del dia.

Al Casal aquest darrer any ens " ha passat el temps" molt de pressa. La gran quantitat d'activitat que hi ha en el dia a dia en aquesta casa fa que els anys estiguin plens de continguts: per les persones i pels fets.

Apart de la tasca assistencial tant d'atenció directa com indirecta en la que invertim totes les hores del dia i tots els dies de l'any, en aquest any 2010 hem estrenat instal·lacions. A començaments de maig vàrem inaugurar la planta semisoterrani gairebé remodelada en la seva totalitat. Una gran sala de fisioteràpia i de rehabilitació física, dos banys assistits, dos serveis, un despatx pels professionals, l'adequació de la bugaderia, la sala de planxar i un nou espai brut han estat les millores que repercuteixen directament en els nostres residents i en els nostres equips professionals.

Després de l'estiu vàrem poder estrenat vuit habitacions dobles adaptades amb els banys corresponents per a poder acollir persones assistides i una sala polivalent plena de sol i de llum que permet als residents i a les seves famílies disposar de més espai de lleure i descans. Tot això al primer pis.

L'accés als edificis que acullen o reben persones afectades de problemes de mobilitat és un dret dels ciutadans i un deure vers a aquests. Tot i que al nostre centre es gaudeix plenament durant els mesos d'estiu del jardí, la sortida des de la galeria al pati situat a la façana que dóna al C/ Martí Casas era un espai poc utilitzat donat que l'accés era mitjançant escales. La construcció d'una rampa que és a la vegada sortida d'emergència, facilita als nostres residents la sortida a dit jardí i la conseqüent utilització per a la realització d'activitats d'estimulació, de lleure o de descans.

Sobre aquest tema i sobre el temps que duraren les obres voldria destacar l'entusiasme, la paciència i la il·lusió dels residents i dels treballadors. Dels tècnics que van realitzar les obres voldria destacar-ne la professionalitat i la facilitació per a poder "suportar-les". A tots ells moltes gràcies.

De fet, crec que l'èxit de tot plegat està en definir com cal les necessitats individuals i les col·lectives. Posar nom i explicar les accions que en aquest cas la nostra institució vol portar a terme per tal de fer la vida més còmoda, més fàcil i millor als nostres residents i als nostres treballadors és un valor de l'organització que ens fa a tots plegats partícips amb convicció del futur.

L'èxit de la nostra organització el construïm tots plegats. La Junta de la Fundació, la Direcció, els treballadors de tots i cada un dels serveis i els tècnics treballem com un equip. El millor resultat l'obtenim quan tots els integrants de l'equip gaudim de la feina que fem, implicant-nos amb el col·lectiu per convicció, per responsabilitat, amb maduresa i amb tolerància. Significa ser empàtics amb l'altre.

Aquest any hem volgut que la memòria del 2010 porti un lema que diu "Entre tots ho fem possible! ". Segurament que us preguntareu la raó i jo us contestaré: per que ens ho creiem, per que és una aposta de futur i pel futur.

Carme Semís i Colom
Directora

Quan algú em pregunta, quines són les claus de l'èxit en la gestió del Casal Benèfic Premianenc, sempre responc: "**Entre tots ho fem possible**". La gran implicació de tots els treballadors en desenvolupar aquest missatge, és el veritable element diferenciador de la Institució.

El bon resultat en el model de gestió, ve donat per l'esforç diari de la nostra plantilla en el compliment de cadascuna de les seves tasques. Sempre aplicant una política de qualitat amb la finalitat d'aconseguir la "Satisfacció de les expectatives del client" (font: Armand V. *Feigenbaum) que aplicat al Casal, són les del nostres residents.

Gràcies al compromís de tots els treballadors i la seva capacitat per aplicar els coneixements adquirits, gracies a la formació continua que rep cada treballador durant tot any, tot això contribueix a la millora del servei i l'atenció prestada als nostres residents i als seus familiars.

Un altre dels aspectes que han contribuït a satisfer les necessitats dels residents ha estat la capacitat innovadora de l'equip directiu a l'hora de proposar noves tècniques i models de gestió, i per part dels professionals, el nivell d'implicació per dur-los a terme.

En aquest any 2010, tots els que formem part del Casal Benèfic Premianenc hem donat un gran pas per conscienciar-nos de la importància d'implantar només aquelles millores que contribueixin a incrementar i satisfer les necessitats dels nostres residents i seguir fomentant el bon treball en equip.

En nom de tots els treballadors de l'Entitat agraeixo tot el suport que fins avui hem rebut, i que ens ajuda a seguir creixent amb la finalitat d'aconseguir els objectius que ens hem imposat.

Ramón Ortega
Cap de Personal

1. INTRODUCCIÓ

El Casal Benèfic Premianenc és una institució assistencial que te com a objectiu acollir persones grans amb necessitats.

Disposa des de finals d'any de les 70 places residencials registrades en la categoria de Residència Assistida, havent reconvertit les que tenia de Llar Residència.

24	Llar Residència
45	Residència Assistida

La Llar Residència és un centre d' acollida i atenció que exerceix una funció substitutòria de la llar i que ofereix suport general a persones grans, que conserven un nivell d'autonomia personal suficient.
La Residència Assistida és un centre d'atenció que ofereix assistència a les activitats de la vida diària, suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a persones grans. Està dirigida a persones que es veuen afectades per un deteriorament físic, cognitiu o per una dificultat social que els disminueix la capacitat d'autonomia considerada normal per la seva edat.

Des de l'any 2003 el Casal és Centre Col·laborador de la Generalitat de Catalunya, comptant a 31 de desembre de 2010 amb 41 places col·laboradores del Departament de Benestar Social i Família.

1.1. Objectius treballats durant l'any 2010

Els principals objectius treballats durant l'any 2010 han estat:

- S'han aconseguit dues subvencions per a la realització del Projecte de Rehabilitació Interior del Casal Benèfic Premianenc en el marc de les destinades a actuacions d'inversió vinculades amb l'atenció a la dependència.
- S'ha continuat adequant la residència a les exigències de la normativa arquitectònica i de accessibilitat vigent per tal de poder concertar la residència abans de l'any 2015:
  - Finalitzant les obres de rehabilitació de la planta semisoterrani on s'ha ubicat la sala de rehabilitació i de fisioteràpia, un despatx de professionals, un magatzem de queviures, un magatzem de bolquers i remodelant la bugaderia i la sala de planxar.
  - Rehabilitant la meitat de les habitacions i banys que faltaven de la 1era planta passant a ser assistides.
  - Construint una sala polivalent i office d'infermeria al 1er pis , segons la normativa vigent.
  - Construint una rampa d'accessibilitat que comunica la sala de descans i tota la planta baixa amb el jardí situat a la façana del C/ Doctor Martí Casas.
  - Enrajolant el pati i els passadissos que envolten l'edifici de la residència.
- Continuar assumint el servei de menjador a les persones derivades de la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Premià de Mar, afectades per la crisi.
- Treballar amb la nutricionista l'alimentació dels residents, els menús equilibrats i la seva composició nutricional tal i com demana l'ICASS, per tal que els nostres residents estiguin alimentats correctament.
- Implantar a la cuina el procés d'elaboració dels menús atenent les indicacions de la nutricionista i segons la normativa vigent.

- Aconseguir una subvenció per a treballar els diferents plans de Qualitat
- Iniciar el procés d'implantació de Qualitat amb la implantació ISO 9001: 15800.
- Iniciar el procés d'implantació del Pla de Qualitat mediambiental.
- Iniciar el procés d'implantació del Pla d'Igualtat.

1.2. Metodologia

La metodologia que emmarca totes les actuacions professionals està basada en diferents línies d'actuació:

- L' interdisciplinarietat.
- La intervenció orientada a l'usuari.
- Els valors ètics compartits.
- Enfocament ecològic i multicausal.
- Enfocament comunitari.

2. PERFIL DELS RESIDENTS.

El perfil dels usuaris es concreta en persones majors de 60 anys, preferentment residents a Premià de Mar amb diferents nivells de necessitat d'atenció i suport, en funció del seu nivell de dependència.

Existeix un document a l'abast de tothom per qui estigui interessat i publicat a la web del Casal, que defineix els criteris d'admissió i d'exclusió així com el circuit d'entrada per a cada servei del centre.

Aquest document inclou des del mes de maig de 2007 les concrecions que fan referència a la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. (Llei 39/2006 de 14 de desembre).

3. ELS NOSTRES RESIDENTS

3.1. Població atesa

3.1.1. Nivell d'ocupació

Durant l'any 2010 hem atès un total de 77 residents.

	Nombre de residents
Nombre mitjà de places actives	67
Èxitus	9
Trasllat a d'altres residències	1
Trasllat al domicili familiar	1
Trasllat a Centre Sociosanitari	0
Estada temporal per convalescència	0

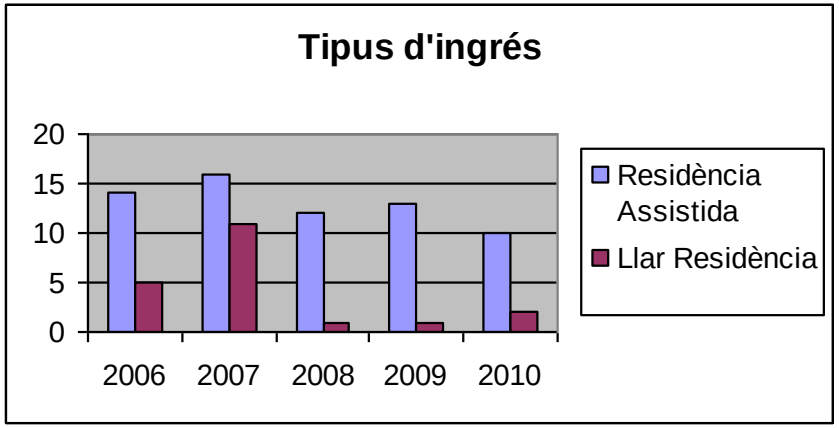
S'han fet un total de 12 nous ingressos al llarg de l'any 2010. D'aquest, 5 persones venien d'una altra residència i 7 venien del domicili.

Donat que durant l'any 2010 es van fer les obres de remodelació de les habitacions de la primera planta, el nombre de places actives ha variat al llarg de l'any. Hi havia 69 places fins el començament de les obres, 65 durant uns mesos i 70 un cop finalitzades les obres.

La distribució per serveis dels ingressos ha estat:

Tipus d'ingrés	Nombre residents	%
Residència Assistida	10	83,30
Llar Residència	2	16,70

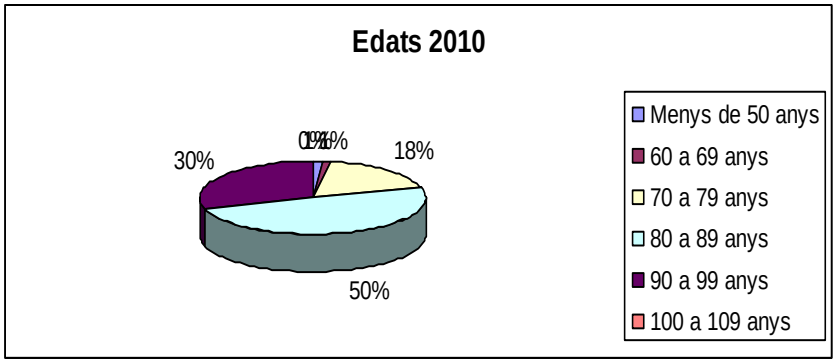
Si comparem els ingressos dels últims anys en funció del tipus de servei, veiem que es consolida al Casal Benèfic l'atenció a persones assistides:



3.1.2. Edat

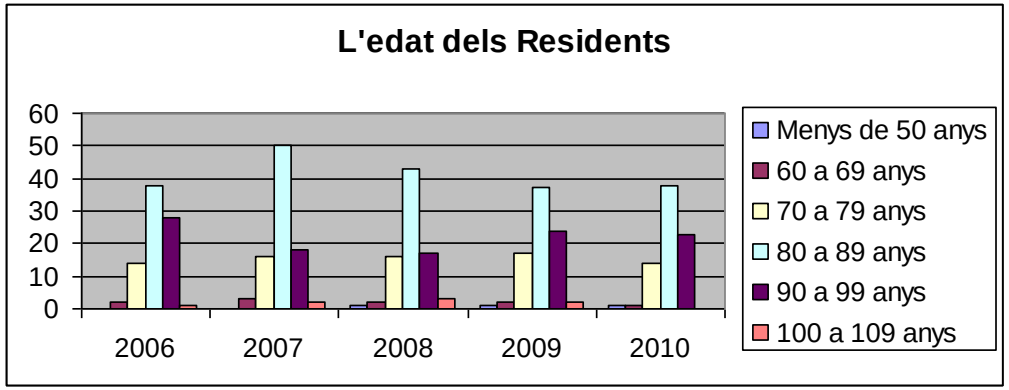
L'edat dels residents atesos per grups és:

Interval d'edat	2010	%
Menys de 50 anys	1	1,30
60 a 69 anys	1	1,30
70 a 79 anys	14	18,20
80 a 89 anys	38	49,30
90 a 99 anys	23	29,90
100 i més anys	0	0,00



Un total del 79'20 % dels residents atesos durant el 2010 estan compresos entre els 80 i els 99 anys d'edat.

