

© www.elcasal.org



MEMÒRIA 2011

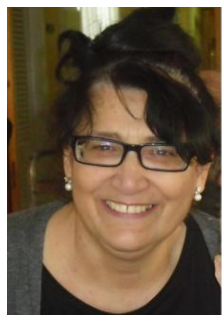


Abril 2012

ÍNDEX

PRESENTACIÓ	3
1. INTRODUCCIÓ	8
1.1. Objectius treballats durant l'any 2011	9
1.2. Metodologia	12
2. PERFIL DELS RESIDENTS	12
3. ELS NOSTRES RESIDENTS	13
3.1. Població atesa	13
3.1.1. Nivell d'ocupació	13
3.1.2. Edat	14
3.1.3. Sexe	15
3.1.4. Estat Civil	18
3.1.5. Procedència	19
3.1.6. Àrea geogràfica d'origen	21
3.1.7. Nivell de dependència	23
3.1.8. Llista d'espera	24
3.2. Ingressos	25
4.2.1. Dades generals	25
4.2.2. Motiu de l'ingrés	25
3.3. Baixes	27
4.3.1. Motiu de la baixa	28
4.3.2. Les baixes per defunció	28
4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL	29
4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada	29
4.2. L'activitat assistencial	29
4.2.1 Serveis Generals	29
4.2.1.1 Serveis anuals de neteja	30
4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia	31
4.2.1.3 Serveis anuals de cuina	32
4.2.1.4 les dietes especials	33
4.2.2. Persones derivades del Servei al Ciutadà	34

4.2.3. Atenció aspectes de la vida quotidiana	35
4.2.4. Intervenció equip interdisciplinari	37
4.3. Activitats de suport	45
4.3.1. Tallers d'animació i estimulació	46
4.3.2. Activitats obertes a l'entorn	48
4.3.3. Activitats festives	49
4.4. Les famílies dels residents	51
4.4.1. Xarxa familiar de suport	51
4.4.2. Atenció a les famílies	52
4.4.3. Activitats Llei de Dependència	53
5. L'EQUIP PROFESSIONAL	55
5.1. L' Organigrama	55
5.2. Canals de comunicació	56
5.2.1. Comunicació interna	56
5.2.2. Comunicació externa	57
5.3. La gestió dels recursos humans	58
5.3.1. Evolució de la plantilla	59
5.3.2. Gestió de l'absentisme	62
5.4. La Formació	63
5.4.1. Programes formatius	63
5.4.2. Formació en pràctiques	67
5.5. La seguretat i higiene en el treball	69
6. LA MILLORA DE LA QUALITAT	70
7. TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT	71
8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	71
9. EL VOLUNTARIAT	72
10.ANNEX	73



Un any més, és per a mi un autèntic plaer tenir l'oportunitat de compartir amb tots vosaltres aquesta memòria corporativa en la que pretenem mostrar-vos el que ha estat l'activitat assistencial i laboral del nostre centre, el passat any 2011.

El què som i el què volem ser en el futur. Un recurs d'acolliment permanent per a persones grans referent de qualitat en el territori.

Si l'any 2010 fou el de la rehabilitació de l'edifici i estrena d'instal·lacions, el 2011 ha estat el de posar-les en marxa, de gaudir-les i d'omplir-les de contingut. A destacar sobretot l'organització de la sala verda, sala polivalent del 1er pis, on hi passen el dia 16 residents que tenen l'habitació en el mateix pis i que abans utilitzaven el menjador gran i la galeria com a sala de descans. Obrir aquesta sala ens ha permès descongestionar el menjador gran i la galeria al mateix temps d'evitar pujar i baixar amb l'ascensor als residents d'aquest pis, el que suposava incrementar el temps d'assistència, la càrrega de treball pels cuidadors i molèsties pels residents.

L'any passat vàrem cuidar a 84 persones grans, un 81% dels quals tenien entre 80 i 100 anys. La majoria de les quals eren de sexe femení, seguint la tendència catalana d'una esperança de vida de més de 84 anys per a nosaltres les dones i de gairebé 80 anys pels homes.

A mesura que les persones fem anys anem perdent capacitats. Aquesta realitat que no la podem amagar. Per aquest motiu i tenint en compte la mitjana d'edat de les persones que cuidem, la nostra residència és assistida. Gairebé un 68% dels residents són alts dependents.