Interval d'edat	2006	2007	2008	2009	2010
Menys de 50 anys	0	0	1	1	1
60 a 69 anys	2	3	2	2	1
70 a 79 anys	14	16	16	17	14
80 a 89 anys	38	50	43	37	38
90 a 99 anys	28	18	17	24	23
100 i més anys	1	2	3	2	0



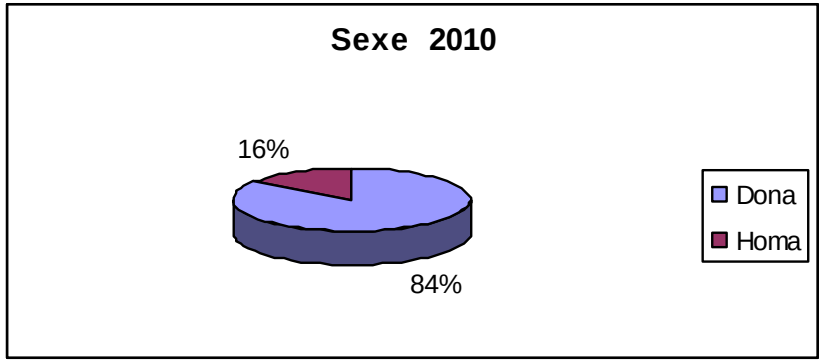
Podem veure que el nombre de residents d'edats compreses entre els 80 i els 89 anys va en augment (4'72%), mantenint-se estable el grup d'edat entre 80 i 99 anys.

3.1.3. Sexe

Seguint l'evolució dels darrers anys, la població atesa a la nostra residència és majoritàriament femenina encara que en relació a l'any 2009 ha augmentat l'atenció a persones del sexe masculí en un 4%.

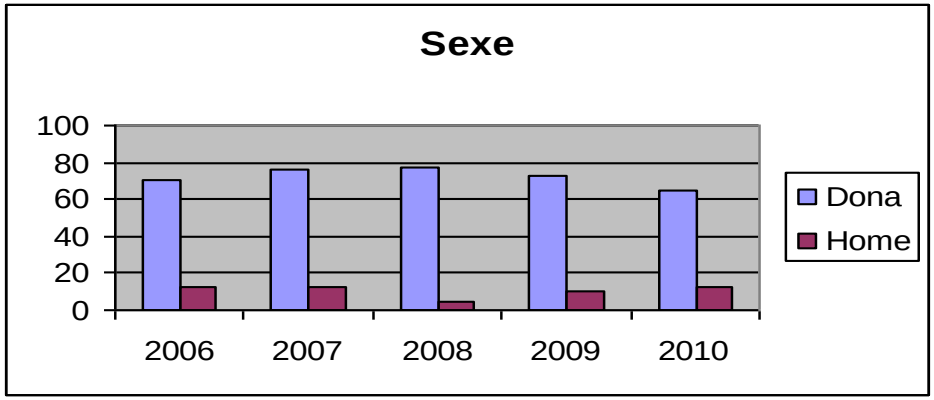
Durant el 2010 hem atès:

Sexe	2010	%
Dona	65	84,40
Home	12	15,60



Als últims anys, la distribució ha estat:

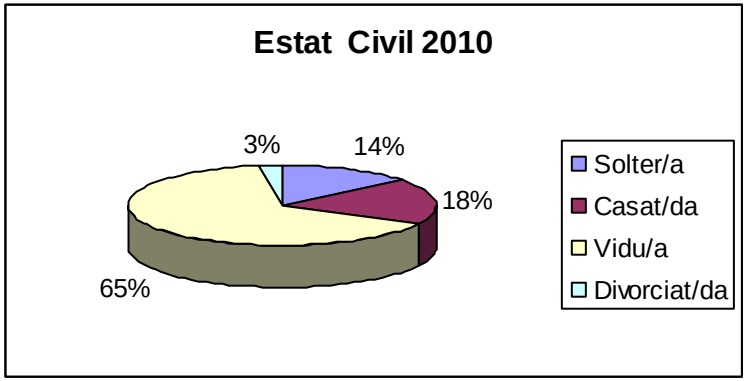
Sexe	2006	2007	2008	2009	2010
Dona	71	76	77	73	65
Home	12	13	5	10	12



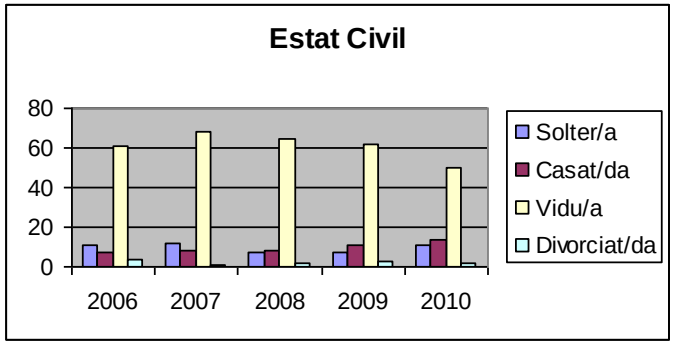
3.1.4. Estat Civil

L'any 2010 la majoria dels residents que han estat atesos al Casal són persones vídues.

Estat civil	Nombre residents	%	Homes	Dones
Solter/a	11	14,30	3	8
Casat/da	14	18,20	4	10
Vidu/a	50	63,60	4	46
Divorciat/da	2	3'90	1	1



Estat civil	2006	2007	2008	2009	2010
Solter/a	11	12	7	7	11
Casat/da	7	8	8	11	14
Vidu/a	61	68	65	62	50
Divorciat/da	4	1	2	3	2

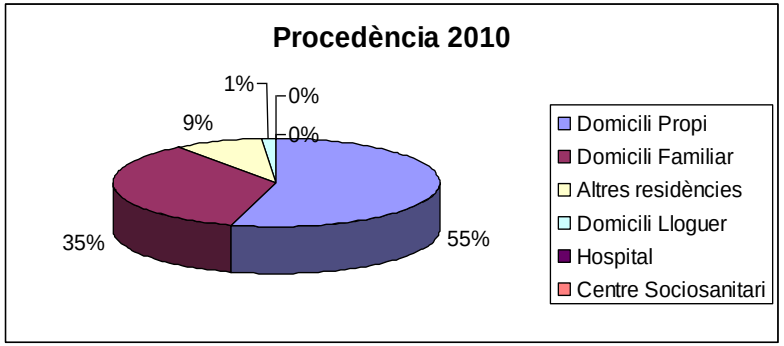


El perfil dels residents del Casal Benèfic Premianenc continua la tendència dels darrers anys: dona, major de 80 anys i vídua.

3.1.5. Procedència

La majoria dels residents que ingressen a la nostra residència provenen de domicili propi o del domicili familiar.

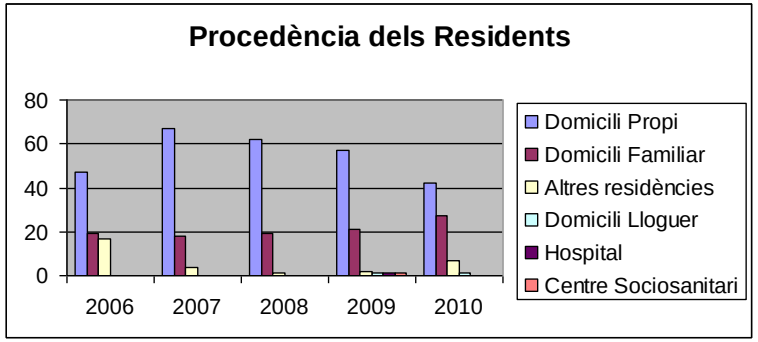
Procedència	Nombre residents	%
Domicili propi	42	54,50
Domicili familiar	27	35,10
Altres residències	7	9,10
Domicili de lloguer	1	1,30
Hospital	0	0,00
Sociosanitari	0	0,00



Durant l'any 2010, un 54'50% de les persones que han ingressat a la residència vivien a casa seva. Davant la impossibilitat d'atendre les seves necessitats o de rebre ajuda per part de cuidadors professionals o voluntaris (família, amics, veïns...), aquests, sols o amb els seus familiars, han decidit ser atesos a la residència.

Seguint la tendència dels darrers anys, la majoria de les persones que demanen acolliment permanent a la residència provenen del domicili propi. De totes maneres podem veure que l'any 2010 han augmentat el nº de persones que provenen del domicili familiar.

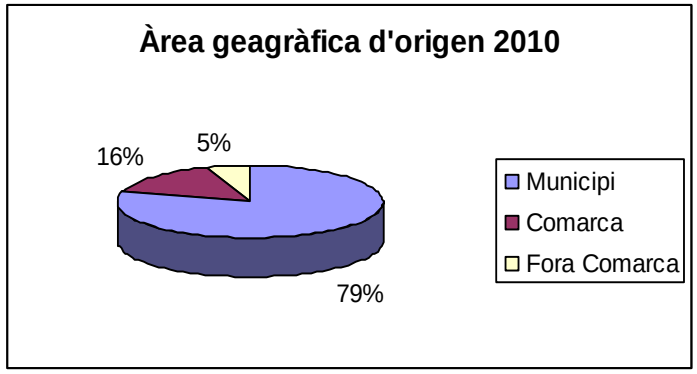
Procedència	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**
Domicili propi	47	67	62	57	42
Domicili familiar	19	18	19	21	27
Altres residències	17	4	1	2	7
Domicili de lloguer	0	0	0	1	1
Hospital	0	0	0	1	0
Sociosanitari	0	0	0	1	0



3.1.6. Àrea geogràfica d'origen

El percentatge més gran de residents del Casal prové de Premià de Mar o bé d'altres municipis de la comarca del Maresme.

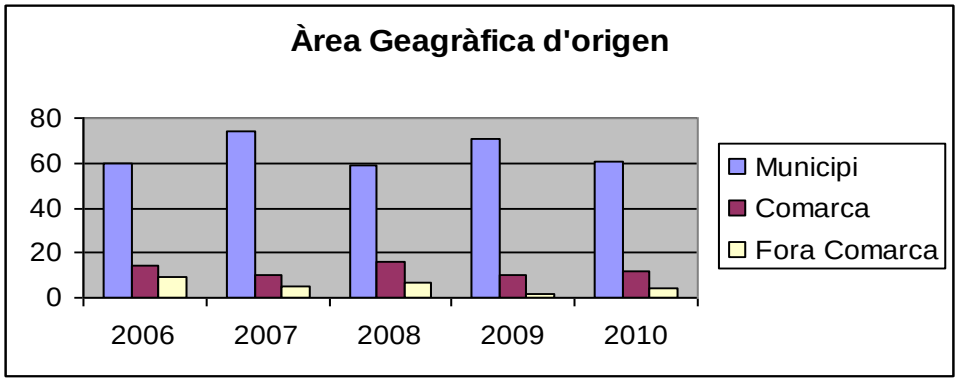
Origen geogràfic	Nombre residents	%
Municipi	61	79,20
Comarca	12	15,60
Fora comarca	4	5,20



Viure al mateix municipi o a la comarca és un dels ítems que es valoren a l'hora de demanar l'ingrés al Casal Benèfic Premianenc.

Si comparem les dades de l'any 2010 i les dels 3 anys anteriors podem veure que, el major nombre de residents procedeixen de Premià de Mar i de la comarca del Maresme. Es manté la preferència de buscar un lloc per viure la vellesa, prop de la família, dels parents, dels amics i en definitiva dins de la població on s'ha viscut sempre.

Origen geogràfic	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**
Municipi	60	74	59	71	61
Comarca	14	10	16	10	12
Fora de la Comarca	9	5	7	2	4

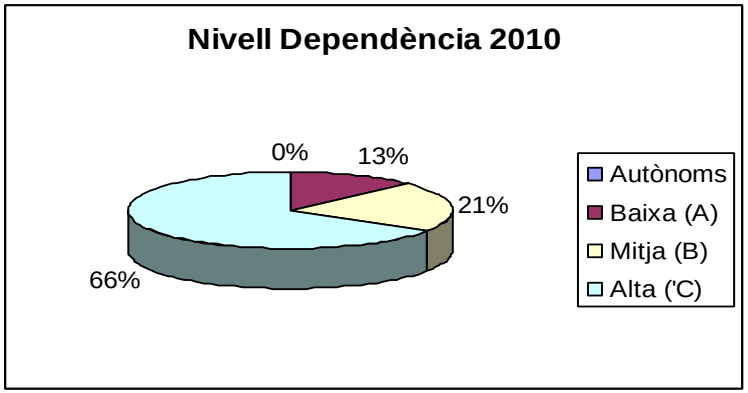


3.1.7. Nivell de dependència

El nivell de dependència de totes les persones ateses durant aquest any ha estat:

Nivell de dependència	Nombre residents	%
Baixa (A)	10	13,00
Mitja (B)	16	20,80
Alta (C)	51	66,20

Aquest any no ha ingressat cap persona vàlida, susceptible de ser atesa a la Llar residència.

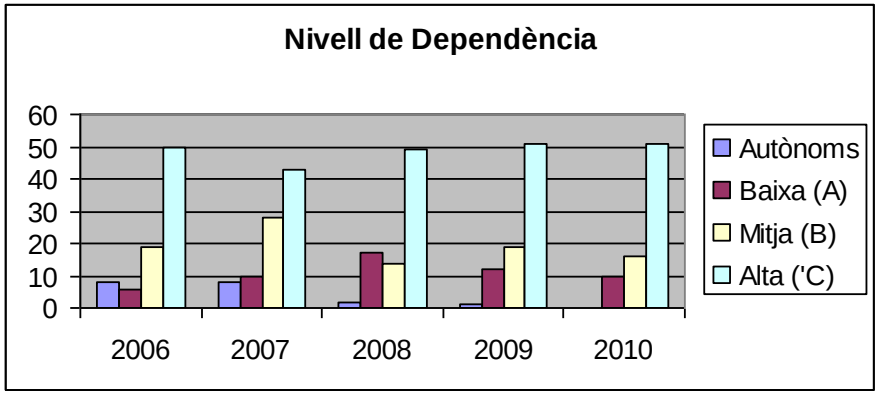


L'any 2010 el 100% dels nostres residents eren persones assistides amb diferents nivells de dependència.

Nivells dependència	2006	2007	2008	2009	2010
Baixa (A)	6	10	17	12	10
Mitja (B)	19	28	14	19	16
Alta (C)	50	43	49	51	51

El Casal Benèfic Premianenc atén una població amb uns nivells de dependència elevats, per sobre del 50%.

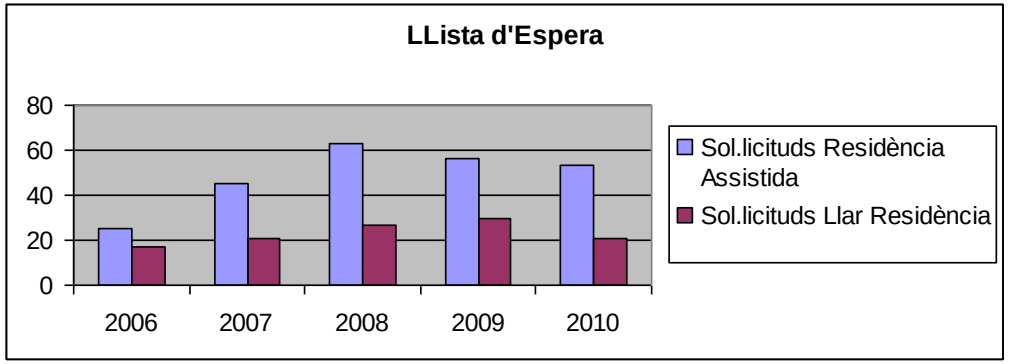
La distribució en els últims anys ha estat:



3.1.8. Llista d'espera

La llista d'espera a finals de l'any 2010 ha estat de:

- 74 sol·licituds d'ingrés a places residencials



De fet a la nostra residència s'està donant la mateixa tendència que a la resta de residències de Catalunya. La persona gran que te les capacitats conservades resta al domicili familiar el màxim de temps possible encara que compti amb la possibilitat de viure a la residència en el moment que ho necessiti. L'ingrés a la residència es dóna en el moment en què és necessària una assistència intensa i professionalitzada.

A data 31 de desembre s'han pogut acollir 12 persones de les 74 persones que ho havien sol·licitat. Les 21 sol·licituds d'ingrés a places del futur estan fetes per persones encara autònomes que omplen la sol·licitud en previsió d'un possible deteriorament i generalment efectuen la petició d'ingrés, en el moment o després que ens haguem fet càrrec de la cura d'un familiar proper. Actualment, les llistes d'espera a la residència són molt actives. La treballadora social tres cops l'any actualitza la llista de manera que sabem concretament les necessitats d'acolliment i les urgències de les persones que ho han sol·licitat.

3.2. Ingressos

3.2.1. Dades generals

Dels 12 nous ingressos realitzats al llarg de l'any, en funció de la seva dependència, 12 han ocupat plaça de Residència Assistida.

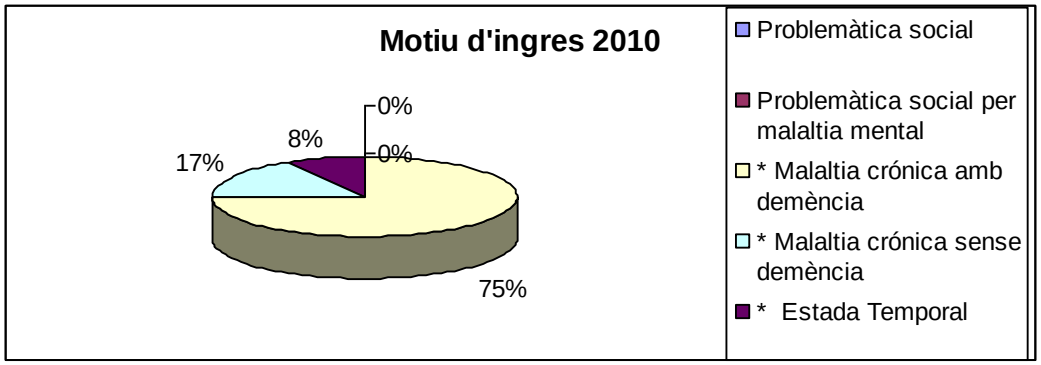
De les persones ingressades, 8 han estat dones i 4 homes.

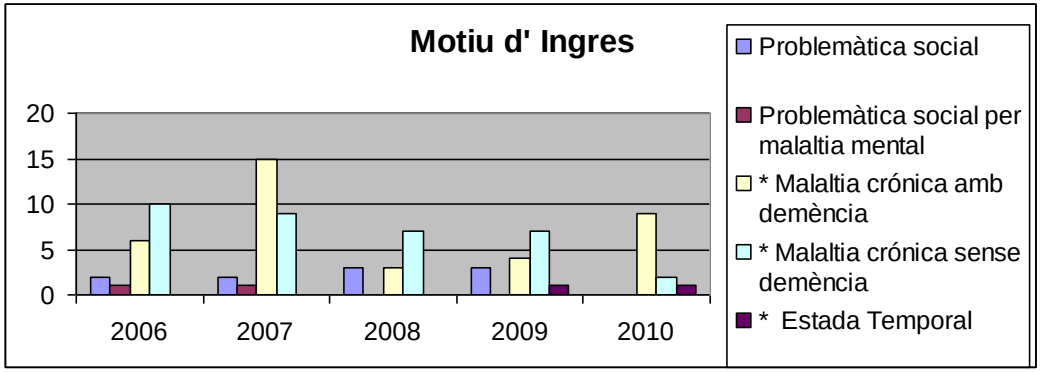
Sexe	Nombre residents	%
Homes	4	42'80
Dones	8	57'20

3.2.2. Motiu de l'ingrés

Els motius per a ingressar a la residència poden ser múltiples, però hem fet tres grans categories classificant-los en funció del motiu principal. Aquest any totes les causes han estat mèdiques.

Motius d'ingrés	Nombre residents	%
Problemàtica social	0	0
Problemàtica social per malaltia mental	0	0
Problemàtica mèdica		
• Malaltia crònica amb demència	9	75%
• Malaltia crònica sense demència	2	17%
• Vellesa	1	8%



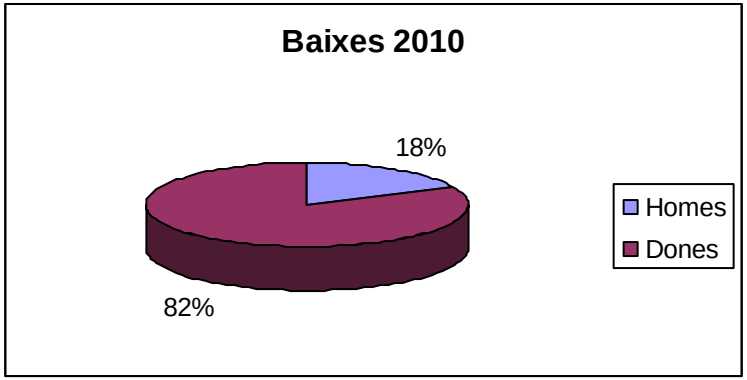


En la comparativa de les dades dels darrers anys, vèiem que el motiu principal de l'ingrés era la patologia crònica sense demència. L'any 2009 el nombre de persones afectades de demència anava creixent i l'any 2010 un 75% de les persones acollides han estat diagnosticades d'un o altre tipus de demència.

3.3. Baixes

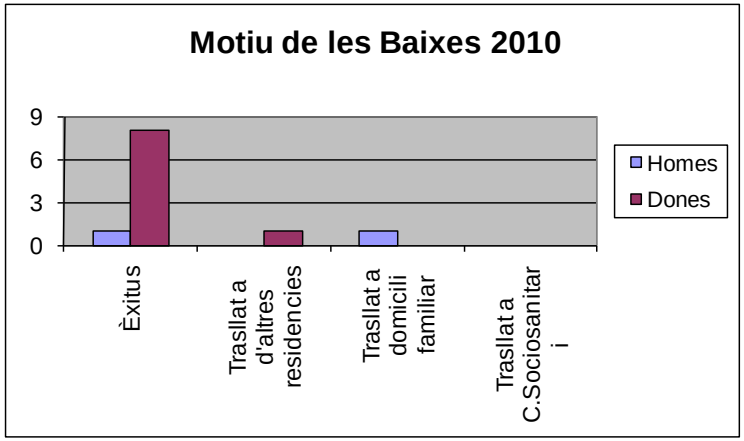
Hi ha hagut 11 baixes durant l'any 2010

Sexe	Nombre de residents	%
Homes	2	18,20%
Dones	9	81,80%



3.3.1. Motiu de les baixes

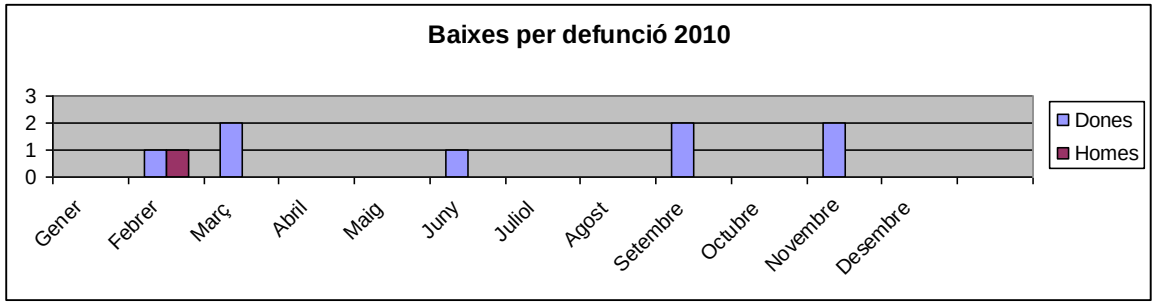
Sexe	Èxitus	Trasllat altres residències	Trasllat domicili	Trasllat a Centre Sociosanitari
Homes	1	0	1	0
Dones	8	1	0	0



3.3.2. Les baixes per defunció:

Les baixes per defunció durant l'any 2010 han estat 9, repartides al llarg dels mesos de la següent manera:

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Dones	0	1	2	0	0	1	0	0	2	0	2	0
Homes	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	2	2	0	0	1	0	0	2	0	2	0



4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL

4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada

EL Casal Benèfic Premianenc desenvolupa la seva activitat assistencial en base als Plans d'Atenció Individualitzats (PAI) de cada resident. El PAI de la persona ingressada conté la valoració de les principals àrees d'atenció (socials, funcionals, cognitives i clíniques), els objectius i les activitats que cada professional ha de dur a terme per tal d'aconseguir-los i el temps estimat que caldrà per a obtenir-los i per a avaluar-los . Es posen en comú i es treballen a les reunions setmanals del divendres de l'equip interdisciplinari.

Tots els residents tenen realitzada, al menys, una revisió anual del PAI per tal de valorar l'acompliment dels objectius definits, avaluar-ne l'evolució i plantejar/proposar les modificacions que es considerin necessàries.