La majoria de persones que ingressen a la residència són ciutadanes de Premià de Mar. Normalment fan el pas del domicili propi al domicili familiar abans de decidir demanar l'acolliment residencial permanent.

La vida de les persones a la residència està tutelada pel PAI, que avalua i proposa el dia a dia assistencial i rehabilitador si cal, de les persones acollides. L'any 2011 es van fer tots els de les persones que vàrem acollir i es va fer el seguiment de tots els altres residents. Durant l'any la majoria de les visites mèdiques han estat les relacionades amb els ossos, l'aparell circulatori i els problemes neurològics.

Els problemes mèdics augmenten amb l'edat. És molt interessant veure l'activitat d'infermeria. És "la mala salut de ferro" de la gent gran. L'activitat del fisioterapeuta va també en aquesta direcció. La pèrdua de mobilitat porta com a conseqüència la incapacitat i els problemes per a fer les transferències. El paper del fisioterapeuta i del terapeuta ocupacional són fonamental per tal de mantenir el màxim de temps possible la capacitat de moure's i de mantenir l'autonomia personal. El psicòleg treballa amb els residents el manteniment de les capacitats cognitives.

L'Eduard Punset, sempre diu que està bé preocupar-se per la vida després de la mort però que, és més interessant preocupar-se **per la vida abans de la mort**. La residència és un espai de vida. Mireu-vos sinó, l'apartat on estan recollides les activitats significatives i de lleure realitzades amb els nostres residents durant el passat any. Un total de 14 sortides fora de la residència i moltes, moltes activitats en el dia a dia.

Tots volen ser feliços. Ser feliç és un objectiu lloable però també pot ser una quimera. Nosaltres treballem perquè els nostres residents ho siguin. Per això cuidem del tracte, dels menús, del jardí, de l'espai interior..., d'atendre en definitiva les seves necessitats. Escoltant i intentant complir amb les seves expectatives.

"De les persones i per les persones...." aquest és el nostre lema. Els nostres professionals són persones que tenen clara la missió que tenim encomanada. Són professionals que treballen amb honestedat, responsabilitat, sinceritat, respecte, companyonia, solidaritat, tolerància, superació, que en volen saber cada cop més, que escolten i que actuen. Per això són un valor molt preuat. Per això els hem de donar les gràcies. Al Casal estem molt contents de tenir-los.

El Casal Benèfic Premianenc és una institució socialment responsable. Som centre de pràctiques per alumnes d'ESO, de Mòduls Professionals, de Centres de Formació Ocupacionals i d'Universitats. Col·laborem amb el sistema Judicial acollint a persones que han de realitzar Treballs en Benefici a la Comunitat. Som membres del Consell Municipal de la Gent Gran i estem oberts sempre a la participació. Inserim laboralment a persones usuàries de l'Oficina Terapèutica Laboral. Complim amb escriure la LISMI i col·laborem amb la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Premià acollint a persones que passen necessitats bàsiques.

Voluntaris???. Si, si voluntaris. L'any 2011 han estat 48. Des d'aquí els hi vull donar les gràcies.

Dir-vos finalment que malgrat els mals auguris, la crisi econòmica, la financera i totes les que són i que seran, nosaltres volem creure en el futur. Es més..., volem pensar que som... FUTUR!!!

Carme Semís i Colom

Directora

.



UN PROJECTE DE QUALITAT EN EL SERVEI

En els darrers anys, i com a conseqüència d'una millora substancial en la qualitat de vida dels ciutadans del nostre país, ha esdevingut un fenomen social molt important: l'envelliment de la població. Aquest fet, ha provocat que les administracions públiques, entitats i institucions en general, facin un gran esforç per a reajustar les seves polítiques i poder donar resposta a les noves necessitats socials.

El Casal Benèfic Premianenc, fent-se ressò de les circumstàncies actuals i com a residència geriàtrica que dona atenció a la gent gran, ha posat en marxa els mecanismes de control i recursos necessaris per tal d'identificar les característiques i necessitats dels usuaris, i poder d'oferir-los una atenció individualitzada on es contempli la màxima excel·lència.