- S'han realitzat, tots els PAI dels residents ingressats dins dels terminis fixats.
- L'equip interdisciplinari ha realitzat totes les revisions programades per l'any 2010.
- Els professionals de l'equip interdisciplinari realitzen de manera continuada el seguiment del PAI de cada resident.

4.2. L'atenció assistencial.

4.2.1. Serveis Generals

- Neteja
- Bugaderia
- Cuina

4.2.1.1.Serveis anuals de neteja

L'equip de neteja del centre distribueix la jornada matí i tarda, tots els dies de la setmana, fins les 22h.

Durant l'any 2010, cinc persones de l'equip de neteja s'encarreguen de la neteja dels pisos. Una netejadora te cura de la neteja a fons de la cuina durant tres hores a la tarda en torns alterns setmanals de quatre i tres dies.

TASQUES	Serveis anuals	Periodicitat
Neteja sala polivalent psicogeriatria	730	2 cops/dia
Repàs neteja sala polivalent psicogeriatria	365	1 cop/dia
Neteja menjador gran	730	2 cops/dia
Repàs neteja menjador gran	365	1 cop/dia
Neteja banys comuns adaptats (7)	12 775	5 cops/dia
Neteja banys personal (3)	1095	1 cop/dia
Neteja serveis comuns (4)	4380	3 cops/dia
Neteja serveis visitants (1)	730	2 cops/dia
Neteja d'habitacions (20 individuals/ 25 dobles)	18 980	1 cops/dia
Neteja biblioteca, galeria, ascensors, recepció, passadissos i escales	2 190	1 cops/dia Repassar si fa falta
Neteja sala polivalent 1er pis	365	1 cops/dia
Neteja sala rehabilitació planta semisoterrani	365	1 cops/dia
Neteja magatzems (6)	72	1 cop / mes
Neteja despatx de direcció, consulta mèdica i farmàcia	54 cada hab.	1 cop / setmana
Neteja despatx de professionals	365	1 cop / dia
Neteja sala de juntes	54	1 cop / mes
Neteja capella	54	1 cop setmana
Neteja terrats	4	1 cop / 3 mesos
Neteja bugaderia	365	diari
Neteja cuina (a fons, per trams)		4 dies / 3 dies setm.

4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia

El servei de bugaderia, planxa i repàs de la roba dels residents es realitza íntegrament al nostre centre.

El servei funciona tots els dies de la setmana en horari de 8:00 a 15:00 h. La bugaderia funciona amb dues treballadores i un reforç durant la tarda (que també s'encarrega de la neteja fins les 22h)

Al Casal es presta el servei de dutxa i de bugaderia a les persones que ho necessiten, derivades dels Serveis als Ciutadans de l'Ajuntament de Premià de Mar. Durant l'any 2010 s'han realitzat 124 bugades per aquest servei.

TASQUES	Periodicitat
Rentat de roba blanca	Es canvia setmanalment tota la roba dels llits i diàriament la de totes les persones allitades i d'aquelles que els hi cal
Rentat de roba de color	Es canvien cada dia i totes les vegades que són necessàries als residents si s'embruten
Eixugat	S'eixuga tota la roba que es renta amb assecadora i es penja la roba més delicada
Plegar	Es plega tota la roba i es distribueix
Planxar	Es planxen diàriament tots els serveis de menjador, les cortines i la roba de vestir arrugada

El repàs de roba durant l'any 2010 es va fer per una cosidora, treballadora del Casal, però fora de la residència.

4.2.1.3. Serveis anuals de cuina

La cuina, és un dels punts forts en la gestió del dia a dia a la residència.

El Casal disposa de cinc professionals que s'encarreguen del servei de restauració. En total són dues cuineres, dues marmitones i un corretorn. Les marmitones fan l'horari de 7:30 a 15h i les cuineres treballen en horari de 8:00 a 15h i de 17:30 a 20:30 hores i alternança de setmanes.

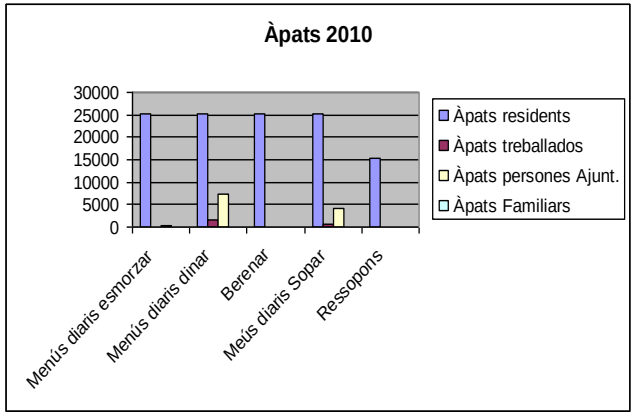
Els residents fan sis ingestes diàries: esmorzen, prenen una gelatina o un suc a mig matí, dinen, berenen, sopen i fan un ressopó cap a les 22:00 h. Un 53% dels residents prenen ressopó (llet calenta, llet i cereals, llet freda, sucs, iogurt i/o infusions). Les persones que pateixen diabetis prenen el ressopó obligatòriament.

Els treballadors que donada la seva jornada laboral (jornades laborals alternes de dia sencer, jornades nocturnes o partides en que no tenen el temps necessari per a anar a casa entre torns), poden dinar gratuïtament al centre.

El centre presta el servei de menjador a persones derivades dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Premià de Mar. Habitualment aquestes persones fan els àpats en un dels dos menjadors del Casal o venen a recollir l'àpat en carmanyola per així poder-ho compartir-ho amb la família a casa seva.

Els familiars dels residents que ho demanin poden fer els àpats als Casal sempre que ho sol·licitin amb antelació.

Àpats anuals	Àpats residents	Àpats treballadors	Àpats persones Ajuntament	Àpats familiars
Menús diaris esmorzar	25.185	0	211	0
Menús diaris dinar	25.185	1692	7416	0
Berenars	25.185	0	0	0
Menús diaris sopar	25.185	730	4249	0
Ressopons	13.505	0	0	0



4.2.1.3.1 Les dietes especials

Són de tots conegudes les dificultats creixents que tenen algunes persones grans per la masticació dels aliments. A mesura que ens fem grans, moltes persones han de tenir cura del pes i de la tensió arterial mitjançant la ingesta de dietes hipocalòriques i baixes en sal.

Al nostre centre s'elaboren diàriament cinc tipus de dietes: normals, toves, triturades, hipocalòriques i astringents i totes elles baixes en sal. Els residents tenen opció a demanar dieta tova, astringent, hipocalòrica o triturada en el cas de no ser del seu gust el menú programat.

Les persones que pateixen una diabetis tipus B, prenen generalment la mateixa dieta que els altres residents restringint les quantitats i els hidrats.

Des de mitjans de l'any 2010 tots els menús que prenen els residents estan valorats per una dietista des del punt de vista nutricional i energètic i es manté el menú amb peix fresc, al menys un dia a la setmana.

El 73'9 % dels residents (51 persones) necessiten dietes especials.

Tipus de dieta	Triturada	Tova	Hipocalòrica/diabètics	Astringent
Nombre d'usuaris	28	2	20	1

4.2.2. Les persones derivades del Servei al Ciutadà de l'Ajuntament

Durant l'any 2010 hem prestat el servei de menjador a 59 persones derivades per l'Ajuntament de Premià de Mar. El servei ha crescut un 156% respecte l'any anterior. El volum més important del servei es va experimentar durant els mesos de primavera i l'estiu. Es va crear un protocol conjunt amb Serveis Socials per tal d'assentar les bases de funcionament i d'acotar-lo a un volum assumible per la cuina del Casal.

Aquestes persones han utilitzat el servei durant tot l'any.

Servei	**Esmorzar**	**Dinar**	**Sopar**	**Higiene**	**Bugaderia**
Nombre	211	7416	4249	237	124

4.2.3. Atenció a les activitats de la vida quotidiana

Definim les Activitats de la Vida Diària (AVD) com les accions quotidianes i habituals realitzades al llarg del dia per una persona. Poden ser bàsiques (AVDB) (llevar-se, dutxar-se, alimentar-se, vestir-se...) o bé instrumentals (AVDI) (anar a comprar, pagar la compra, trucar per telèfon, posar la rentadora...).

Tots els professionals del centre donen suport als residents pel desenvolupament de les AVD en funció de les necessitats que presenta cada un d'ells.

Durant l'any 2010, s'han realitzat les següents ajudes als residents:

TASQUES	% Residents 2010	Serveis anuals 2010	Serveis anuals 2009	Serveis anuals 2008
Ajuda en el vestir	92'75	23.360	18.250	19.917
Dutxes setmanals assistides	97'10	3.618	3.510	3.172
Higienes diàries assistides	92'75	23.360	18.250	22.265
Ajudes per menjar (5-6 al dia)	24'64	31.025	45.925	21.900
Canvis posturals (8 en 24 h.)	62'32	125.560	116.800	157.680
Allitaments assistits	75'36	18.980	18.250	19.710
Canvi assistit de bolquer per incontinència (7 en 24h com a mínim)	81'15	143.080	114.975	107.310
Transferències assistides per utilització d'aparells ortopèdics (8 al dia)	66'66	134.320	90.520	84.680

Si fem l'anàlisi comparatiu de les dades dels anys 2009 i 2010 veiem com el volum de tasques varia en funció de com varien les necessitats dels residents:

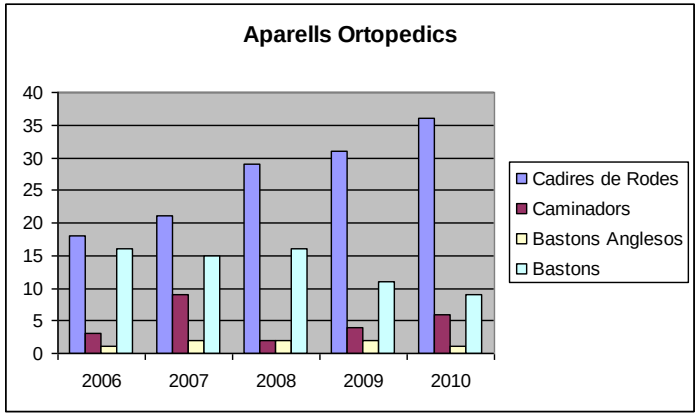
- Ha augmentat el nombre d'ajudes en el vestir en 5.110 el que significa una mitjana de 14 ajudes més per dia.
- Ha augmentat també el nombre de dutxes assistides. La diferència és de 2 dutxes per setmana més l'any 2010.
- L'any 2010 els/les nostres gerocultors/ores han realitzat 5.110 higienes assistides més que l'any 2009, el que suposa 14 higienes més per dia.

- Si ens referim a les ajudes en el menjar les dades són sorprenents. L'any 2010 hem realitzat 40 ajudes diàries menys que l'any 2009. En total són 8 menys, els residents que han necessitat ajuda en relació a l'any passat. En aquest punt hem de senyalar la tasca positiva del professional de teràpia ocupacional.
- L'any 2010 s'han realitzat 8.760 canvis posturals més que a l'any anterior. Són 24 més al dia. Els canvis posturals es fan 8 vegades al dia a les persones que ho necessiten.
- Els/les nostres cuidadores han allitat 730 cops més que al 2009. Són 2 allitaments més al dia.
- El nombre d'incontinents augmenta any rere any. Aquest any, hem realitzat 28.105 canvis més que l'any 2009, suposa 77 canvis més en 24 hores.
- Aquest any s'han realitzat 43.800 transferències més que l'any passat. Han estat una mitjana de 120 transferències més diàries.

Molts dels residents necessiten també el suport d'ajudes tècniques, per tal de millorar el seu nivell d'autonomia.

A 31 de desembre de 2010, 57 residents del Casal (82,6%) necessitaven un o altre ajut tècnic o suport del personal per a poder desplaçar-se. Aquesta xifra supera la de l'any anterior en un 19%, malgrat les valoracions de grau i nivell de dependència fetes per l'Administració i que es respecten a l'hora de signar el contracte assistencial amb l'usuari i la seva família.

Aparells ortopèdics / ajuts	Nombre de Persones
Cadires de rodes	36
Caminadors	6
Bastons anglesos	1
Bastó	9
Només caminen acompanyades	5
Total	57



L'equip d'auxiliars utilitza un tipus o altre de grua per tal de mobilitzar al 40'57% dels residents, un increment del 7,23%.

Actualment hi ha 7 grues al Casal: 3 de bipedestació, 1 integral, 2 per ajudar a llevar i allitar i 1 hidràulica que s'utilitza per control de pes

4.2.4. Intervenció de l'equip interdisciplinar

El Casal Benèfic disposa d'un equip interdisciplinari de professionals format per: Metge, Infermeres, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta, Educadora Social, Treballadora Social i Psicòleg.