En la nostra organització, és de vital importància la professionalització de les persones que hi treballen. A tal fi, i com a filosofia d'empresa sempre assignem els professionals que considerem més idonis al lloc de treball i competències, en funció dels coneixements i aptituds, per tal de garantir una millora constant en la qualitat dels serveis. En aquest sentit, és quelcom important el nivell de professionalitat de tots els treballadors, des de l'equip de netejadores, passant per les cuineres, auxiliars i àrea tècnica. Tots rebem formació continuada, es a dir xerrades, cursets i tallers pràctics que tenen com a fi l'actualització dels coneixements i tècniques, per adequar-nos als nous temps.

Una altra qüestió important és el nivell de fidelització dels treballadors. Aquest fet s'ha produït, gràcies a la política que des de Recursos Humans i Direcció s'està portant a terme des de fa temps, i que facilita la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar. Això permet que el personal treballi més a gust, tingui “sentit de pertinença” a l'empresa i sàpiga que la seva tasca és important i està ben valorada.

Aquestes qüestions són trets diferencials del Casal com a una Institució que per sobre de totes les coses i des dels seus inicis, sempre ha tingut una especial rellevància l'atenció a les persones i la seva vocació de servei a la societat, concretament a les persones amb pocs recursos de la població i a la gent gran, unint a la seva filosofia empresarial, la feina ben feta adaptant-se constantment als nous conceptes assistencials, comptant amb els millors professionals i oferint als residents en aquesta etapa de la seva vida la possibilitat de sentir-se motivats i valorats.

Estem al vostre servei!

Ramon Ortega Carrillo

Cap de Personal

1. INTRODUCCIÓ

El Casal Benèfic Premianenc és una institució assistencial que té com a objectiu acollir persones grans amb necessitats.

Des del 23 de desembre del 2010 disposa de 70 places residencials registrades en la categoria de Residència Assistida.

70 places de Residència Assistida

La Residència Assistida és un centre d'atenció que ofereix assistència a les activitats de la vida diària, suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a persones grans. Està dirigida a persones que es veuen afectades per un deteriorament físic, cognitiu o per una dificultat social que els disminueix la capacitat d'autonomia considerada normal per la seva edat.

Des de l'any 2003 el Casal és Centre Col·laborador de la Generalitat de Catalunya, comptant a 31 de desembre de 2010 amb 41 places col·laboradores del Departament de Benestar Social i Família.

1.1. Objectius treballats durant l'any 2011

Aquest any i tenint en compte el pla de qualitat posat en marxa s'han plantejat els objectius en quatre àrees de treball.

ÀREA 1: Funcionament intern

OBJECTIU 1: Delimitar les funcions dels membres de l'equip tècnic en relació als PAIs
Implantar un nou full de registre de valoració inicial
Anomenar responsables de PAI als professionals de l'equip tècnic en funció de la patologia més rellevant
Canviar el document per fer el Registre de PAI
OBJECTIU 2: Aconseguir que més del 35% dels Auxiliars del CBP tinguin el certificat de professionalitat o estudis acabats de grau mig
Organitzar la formació del Programa Qualificat necessària al CBP
Oferir la formació del Programa Qualificat al Casal per residències de la zona
OBJECTIU 3: Reduir un 5% les caigudes d'acord al Pla de Fisioteràpia
Reunió mensual amb Fisioterapeuta, DUI, i TO per l'anàlisi de causes
Formació al personal sobre prevenció
Passar els instruments de valoració a totes les persones amb risc de caigudes
OBJECTIU 4: Implantar un taller d'estimulació cognitiva per ordinador en que participi un 10% dels residents
Habilitar l'espai a la nova sala polivalent del 1er pis i dotar-lo d'ordinadors per a fer-ho
Realitzar un calendari anual d'activitats
OBJECTIU 5: Analitzar l'oferta existent per programa informàtic de gestió integral de la residència.
Valorar les diferents propostes
OBJECTIU 6: Eliminar els errors d'administració de medicació
Comprar carro de medicació que permeti tenir-la allà fins el moment de l'administració
Fer un nou protocol d'administració de medicació

OBJECTIU 7: Garantir que es puguin dur a terme les cures als residents tots els dies de l'any
Formar un auxiliar responsable de cada torn per, en cas d'absència dels DUI, es puguin dur a terme les cures bàsiques i l'administració de la medicació dels residents
Formar personal Auxiliar en cures bàsiques d'infermeria

OBJECTIU 8: Reduir els d'accidents de treball per risc laboral en 2 punts.
Dotar la residència de més mitjans per la mobilització dels residents i evitar així els riscos laborals que comporta
Incidir sobre el personal, formant i vigilant sobre la utilització de grues i demás instruments per a mobilitzar als residents més depenents.

ÀREA 2: Econòmica

OBJECTIU 9: Reduir despeses de cuina en un 7,5%
Planificar les compres setmanalment en funció dels menús previstos
Analitzar els proveïdors actuals i els preus que ofereixen
Limitar el nombre de proveïdors

OBJECTIU 10: Reduir les despeses de telefonia mòbil
Negociar amb el proveïdor de telefonia una tarifa més avantatjosa pel tipus de consum que es te.
Comparar amb altres proveïdors les tarifes i el nostre consum

OBJECTIU 11: Reduir despeses de neteja en un 5%
Analitzar els proveïdors actuals i els preus que ofereixen
Limitar el nombre de proveïdors
Controlar el material que es dona a cada professional

OBJECTIU 12: Reduir la mitjana de dies que una plaça residencial està vacant a 5 dies. Dada 2010:10dies.
Planificar els ingressos previ a les baixes
Agilitzar l'adequació de l'habitació quan es produeix una baixa

ÀREA 3: Social

OBJECTIU 13:
Fer seguiment al dia dels pagaments de les places ICASS
Fer seguiment al dia dels pagaments de les places privades
Fidelitzar a les famílies dels futurs residents o a les persones que han demanat sol·licitud d'ingrés a la residència.
Fer seguiment més acurat amb l'Administració dels casos afectats per la llei de dependència

ÀREA 4: Infraestructures

OBJECTIU 14: Millorar les infraestructures
Ampliar l'espai de la Unitat psicogeriatria en una sala de visites i de descans pels residents.
Fer la perruqueria a la 1 ^a planta
Acabar l'Office infermeria a la 1 ^a planta
Habilitar espais de "net" i "brut" a la 1 ^a planta
Habilitar l'espai de "brut" a la 2 ^a planta
Fer valorar a un tècnic de medi ambient la necessitat de treure els dipòsits d'aigua de material d'uralita de la planta semisoterrani.

1.2. Metodologia

La metodologia que emmarca totes les actuacions professionals està basada en diferents línies d'actuació:

-  L' interdisciplinarietat.
-  La intervenció orientada a l'usuari.
-  Els valors ètics compartits.
-  Enfocament ecològic i multicausal.
-  Enfocament comunitari.

2. PERFIL DELS RESIDENTS.

El perfil dels usuaris es concreta en persones majors de 60 anys, preferentment residents a Premià de Mar amb diferents nivells de necessitat d'atenció i suport, en funció del seu nivell de dependència.

Existeix un document a l'abast de tothom per qui estigui interessat i publicat a la web del Casal, que defineix els criteris d'admissió i d'exclusió així com el circuit d'entrada per a cada servei del centre.

Aquest document inclou des del mes de maig de 2007 les concrecions que fan referència a la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. (Llei 39/2006 de 14 de desembre).

3. ELS NOSTRES RESIDENTS

3.1. Població atesa

3.1.1. Nivell d'ocupació

Durant l'any 2011 hem atès un total de 84 residents.

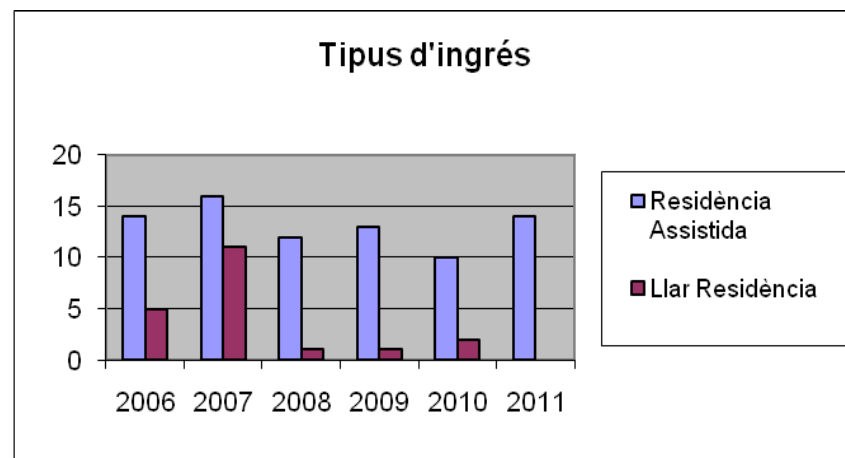
	Nombre de residents
Nombre mitjà de places actives	69
Èxits	15
Trasllat a d'altres residències	2
Trasllat al domicili familiar	0
Trasllat a Centre Sociosanitari	0
Estada temporal per convalescència	0

S'han fet un total de 14 nous ingressos al llarg de l'any 2011. D'aquest, 3 persones venien d'una altra residència i 9 venien del domicili, una de centre de salut mental i una persona de centre sociosanitari.