L'equip interdisciplinar es reuneix setmanalment els divendres a les 12:00 h. A les reunions d'equip hi assisteix sempre amb els tècnics, la Directora del centre i un/a auxiliar.

4.2.4.1 Intervenció anual del Metge

El metge dedica 12 h. setmanals, amb una presència estable de 3 dies al Casal. Està localitzable si es precisa per alguna situació d'emergència. Cal fer esment que es continua treballant els indicadors qualitatius i quantitatius de farmàcia per tal de complir amb els objectius marcats pel Servei Català de la Salut.

Els residents han rebut atenció mèdica durant l'any 2010 per diversos problemes de salut:

TASQUES	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre	4rt trimestre	TOTAL
• Informes/altes/derivacions/prestacions. • Llei Dependència • Valoració per nous ingressos	11	4	24	23	69
Problemes de Nefrologia	22	13	11	11	57
Problemes digestius	75	59	37	23	121
Problemes dermatologia	31	27	27	41	126
Problemes traumatologia	117	104	106	94	421
Problemes psiquiatria	25	26	30	14	95
Problemes oftalmologia	33	37	28	42	140
Problemes circulatoris	74	67	42	62	245
Problemes respiratoris	87	73	80	108	348
Problemes urologia	36	25	37	23	121
Problemes neurològics	49	35	53	61	198
Problemes ORL	19	27	22	25	93
Problemes endocrins	30	29	32	26	117
Problemes ginecològics	5	4	4	6	19
Petita cirurgia	22	24	25	20	91
Problemes oncologia	8	2	9	10	29
Derivacions analítiques	62	5	0	15	82

4.2.4.1.1. Les visites mèdiques externes. Els especialistes

Els residents són derivats als metges especialistes per a consultes i proves complementàries quan són necessàries.

Hospital Mataró	Mutuam	H. Germans Trias i Pujol	H. St. Jaume i Sta. Magdalena	CAP Premià Mar	Fundació Puigvert	CAP Camí del Mig	Clínica Corachán	H.Sagrat Cor
65	50	8	1	2	5	1	1	1

Els residents han fet 134 visites fora del casal a metges especialistes, fet que suposa unes dues visites per resident a l'any, de mitjana.

Pels trasllats a la visita de l'especialista i al servei d'urgències mèdiques s'ha utilitzat l'ambulància 115 vegades. Durant l'any 2010 ha hagut 10 ingressos hospitalaris per procés agut.

4.2.4.1.2. Les proves complementàries:

Els residents necessiten sovint de diferents proves complementaries.

Prova	Nombre de derivacions
Extraccions a la residència	82
Prova coagulació a domicili (Sintrom)	71
Anàlisis seguiment hospital	8
Radiografies	16
TAC/Ecografies	2
Electrocardiograma	3
Cirurgia ambulatòria hospitalària	5
Dopper renal	1
Gammagrafia òssia	1
Electromiografia	1

4.2.4.2 Intervenció anual del Psicòleg

La intervenció del psicòleg a la residència es fa des d'un enfocament psicosocial. Les seves funcions són les d'avaluar cognitivament als residents, ajudar a contenir certs fets o situacions personals i/o familiars, estimular i rehabilitar.

Realitza seguiments individualitzats amb els residents que ho necessiten i activitats grupals en funció de les patologies i capacitats que presenten, entrevistes de suport amb les famílies dels residents, grups d'afrontament de casos amb els cuidadors i formació concreta amb el personal. Conjuntament amb el/la Fisioterapeuta, l'Educador/a Social i el/la Terapeuta Ocupacional programen i realitzen certes activitats d'animació estimulativa i de rehabilitació cognitiva. Coordina a més, el seguiment dels PAI's dels residents.

TASQUES	Serveis anuals
Seguiment del PAI	12
Revisió del PAI	60
Administració de proves complementàries: (Pfeiffer/ Mini Mental/ Mec/ Blessed-GDS/ Hamilton/ Yesavage Cornell Depression scale/ Test del rellotge/ Escala Breve de Evaluación Psiquiátrica/ Eurotest/ Test de Isaacs	72
Assistència individual residents	116
Suport personal del CBP	6
Entrevistes familiars	11
Supervisió programes d'intervenció dels altres professionals	3
Tallers als residents (Estimulació cognitiva)	2 setmanals
Tallers de formació als treballadors del centre (Optimització laboral)	2 tallers/any
Reunions amb direcció i equip psicoestimulació	32

4.2.4.3 Intervenció anual d'Infermeria

El Casal disposa d'un equip de tres infermeres. El servei és de 10 hores diàries tots els dies de la setmana. Una tarda es solapen els horaris d'una de les infermeres amb la R H Sanitària, per a la coordinació de tasques.

TASQUES	Serveis anuals
Preparació de la medicació(5 tomes)	1825
Control de glicèmies	3040
Cures	69
Injectables (insulina/anticoagulants/altres)	1885
Vacunes residents i treballadors	70
Col·locació de pegats medicinals	5475
Control registres	365
Control Tensió Arterial	998
Control de pes	93
Canvi d'agulles SC	108
Comandes farmàcia	746
Neteja càmeres inhaladors	378
Neteja filtres O2	81
Neteja carro cures	389
Canvi ulleres nasals	240
Cura d'úlceres per pressió	49
D'altres cures	54
Control talons	17
Caigudes	53
Analítiques al Casal	82
Tractaments oculars	82
Tractaments inhaladors	76
Formació	24 sessions

4.2.4.4 Intervenció anual de Fisioteràpia

La fisioterapeuta conté, estimula i rehabilita al resident que ho necessita. La fisioterapeuta organitza les intervencions segons les necessitats i/o la prescripció o recomanació mèdica.

El Centre compta amb fisioterapeuta 30 h/ setmanals en horari de matí, de dilluns a divendres.

TASQUES	Serveis anuals 2010
Massatge circulatori/drenatge	158
Massatge lumbar	518
Tractament cervical	708
Teràpia manual	1366
Deambulació assistida (amb T.O)	1346
Reeducació de la marxa	346
Bipedestació	554
Tallers psicomotricitat (5 cops per set/total actuacions/pers)	3715
Grup genoll /pers.	203
Grup esquena	103

4.2.4.5 Intervenció anual de Teràpia Ocupacional

La figura de Terapeuta Ocupacional treballa amb el resident les necessitats específiques de suport per a dur a terme les Activitats Bàsiques de la Vida Diària (alimentació, higiene i vestit) i les Activitats Instrumentals de la Vida Diària (telèfon, utilització de diners, caixer automàtic, maneig d'estris i aparells....) a mesura que es van perden les capacitats.

La/el T.O. forma i informa als altres professionals sobre maneres concretes d'intervenir per a donar suports en funció de les habilitats que es van perdent i de les mancances que es van presentant.

Durant el 2010 la Terapeuta Ocupacional ha intervingut a la residència diàriament.

TASQUES	Serveis anuals
Entrenament vestir i desvestir	241
Entrenaments hàbits d'alimentació	97
Tècniques d'orientació, manteniment de les funcions cognitives i tècniques compensatòries pel desplaçament amb cadires de rodes (grupal)	908
Dinamització informal d'espais (amb l'animadora)	24

Les activitats i tallers realitzats han estat:

TALLERS	Mitjana d'assistència / sessió	Freqüència
Mobilitzacions a residents d'alta dependència (amb la fisioterapeuta)	1.341 serveis	Diària
Conversa (Unitat Assistida)	123 sessions (Individual)	Setmanal
Psicomotricitat en grup (Unitat Assistida)	2 grups de 6 persones/1213 serveis (rotatori)	Diària
Activitats d'estimulació cognitives (Activitat Assistida)	2 grups de 4 persones / 924 serveis (rotatori)	Diària
Activitats manteniment AVD (Unitat Assistida)	2 grups de 6 persones/1182 serveis (rotatori)	Diària
Psicomotricitat lleugera (Residents Llar)	1.080 serveis (mitjana de 20 pers/taller)	Setmanal

El recompte de les persones que han assistit a les activitats grupals per mesos és:

Activitats grupals per mesos	Assistència: Nº residents
• Gener	140
• Febrer	153
• Març	145
• Abril	143
• Maig	138
• Juny	149
• Juliol	0
• Agost	410
• Setembre	191
• Octubre	151
• Novembre	150
• Desembre	130

4.3. Les activitats de suport

El programa d'Animació estimulativa i d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social i està pensat per respondre a les necessitats de les persones grans ingressades al Casal Benèfic Premianenc. És un programa que consisteix a treballar els estímuls de l'entorn quotidià, així com les habilitats, actituds i records per a potenciar processos de prevenció i manteniment de les capacitats personals. Mantenir la socialització amb l'entorn, promoure l'autonomia personal i emocional, la relació amb els companys i treballadors i fomentar les relacions familiars són uns altres dels objectius del programa.

L'assistència als tallers d'animació i d'estimulació que s'organitzen és lliure, malgrat es motiva a participar, es respecta el dret individual a no fer-ho. Així com el/ la T.O treballa les activitats de lleure i de motricitat fonamentalment amb els residents de la Unitat Assistida, l'Educadora ho fa amb els residents que son menys dependents i que tenen les capacitats més conservades.

Les activitats de suport són obertes a tots els residents, demanant a cada un el tipus de participació que pot mantenir en funció del seu estat de salut.

L'animació estimulativa es realitza tots els dies laborables en horari de matí. El Casal disposa d'una Programació Anual d'Activitats (2010-2011) detallada, que inclou: concreció dels objectius, els recursos utilitzats, els esquemes de distribució setmanals, els professionals que intervenen i els grups de residents a qui van dirigides.

4.3.1.Tallers d'animació i d'estimulació.

El programa d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social. Durant l'any 2010 l'Educadora i la Terapeuta han treballat conjuntament en moltes de les activitats realitzades.

En els tallers d'animació estimulativa es treballa la relació social entre els residents, la convivència quotidiana, la motivació per a realitzar i no perdre els hàbits per a realitzar les AVD's, mantenint així el màxim de temps possible l'autonomia personal. Es vetlla també per l'estabilitat emocional dels residents intentant que el seu estat d'ànim sigui el més pròxim possible a la serenitat i el confort.

Les diferents activitats giren en torn als centres d'interés com són les festes tradicionals anuals, de manera que cada mes hi ha, com a mínim, un tema central. Destacar també la important utilització dels espais exteriors del centre, per a

la realització de les activitats de lleure en el moment que arriba el bon temps (a partir del mes de maig i fins finals de setembre).

La mitjana de participació mensual a les activitats és:

Mes	Mobilitat Unitat	Psicomotric.	Tallers	Festes	Plena	Jocs taula	Cinefòrum	Festes/Balls
Gener	32		16	2	48	40	14	Cap d'Any i Reis
Febrer	35		24	1	48	42	18	La Candelera/Sant Blai/Enterrament de la Sardina/Carnestoltes/Quaresma
Març	32		18	1	53	40	10	Quaresma/Setmana Santa/ Pasqua
Abril	30		20	2	45	44	14	Diada de Sant Jordi
Maig	32		20	1	46	40	12	Festa de la Primavera
Juny	35		18	2	52	40	17	Revetlla S. Joan
Juliol	0		0	1	0	0	13	Festa Major
Agost	35	264	20	1	45	45	18	Mare de Déu d'agost
Setembre	30		16	1	46	52	13	Diada Nacional de Catalunya
Octubre	32		26	1	55	46	15	Castanyada
Novembre	32		24	0	44	46	14	Diada de Tots Sants
Desembre	33		16	4	38	35	11	Festes de Nadal
TOTAL	**358**	**264**	**218**	**17**	**520**	**470**	**169**	

(*) Els balls s'organitzen per tots els residents, malgrat només ballin uns quants.

(**) Els tallers realitzats han estat: Taller de reminiscència/ Taller de mandales, dibuix i manualitats/ Tallers de música/Taller "Hort urbà"/Taller de lectura.

Tal i com podem veure a la taula de participació, les activitats més reeixides són les relacionades amb els jocs de taula.

4.3.2. Activitats obertes a l'entorn

De les activitats que s'organitzen a la residència, s'informa habitualment a les famílies i se'ls convida a participar-hi. N'hi ha, però algunes de les festes on es compta amb elles especialment, com són: la celebració de la nit de Reis, la festivitat de Carnaval, la celebració de la Quaresma, la Diada de Sant Jordi, la Setmana amb les Famílies, la Jornada de Portes Obertes i la celebració de la Festa Major, així com les celebracions dels dies de Nadal.

4.3.2.1. Sortides

Durant el 2010 s'han realitzat 6 sortides amb els residents:

- Sortida del 4 al 6 de Juny a Tossa de Mar.
  Organitzada per la Regidoria de Gent Gran de l'Ajuntament de Premià de Mar
- Sortida l'1 de juliol a " Can Sala".
  Hotel rural i granja de Montornès de Vallès. Visita guiada i dinar
- Berenar de germanor a l'ermita de la Mare de Déu de la Cisa. Premià de Dalt.
  Aplec amb residents d'altres residències del Maresme.
- Celebració de la Diada de la Gent Gran al Poliesportiu Municipal.
  Organitzat per la regidoria de Gent Gran de l'Ajuntament de Premià de Mar.
- Participació a la Marató de TV3 al Poliesportiu de Premià de Mar.
  Organitzada per les associacions de la població.
- Celebració del Nadal al Poliesportiu Municipal.
  Organitzat per la Regidoria de Gent Gran de l'Ajuntament de Premià de Mar.

4.3.3. Activitats festives

	Activitats realitzades al Casal Benèfic
Gener	Celebració del dia de Cap l'Any. Celebració de la nit de Reis. Celebració del dia de Reis. Recepció de SAS Majestats els Reis d'Orient.
Febrer	Celebració de l'enterrament de la sardina. Celebració del Carnestoltes. Actuació dels "Amics de Premià".
Març	Celebració de la Quaresma. La Setmana Santa. La Pasqua
Abril	Participació dels residents i el personal a la diada festiva de Sant Jordi. Venda de roses i publicació de la revista nº 12 "Gent Gran" del Casal Benèfic Premianenc.
Maig	Celebració de la primavera. Dinar i graellada al jardí.
Juny	Celebració de la Revetlla de Sant Joan. Torneig de dominó (residents/familiars/treballadors/ socis de Can Manent).
Juliol	Dia 3: Ballada de Gegants. Exhibició del Ball de la Festa Major. Invitació als residents dels altres centres i convidada a fer el vermut. Dia 9: Dinar de Festa Major als jardins del Casal. Dia10: Cantada coral. Coral l'Amistat-Cors de Clavé. Vermut. (residents/famílies/personal/persones derivades de S. Socials). Dia 10: Festa dels voluntaris..Actuació dels "Amics de Premià". Xocolatada. Dia 11. Actuació del conjunt rociero "Romero Marismeño". Xocolatada.
Agost	Dia 15: Celebració de la Mare de Déu d'agost.
Setembre	Dia 11: Celebració de la Diada Nacional de Catalunya. Ballada de Sardanes als jardins del Casal.
Octubre	Celebració de la Castanyada.

Novembre	Celebració de la Festivitat de Tots Sants. Dia 23: Des de la residència, producció i execució del programa de ràdio “La Drecera” Amb l’Enric Ventura, els nostres residents i els treballadors. Dia 29: Activitat Intergeneracional amb els nens i nenes del Centre Obert Municipal: “Els jocs de carrer d’abans i d’ara”.
Desembre	Celebració del Nadal: Dia 11: Actuació dels “Amics de Premià”. Dia 15: Activitats i cantada de nadales amb els voluntaris de la Pastoral de la Salut (Parròquia de Santa Maria). Dia 16: Actuació del grup de Country de l’AVECA. Dia 18: Activitat Intergeneracional amb el Grup de joves de la Parròquia de Sant Cristòfol ”Juguem i Cantem per Nadal”. Dia 18: Festa del Nadal amb les famílies. Cantada coral. Coral l’Amistat-Cors de Clavé Dia 22: Cantada de nadales dels nois i noies de primària de l’escola Mar Nova. Dia 22: Cantada de nadales dels nois i noies de secundaria de l’escola Betlem de Premià de Dalt. Del 24 al 31 de desembre celebració al Casal de totes les festes de Nadal.

Durant tot l’any es celebren les onomàstiques i aniversaris dels residents.

A més es realitzen audicions i ballada de sardanes alguns diumenges de primavera al matí.

4.4. Les famílies dels residents.

4.4.1. Xarxa familiar de suport.

Els residents que tenen familiars directes reben visites amb regularitat.

Es manté un registre de visites des de recepció que ens aporta informació respecte del nivell d'acompanyament dels residents i ajuda als professionals a mantenir contacte amb les famílies quan la situació ho requereix, de tal forma que es pot adequar el nivell de suport que s'ofereix a les necessitats individuals.

Al Casal es recomana als familiars i amics dels residents que els visitin en horari de recepció: de 9:30h. a 14:30h. i de 15h. a 20h. de dilluns a divendres i els dissabtes, diumenges i dies festius de 10:00h. a 13:00h. i de 16:00h a 20:00h.
Tot i la recomanació, la residència està oberta a les visites dels familiars les 24 hores del dia.

La residència disposa d'un "Protocol de vetlla" pels casos de malaltia aguda o de mort imminent, que permet als familiars restar amb el resident tot el temps que ho desitgin.

4.4.2. Atenció a les famílies.

La Diplomada en Treball Social és qui coordina l'atenció a famílies.

Disposa dels dilluns de 09:15 a 16:45h, els dijous de 09:15 a 15:45h i els divendres de 9:15 a 15:15 h. per atendre els residents, familiars i persones externes interessades en informació sobre l'establiment i els serveis que es presten..

La coordinació telefònica és també un mitjà freqüent d'intercanvi d'informació entre professionals (direcció, infermeria i/o la treballadora social) amb les famílies i amb les administracions públiques i privades, amb objectiu d'apropar i adequar les intervencions a les situacions i necessitats.

Les principals tasques que realitza la Treballadora Social són:

TASQUES	Nombre de residents atesos
Informació sobre l'acolliment residencial	71
Primera acollida	12
Realització Història Social	12
Entrevistes de seguiment familiar i contenció	98
Entrevistes de seguiment residents	73
Reunions generals informatives a les famílies	2
Tramitació padró: Empadronament Volant residència	12 18
Coordinació casos amb S Socials Aj. Premià	104
Coordinació casos d'altres Ajuntaments	19
Sol·licitud serveis PADES	0
Notificació Èxitus	9
Reunions d'equip	48

4.4.3 Activitats derivades de la Llei de Dependència

La implantació de la llei 39/2006 de 14 de Desembre de "Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència" ha consolidat les tasques que s'iniciaren l'any passat referides a la implantació de la llei i

ha generat de noves, derivades de la realització dels PIAs dels residents i dels canvis de nivells de dependència d'alguns d'ells entre d'altres.

Hi ha també altre tipus de demandes dels residents i les seves famílies pel que fa a necessitats puntuals i aclariments sobre les informacions que reben.

Les activitats generades per l'aplicació de la Llei de Dependència, han estat:

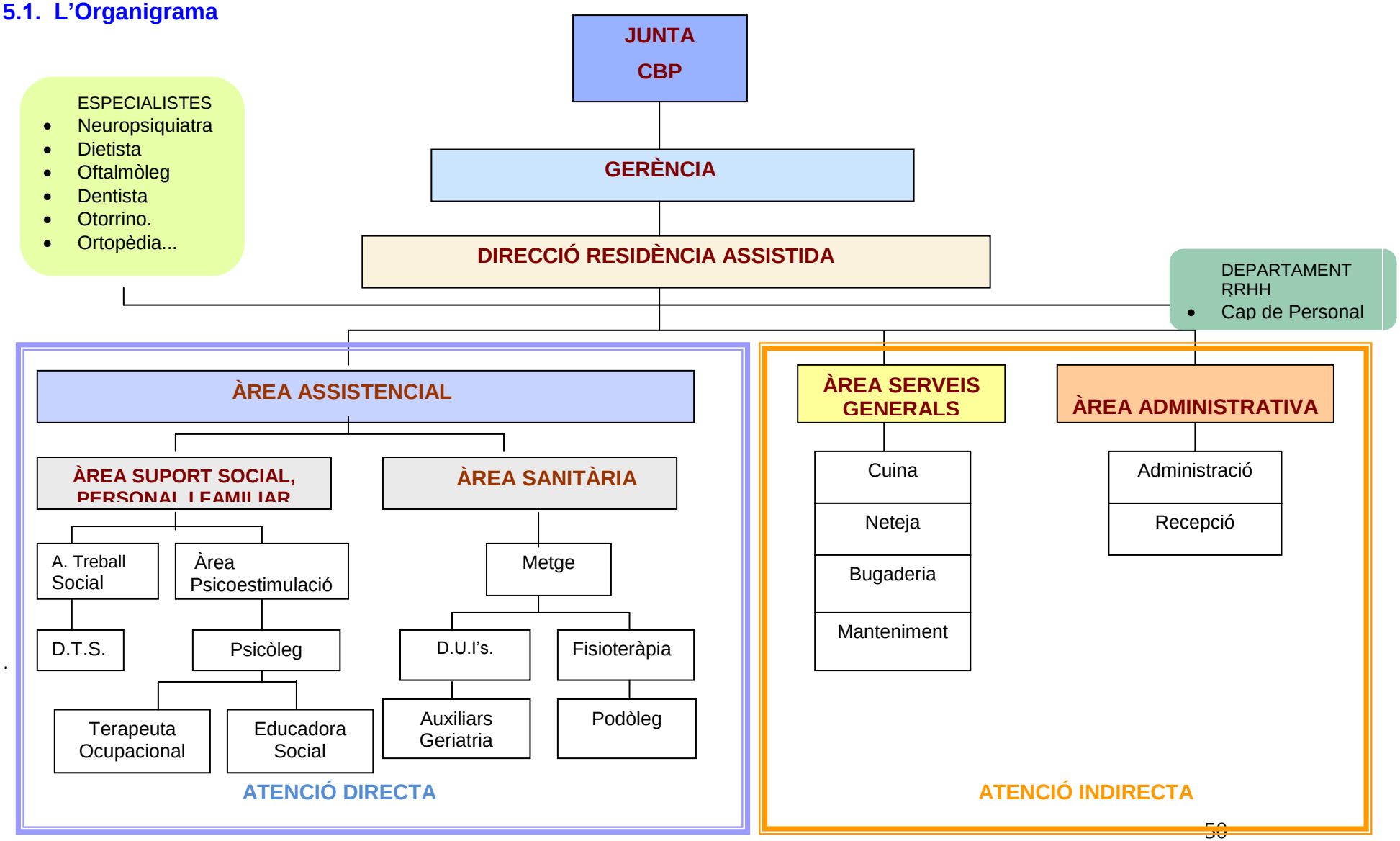
ACTIVITATS	Nombre intervencions
Informació bàsica sobre la Llei	34
Ajut per a formalitzar la sol·licitud inicial	19
Seguiment casos	20
Coordinació amb el tècnic de la llei a l'ajuntament	20
Coordinació amb el PRODEP/SEVAD	18
PIA de continuïtat	7
Documentació per annexar als expedients (AiB) inicials	9
Coordinació amb el referent Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya	34
Modificació PIA	19

Les demandes per altres temes:

ACTIVITATS	Nombre intervencions
Tràmit declaració de renda	1
Seguiment tramitació de Guardes de fet	3

5. L'EQUIP PROFESSIONAL

5.1. L'Organigrama



5.2. Canals de comunicació

5.2.1.Comunicació Interna

La interdisciplinarietat que requereix l'atenció dels residents i el nivell de complexitat que reuneix la seva dependència fa que l'equip de professionals del Casal sigui ampli i divers. És important mantenir uns canals de comunicació clars, dissenyats amb l'objectiu de garantir la coordinació necessària entre els diferents professionals i equips, de manera que permetin oferir a cada resident l'atenció individualitzada que precisa.

Assistents	Freqüència
Equip interdisciplinari	Setmanal
Psicòleg – Auxiliars	Tallers i sempre que cal
Direcció – Equip de neteja	Quinzenal
Direcció – Equip bugaderia	Mensual
Direcció – Equip de cuina	Quinzenal
Metge – Infermeria	Setmanal
Responsable Higiènic Sanitari – Cuina	Mensual i sempre que cal
Direcció – Equips d'auxiliars	Setmanal
Infermeria – Equip d'auxiliars	Sempre que cal
Direcció – Fisioterapeuta	Setmanal
Direcció – Treballadora social	Setmanal
Direcció – psicòleg	Setmanal
Direcció - infermeria	Setmanal
Gerència - Direcció Casal	Setmanal i sempre que cal

Durant l'any 2010 s'han realitzat un total de 50 reunions de l'equip interdisciplinar.

5.2.2. Comunicació Externa

El Casal Benèfic Premianenc sempre ha estat obert a la comunitat i interessat en que els residents continuïn relacionats amb ella. Així mateix, la voluntat de tots els agents implicats en la tasca que es du a terme, és que es conegui el que la institució realitza. És per aquest motiu que s'intenta realitzar al llarg de l'any una gran tasca informativa i de difusió del dia a dia a la residència.