El nombre de places actives ha variat al llarg de l'any. Han hagut alguns mesos en que la ocupació no ha estat del 100%

El total de les persones que ens han demanat acolliment permanent estaven afectades d'un o altre nivell de dependència:

Si comparem els ingressos dels últims anys, veiem que es consolida al Casal Benèfic com a servei d'atenció a persones assistides que és la qualificació per la que està registrat tant pel que fa a instal·lacions com a dotació professional:

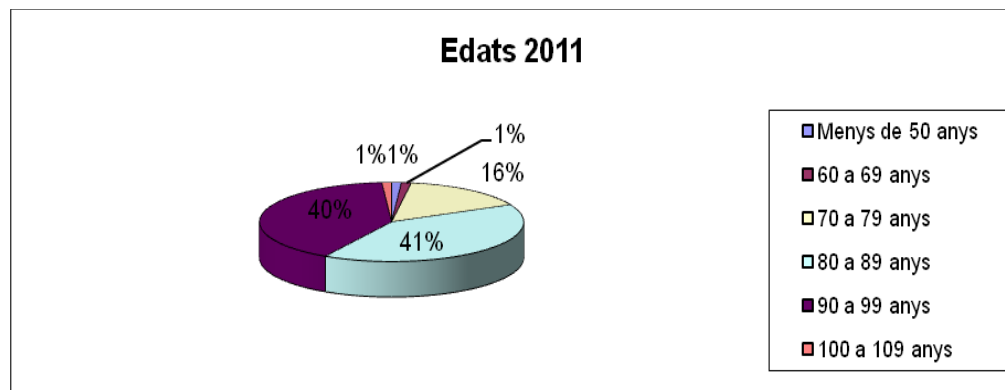


3.1.2. Edat

L'edat dels residents atesos per grups és:

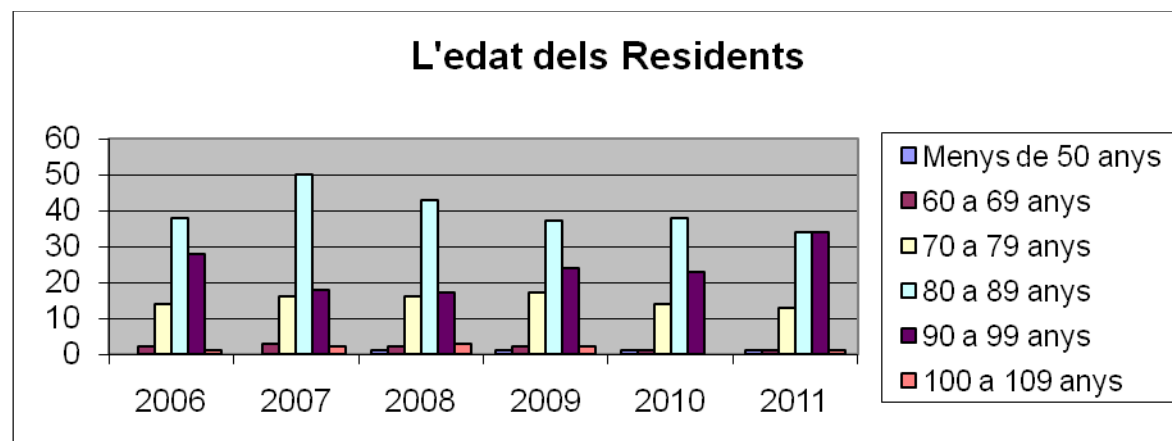
Interval d'edat	2011	%
Menys de 50 anys	1	1,20
60 a 69 anys	1	1,20
70 a 79 anys	13	15,40
80 a 89 anys	34	40,50
90 a 99 anys	34	40,50
100 i més anys	1	1,20

Més del 80% dels residents sobrepassa els 80 anys.