Participació en les celebracions de la població
Col·laboració amb el Servei d'Atenció al Ciutadà de la Regidoria de Serveis Socials de l'Aj. de Premià de Mar.
Participació en el Consell Municipal de la Gent Gran.
Participació activa en "La Setmana de la Gent Gran " organitzada per la Regidoria de Gent Gran: Concurs de Dominó i Taller de cuina equilibrada, obert a tota la població de Premià de Mar. Elaboració del menú de Sant Esteve pel dinar de germanor organitzat per la mateixa regidoria a nivell municipal.
Participació en programes de Radio Premià de Mar.
Participació en programes de la televisió local.
Col·laboració amb la Creu Roja local.
Publicitar-nos com a empresa de pràctiques als IES, pels alumnes dels mòduls professionals.
Conveni de col·laboració amb la Universitat Ramon LLull per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.
Conveni de col·laboració amb la Universitat de Vic per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.
Col·laboradors amb els departaments de Promoció Econòmica dels Ajuntaments de la comarca per a acollir alumnes de pràctiques dels Cursos d'Auxiliar de Geriatria i de Treballadora familiar.
Conveni de col·laboració amb el departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en els programes "Treballs en benefici de la comunitat".
Acollir a treballadors afectats de malaltia mental crònica provinents de la Oficina d'Inserció de la Comunitat Terapèutica del Maresme, centre col·laborador de la xarxa pública de salut.
Sensibilitzar a la població i fer pública la tasca del voluntari en l'àmbit de la gent gran a les escoles, IES i en persones del municipi en general.
Publicació de la revista "Gent Gran".
Difusió de la tasca del Casal Benèfic mitjançant la pàgina web: **www.elcasal.org**

5.3 La gestió dels Recursos Humans

El Cap de Personal i la Directora del Casal participen activament en la planificació i desenvolupament de les polítiques corporatives. Per aquest motiu, s'han dissenyat unes línies estratègiques marc, a fi d'assolir una bona gestió i consolidar els objectius de fidelització i estabilitat de la plantilla professional d'una banda i de qualitat d'atenció per l'altre.

Gestió de la promoció interna**:** Els programes de promoció interna, s'implanten en moments determinats, per tal d'incentivar els treballadors i aconseguir un nivell més alt de capacitació. D'aquesta manera els treballadors se senten partícips del projecte del Casal.

Es realitzen accions de formació o reciclatge, segons les necessitats de cada persona i de cada grup professional, de manera que possibilitin el desenvolupament de les seves funcions en el nou lloc de treball. En els casos que es detecta la necessitat d'incentivar el lideratge o motivar a un equip, s'estableixen sessions de coaching impartides pel professional del centre capacitat per a fer-ho.

Gestió de la comunicació i la conciliació: A través dels canals de comunicació establerts i d'una actitud proactiva es facilita l'existència d'una bona comunicació entre els diferents professionals. Cal destacar també la predisposició de l'equip directiu facilitant la conciliació entre la vida laboral i familiar, adequant les jornades, en la mesura del possible, sempre que ha estat necessari.

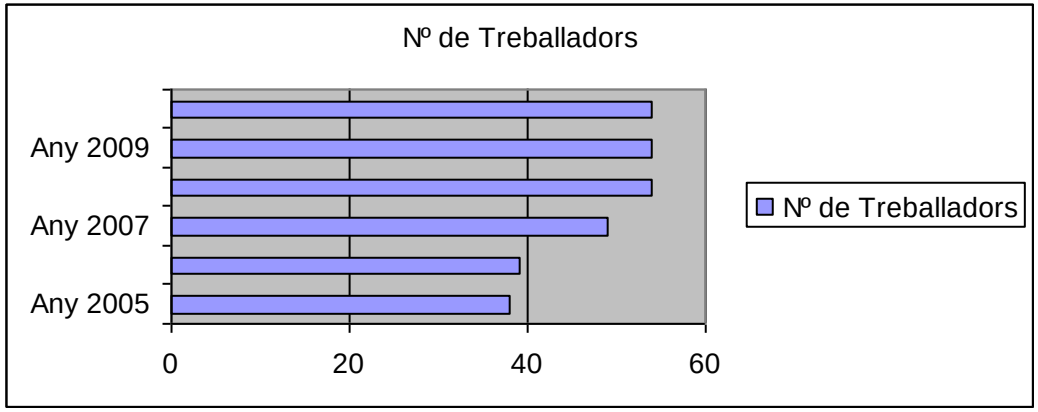
Gestió del compromís: Compromís social i vers els residents

Pel que fa al compromís social, entre d'altres actuacions, fins a la data i atenint-nos a la LISMI, (Llei 13/1982 del 7 d'abril) comptem amb 3 treballadors amb discapacitat a la nostra plantilla, el que suposa un 5,56% de la totalitat, superant el percentatge del 2% legislat.

Vers els residents, aquest any s'ha continuat duent a terme accions periòdiques amb l'objectiu d'aconseguir millores en l'atenció dels residents (reajustaments de torns i de tasques concretes de l'equip de professionals per a millorar els nivells d'atenció i de confort partint de l'anàlisi conjunt dels nivells d'atenció requerits).

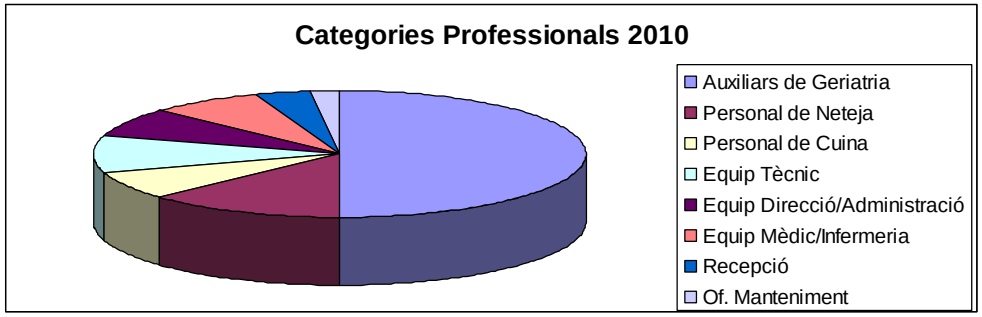
5.3.1 Evolució de la plantilla

Durant l'any 2010, el volum de jornades no s'ha vist modificat respecte l'any anterior. Sí que es cert que degut a l'absentisme que pateix el nostre sector, al voltant del 8%, hem tingut que anar cobrint les baixes del personal, amb nous treballadors per tal de poder mantenir els nivells d'atenció requerits als nostres residents.



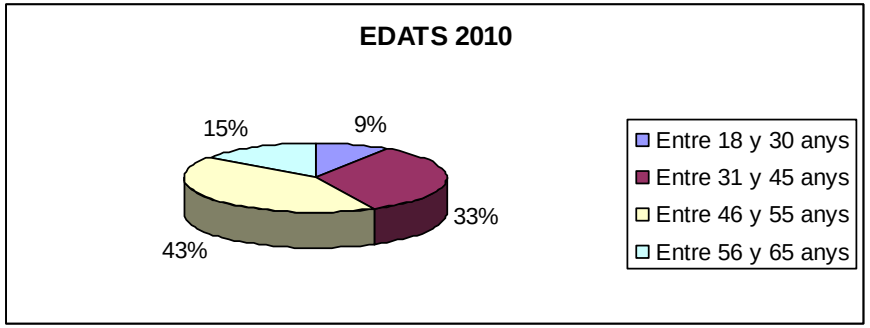
El 66,6% de la plantilla són professionals d'atenció directa i el 33,3% d'atenció indirecta.

Categoria Professional	Nº Treballadors	Percentatge
Equip Mèdic/Infermeria	4	7,40%
Equip Tècnic	5	9,29%
Auxiliars de Geriatria	27	50,00%
Personal de Neteja	7	12,96%
Personal de Cuina	4	7,40%
Recepció	2	3,70%
Of. Manteniment	1	1,85%
Equip Direcció/Administració	4	7,40%
Total professionals	**54**	



La plantilla és bàsicament femenina. Només hi han 7 homes, que suposa el 12,96%.

Les edats dels diferents treballadors oscil·len entre els 24 i els 64 anys i continua essent la franja més nombrosa la que va dels 31 als 55 anys.



La plantilla del Casal és cada cop més estable. A desembre de 2010 contàvem amb el 96,29% de plantilla amb contractes indefinits, en comparació amb el 82,46% de l'any 2009 i del 77.6% el 2008.

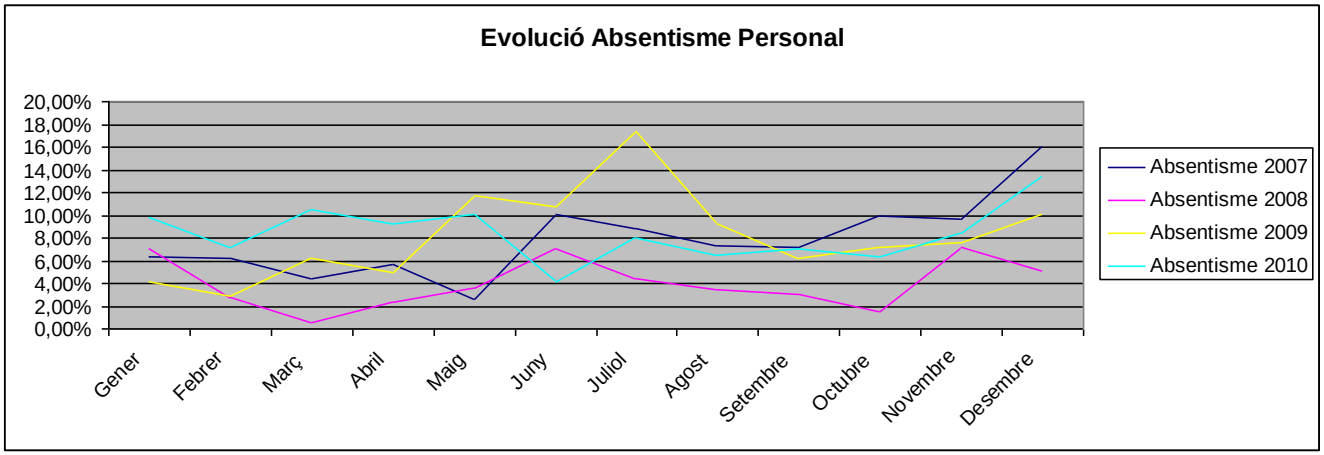
5.3.2 La gestió de l'absentisme

Aquest és un tema de vital importància en la gestió de personal pel que fa a mantenir els nivells d'atenció que requereixen els residents, per les dificultats que comporta la recerca de professionals preparats per a cobrir les absències i també pel cost afegit que suposa.

El sistema acurat de control de l'absentisme instaurat fa tres anys es manté i ens permet conèixer detalladament les xifres, les causes, les freqüències, els períodes de major incidència i les categories professionals més afectades, entre d'altres dades.

Aquest any 2010 l'absentisme ha manifestat un lleuger increment respecte l'any anterior, bàsicament perquè alguns dels nostres treballadors han hagut de ser intervinguts i els processos de recuperació han estat llargs. Podem destacar que als mesos d'estiu la xifra d'absentisme d'aquest any 2010 s'ha mantingut mes estable en relació a la resta de mesos de l'any i en comparació amb l'any anterior, tot i que la mitjana anual s'ha situat en el 8,40%.

Malgrat l'acurat control que es realitza no ha estat possible estabilitzar la xifra en el nivell més baix que en què es va situar l'any 2007.



5.4 La Formació

La formació té com a objectiu principal, millorar el nivell de capacitats i aptituds de tots els treballadors que formen part de l'equip professional del Casal Benèfic Premianenc.

Apostem per la creació, implantació i avaluació de projectes formatius destinats a millorar i optimitzar tots els recursos ja existents i elevar el nivell assistencial.

5.4.1 Programes formatius

Actualment els programes formatius els tenim diferenciats en dues àrees:

- Formació Preventiva
- Formació Contínua

A continuació es detallen les accions que es duen a terme en cada una d'elles.

- Formació Preventiva

La Formació Preventiva s'imparteix, quan un treballador inicia la seva col·laboració amb el Casal, o bé canvia de funcions o servei. Té com a objectiu que el treballador conegui i es familiaritzi amb les tasques que ha de desenvolupar en el seu nou lloc de treball.

Els professionals que s'han incorporat a la plantilla durant aquest any han estat, previ a la incorporació, dos dies amb el professional i torn que havien d'assumir.

- Formació Continua

Aquesta funció formativa té com a finalitat reciclar al personal, perquè pugui assumir i aportar al seu lloc de treball els canvis constants que cal incorporar i les novetats que es van produint en el sector, amb l'objectiu de respondre millor a les necessitats d'atenció que els residents requereixen. Per altra banda, cal afegir que es tracta també d'una acció més, pel que fa a motivació i cura del personal i en alguns casos útil també, a efectes d'una possible promoció interna.

Durant l'any 2010 s'ha mantingut un esforç important pel que fa a capacitació i formació del personal. S'han ampliat i organitzat les hores de formació, de manera que arribessin a tot el col·lectiu professional.

- Interna : Aquest any els professionals de l'equip tècnic han estat el quadre de formadors de l'empresa, dissenyant un programa "a mida" en continguts i horaris per a la Formació Interna pel Casal.

Formació	Impartit per	Dirigit a	Durada
La cura als residents enllitats	Infermeres/Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
El protocol de contenció	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
El protocol de la higiene del resident (Bucal i corporal)	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Recepció de trucades i Atenció al Client	Administrativa	Recepcionistes	1,5 h / 4 pers.
Ènemes i valoració de comburs-test	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h/ torn
El control de les constants vitals	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Primers auxilis en cas d'ofegament. Maniobra de Heimlich	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Primers auxilis en cas de talls profunds o molt sagnants	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
El protocol de canvis posturals	Fisioterapeuta/Infermera	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Ergonomia e Higiene postural	Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Transferències per a moure persones dependents	Fisioterapeuta/ T. Ocupacional	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
AVC. Fonaments per a tractar malats hemiplègics	Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Primers auxilis desprès de la caiguda d'un resident	Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Estratègies de comunicació amb persones amb deteriorament cognitiu	Terapeuta Ocupacional	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Coneixement dels productes de suport per persones grans amb discapacitat i els seus cuidadors	Terapeuta Ocupacional	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Taller de prevenció de les alteracions de l'estat d'ànim en el cuidador professional	Psicòleg	Equip d'Auxiliars	6 h / torn

- Externa: S'ha procurat que la formació arribi a tots els col·lectius professionals del centre.

Impartit per	Curs / Durada	Nombre alumnes	Dirigit a
Ajuntament de Premià de Mar	Mòdul bàsic d'higiene alimentaria • Durada: 5 h.	6	Personal de Neteja Personal de Cuina Infermeria / RHS/Direcció
Gabinet de Serveis Socials	Curs de Intervenció amb Gent Gran • Durada: 125 h.	1	Treballadora Social
IMPEM Institut Municipal de Promoció Econòmica,	Tècniques de primers auxilis • Durada: 15	2	Personal Gerocultor/a
FISS Formació i Serveis Socials ACRA	Els conflictes en les organitzacions • Durada: 2 h	2	Direcció Cap de Personal
Generalitat de Catalunya	La Teràpia Ocupacional en l'àmbit de la Gerontologia. La música i els moviments com a eines terapèutiques. • Durada: 20 h	1	Terapeuta Ocupacional
Foment del Treball	Prevenció dels riscs ergonòmics en el sector de la dependència. • Durada: 6 h	1	Fisioterapeuta
Ajuntament de Premià de Mar	Mòdul Bàsic de Higiene alimentaria • Durada: 8 h	6	Personal cuina Direcció Infermeria / RHS
DIXIT. Centre de Formació de Serveis Socials.	Mòdul: Jugar es comunicar-se • Durada: 8 h	1	Terapeuta Ocupacional

Consell Català de Formació Continuada I D'ALTRES	Depressió • 0'7 crèdits	1	Psicòleg
Consell Català de Formació Continuada I D'ALTRES	Trastorns de personalitat • 0'7 crèdits	1	Psicòleg
Colegios oficiales de Psicólogos. Formación continuada	Aproximació psicològica a l'estudi dels accidents laborals • Durada: 10 h	1	Psicòleg
Colegios oficiales de Psicólogos. Formación continuada	Tratamiento psicológico del dolor crónico • Durada: 10h	1	Psicòleg
Colegios oficiales de Psicólogos. Formación continuada	Transtornos de la conducta alimentaria • Durada: 10 h	1	Psicòleg
Colegios oficiales de Psicólogos. Formación continuada	El suicidio en la población adulta • Durada:10h	1	Psicòleg
Comisión de formación continuada. Sistema Nacional de Salud y Consell Català de Formació Continuada.	Transtornos por uso de alcohol y drogas en el anciano • 1'1 crèdits	1	Psicòleg
Centro de referencia estatal de atención con enfermedad de Alzheimer y otras demencias	El síndrome del cuidador quemado • Durada: 30h	1	Psicòleg
Centro de referencia estatal de atención con enfermedad de Alzheimer y otras demencias	Deterioro cognitivo: metodologias para prevenirlo • Durada: 30 h	1	Psicòleg

Centro de referencia estatal de atención con enfermedad de Alzheimer y otras demencias	Patologias en salud mental • Durada: 30h	1	Psicòleg
Instituto de Altos Estudios i Universitat de Barcelona	Postgrado de Neuropsicologia y Demencias de los Programas AEU(Edición 2008)	1	Psicòleg
General Formación	Neteja i tractament de superficies • Durada: 3h	11	Direcció Personal de Neteja Personal de Cuina Personal de Bugaderia
Col·legi Oficial de Diplomats de Treball Social i Assistents Socials.	Acompanyament a la dependència i al final de la vida • Durada: 8h	2	Direcció Treballadora Social
ACRA	El sector de la dependència davant la crisi • Durada: 2h	2	Direcció Cap de Personal
SOM Formació	La planificació estratègica, la clau de l'èxit empresarial. • Durada: 12h	1	Direcció
Ajuntament de Premià de Mar Salut Pública	Disseny de menús saludables a residencies geriàtriques. • Durada: 6h	2	Personal de Cuina (Cuineres) Direcció/RHS
ACRA	La prevenció com a inversió La importància de la ergonomia en el desenvolupament de les tasques. • Durada: 2h	2	Cap de Personal Fisioterapeuta

IMPEM Institut Municipal de Promoció Econòmica	Finances per a no Financers • Durada: 15h	1	Cap de Personal
BAREUS Consultors CeiCe	Programa de desenvolupament Directiu • Durada: 20h	2	Cap de Personal Infermera / RHS
Unió Consorci Formació	Excel Sanitari • Durada: 24 h	10	Direcció Gerència Cap de Personal Administració Personal d'Infermeria Treballadora Social Fisioterapeuta Educadora Social

5.4.2. La formació en pràctiques

Després de diversos anys treballant en aquesta línia podem dir que el Programa de Formació en Pràctiques del Casal és un programa consolidat:

- Es manté la publicitat de la oferta als IES del municipi per alumnes de Batxillerat Mòduls professionals.
- Es disposa d'un Pla d'acollida pels alumnes de pràctiques amb l'objectiu de facilitar-los la incorporació i ajudar a que puguin aprofitar formativament l'estada al Casal.
- Es signen convenis de col·laboració amb els centres de provinença.

El Casal compta amb una borsa de treball d'alumnes de pràctiques per a substitucions de personal i acull alumnes de:

- Formació Ocupacional de l'Àrea Socio-Sanitària per cursos d'Auxiliar d'Infermeria en Geriatria i d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili.
- Alumnes dels IES de la comarca dels Mòduls Professionals de l'ensenyament reglat.
- Alumnes de segon cicle de la Universitat Ramon Llull i de la Universitat de Vic

Centre de Formació	Curs	Nombre d'alumnes
Promoció Econòmica Ajuntament de Premià de Mar	Auxiliar de Geriatria	14
I. M. Promoció Econòmica. IMPEM. Mataró	Auxiliars de Geriatria	3
General Fast Services Co SA	Auxiliars de Geriatria	8
IES Cristòfol Ferrer. Premià de Mar	2on curs M. Administratiu. Grau Mig.	1
TOTAL		26

En total hem acollit un total de 26 alumnes als que se'ls ha assignat un tutor del Casal i se'ls ha avaluat segons pautes lliurades pels respectius centres de formació.

5.5 Seguretat i Higiene en el Treball

En aplicació de la Llei de Prevenció de Riscs Laborals, el Casal Benèfic Premianenc, continua servint-se d'un Servei de Prevenció Mancomunat amb l'empresa Prevenrisk a fi de garantir un entorn segur pels nostres treballadors i adaptat a les normatives vigents.

El Cap de Personal, en col·laboració amb l'equip tècnic de Prevenrisk, coordina totes les accions de Prevenció de Riscos Laborals i de Vigilància de la Salut dels treballadors

En compliment de la Llei 31/1995 de 8 de novembre sobre Prevenció de Riscos Laborals, s'han establert protocols per tota persona que iniciï la seva activitat laboral en Casal Benèfic Premianenc:

- Se li facilita informació sobre els Riscos Laborals en el lloc de treball, així com de les mesures preventives aplicades als esmentats riscos.
- Formació sobre els Riscos Laborals existents en el lloc de treball on el treballador prestarà els seus serveis, a càrrec dels tècnics formatius de l'empresa Prevenrisk.

Les activitats del Servei de Prevenció Mancomunat han estat les següents:

- Manteniment del sistema de Gestió de Prevenció.
- Realització d'un total de 10 hores de formació en Prevenció de Riscos Laborals per a 29 treballadors.
- 1 Simulacre d'incendi

6. LA MILLORA DE LA QUALITAT

La Junta i la Direcció del Casal Benèfic Premianenc tenen un compromís amb la millora continuada de la qualitat assistencial. Aquest compromís suposa un esforç especial que a la llarga ens beneficia a tots.

Aquest any i amb la voluntat de seguir treballant en la línia de la millora contínua de la qualitat s'han iniciat, l'últim trimestre de l'any, diferents plans de treball acompanyats per la Consultora FISS per a implantar:

- La ISO 9001 juntament amb la Norma 158.000, pel que fa a qualitat de gestió del servei
- La ISO 14.001, pel que fa a Medi ambient
- Pla d'Igualtat

L'objectiu és introduir metodologies de treball sòlides que ens ajudin en la professionalització del servei i poder aconseguir les certificacions oportunes a mig termini.

7. TREBALL EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

Durant l'any 2010 al Casal hem continuat col·laborant amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, acollint les persones que han de realitzar Treballs en Benefici de la Comunitat per ordre judicial.

Han estat un total de 22 les persones acollides en aquest programa, que han realitzat treballs d'acompanyament, manteniment, jardineria i neteja. Les jornades s'han distribuït al llarg de la setmana en funció de les hores, disponibilitat i servei que havien de realitzar. Aquestes persones han estat supervisats i tutoritzats per la Direcció del Casal.

8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Una empresa és socialment responsable quan:

- Incorpora persones amb discapacitat en la seva plantilla
- Col·labora en el seu entorn i amb les causes socials i culturals.
- No fa discriminació laboral per qüestions de procedència o per qüestions de gènere.
- Promou la política de gènere en els seus càrrecs directius.
- Té una política de comunicació transparent amb els seus usuaris i proveïdors.
- Desenvolupa mecanismes de control corporatiu
- Minimitza l'impacta ambiental de la seva activitat

Al Casal Benèfic treballem diàriament per tal d'acomplir amb tots i cada un d'aquests ítems, esdevenint d'aquesta manera una empresa socialment responsable.

9. EL VOLUNTARIAT

El voluntari és un puntal important en el nostre recurs.

Les persones voluntàries de diferents edats, sexes i amb diferents maneres de pensar, que no són família de l'usuari, representen un pont de connexió amb la vida de "fora de la residència" i un element socialitzador molt important.

Els voluntaris que col·laboren amb el Casal fan tasques bàsicament de companyia i de suport al lleure.

Durant l'any 2010 hem acollit i ens hem sentit acollits per un total de 42 voluntaris que han fet durant l'any presència periòdica i continuada., Aquesta xifra representa un 45% més que l'any passat.

Edat	Nombre de voluntaris	Homes	Dones
Menors de 20 anys	10	0	10
20-30 anys	4	0	4
55 anys	13	7	6
+ 65 anys	15	4	11
TOTAL	42	11	31

Hem de senyalar la col·laboració dels voluntaris de la Creu Roja Local que, en moments puntuals, ens han fet serveis de trasllat de residents.

Cal fer esment també, de la col·laboració i participació de diferents entitats de Premià de Mar de manera estable en la vida del Casal. Aquestes entitats en diferents moments de l'any ens han obsequiat amb la seva presència organitzant diferents tipus d'activitats pels residents:

- Amics de Premià
- Associació "Amigos Romero Marismeño"
- Alumnes de l'Escola Mar Nova
- Agrupació coral "Amics del cant de la gent gran" de l'AVECA
- Grup de Country de l'AVECA
- Amics de la Guitarra
- Alumnes de l'Escola Betlem de Premià de Dalt
- Agrupació Coral l'Amistat – Cors Clavé
- Grup de Joves i nens de la Catequística de la Parròquia de Sant Cristòfol
- Grup de voluntaris de la Parròquia de Santa Maria
- Centre Obert de Premià de Mar

10. ANNEX

Fotografies de diferents activitats realitzades durant l'any 2010.

© www.elcasal.org
© www.elcasal.org

www.elcasal.org