El 82% dels residents atesos (69 persones) durant el 2011 estan compresos entre els 80 i els 99 anys d'edat, percentatge que incrementa lleugerament respecte de l'any anterior,

Interval d'edat	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Menys de 50 anys	0	0	1	1	1	1
60 a 69 anys	2	3	2	2	1	1
70 a 79 anys	14	16	16	17	14	13
80 a 89 anys	38	50	43	37	38	34
90 a 99 anys	28	18	17	24	23	34
100 i més anys	1	2	3	2	0	1

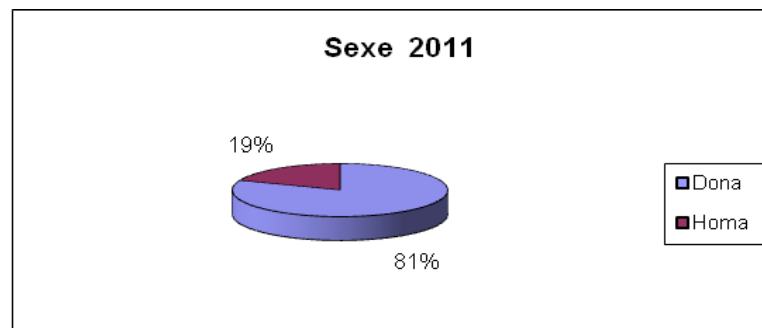


3.1.3. Sexe

Seguint l'evolució dels darrers anys, la població atesa a la nostra residència és majoritàriament femenina encara que la tendència dels quatre darrers anys és el increment de la població masculina.

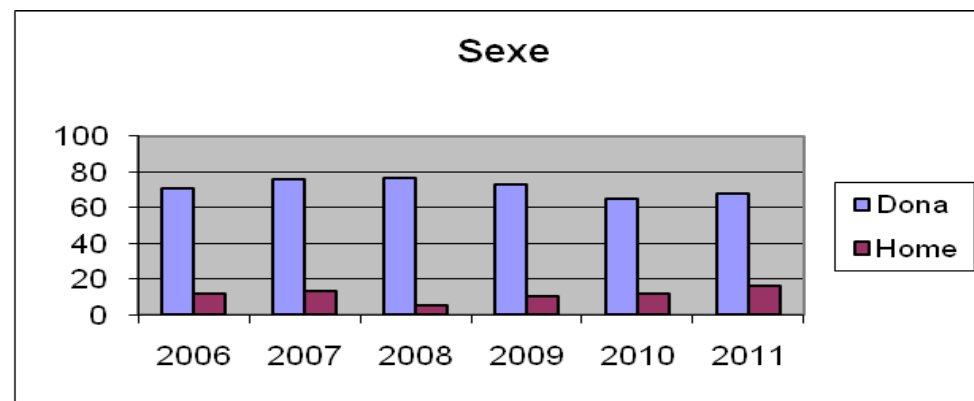
Durant el 2011 hem atès:

Sexe	2011	%
Dona	68	81
Home	16	19



Als últims anys, la distribució ha estat:

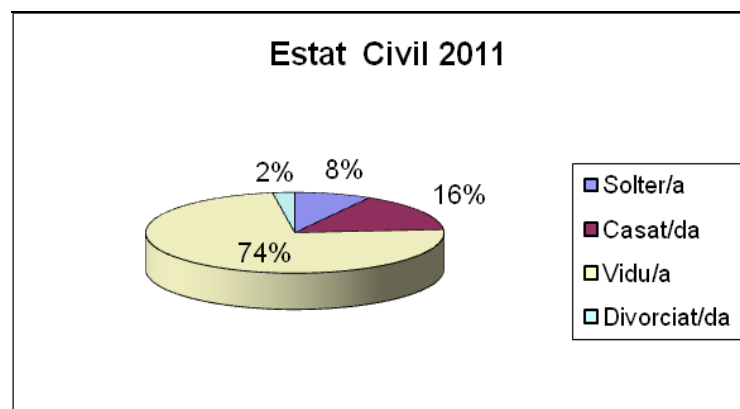
Sexe	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Dona	71	76	77	73	65	68
Home	12	13	5	10	12	16



3.1.4. Estat Civil

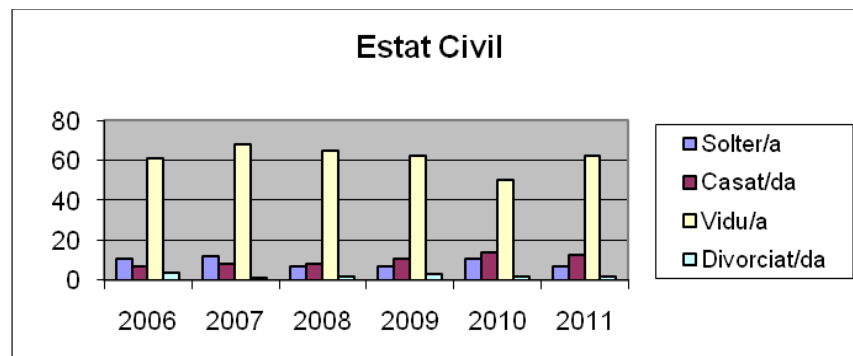
L'any 2011 la majoria dels residents que han estat atesos al Casal són persones vídues. El 73,8%.

Estat civil	Nombre residents	%	Homes	Dones
Solter/a	7	8,30	4	3
Casat/da	13	15,50	5	8
Vidu/a	62	73,80	6	56
Divorciat/da	2	2,40	1	1



En els darrers anys la distribució:

Estat civil	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Solter/a	11	12	7	7	11	7
Casat/da	7	8	8	11	14	13
Vidu/a	61	68	65	62	50	62
Divorciat/da	4	1	2	3	2	2

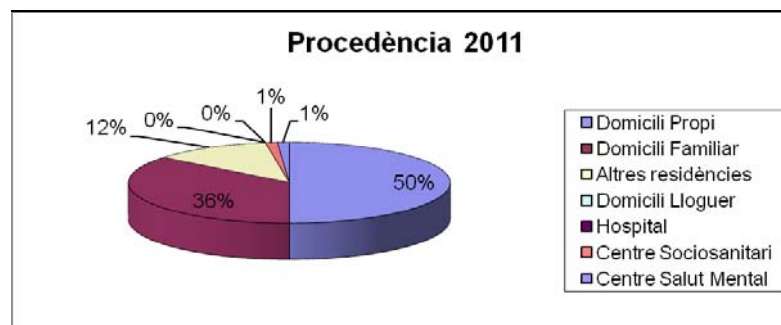


El perfil dels residents del Casal Benèfic Premianenc continua la tendència dels darrers anys: dona, major de 80 anys i vídua.

3.1.5. Procedència

La majoria dels residents que ingressen a la nostra residència provenen de domicili propi o del domicili familiar.

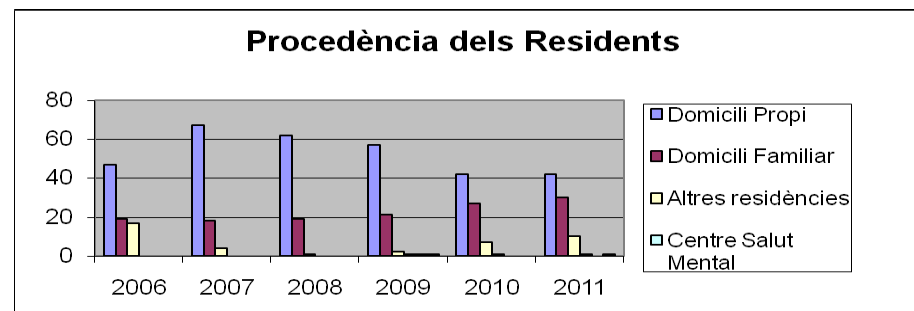
Procedència	Nombre residents	%
Domicili propi	42	50
Domicili familiar	30	35,70
Altres residències	10	11,90
Hospital	0	0,00
Sociosanitari	1	1,20
Centre Salut mental	1	1,20



Durant l'any 2011, un 35'7% de les persones que han ingressat a la residència vivien a casa seva. Davant la impossibilitat d'atendre les seves necessitats o de rebre ajuda per part de cuidadors professionals o voluntaris (família, amics, veïns...), aquests, sols o amb els seus familiars, han decidit ser atesos a la residència.

Seguint la tendència dels darrers anys, la majoria de les persones que demanen acolliment permanent a la residència provenen del domicili propi. De totes maneres podem veure que l'any 2011 ha augmentat el nombre de persones que provenen del domicili familiar al que han anat prèviament.

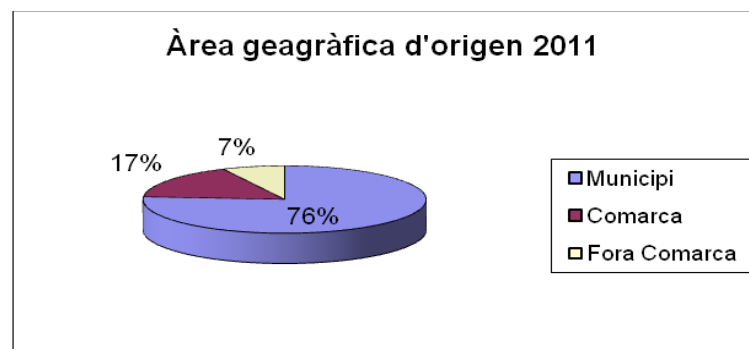
Procedència	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Domicili propi	47	67	62	57	42	42
Domicili familiar	19	18	19	21	27	30
Altres residències	17	4	1	2	7	10
Domicili de lloguer	0	0	0	1	1	
Hospital	0	0	0	1	0	0
Sociosanitari	0	0	0	1	0	1
Centre Salut mental						1



3.1.6. Àrea geogràfica d'origen

El percentatge més gran de residents del Casal prové de Premià de Mar o bé d'altres municipis de la comarca del Maresme.

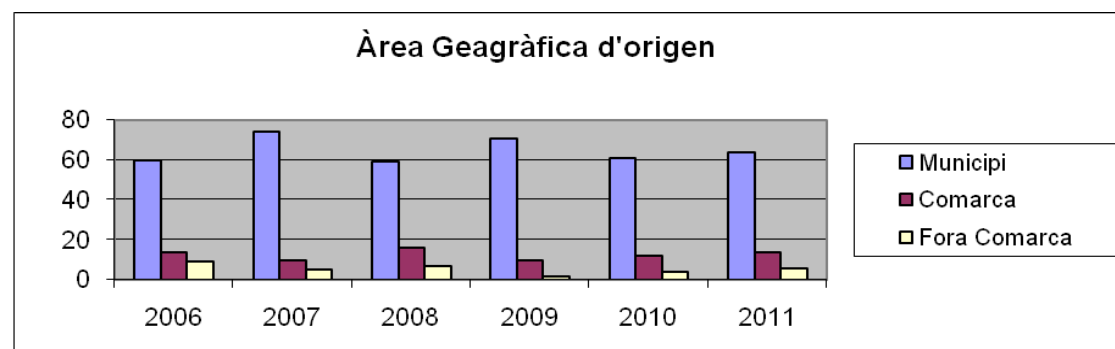
Origen geogràfic	Nombre residents	%
Municipi	64	76,20
Comarca	14	16,70
Fora comarca	6	7,10



Viure al mateix municipi o a la comarca és un dels ítems que es valoren a l'hora de demanar l'acolliment permanent a la Residència Assistida Casal Benèfic Premianenc.

Si comparem les dades de l'any 2011 i les dels 6 anys anteriors podem veure que, el major nombre de residents procedeixen de Premià de Mar i de la comarca del Maresme. Es manté la preferència de buscar un lloc per viure la vellesa, prop de la família, dels parents, dels amics i en definitiva dins de la població on s'ha viscut sempre.

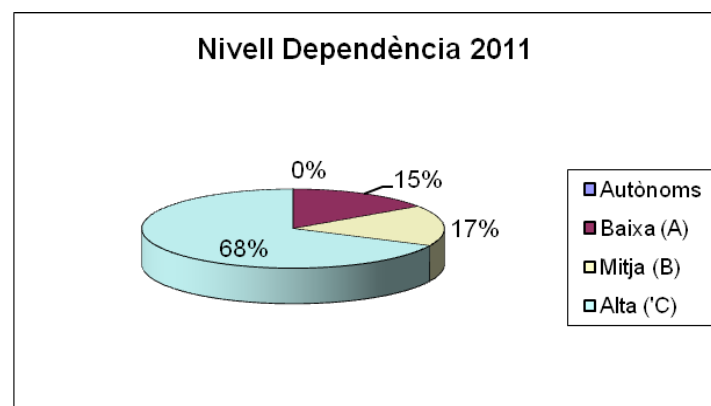
Origen geogràfic	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Municipi	60	74	59	71	61	64
Comarca	14	10	16	10	12	14
Fora de la Comarca	9	5	7	2	4	6



3.1.7. Nivell de dependència

El nivell de dependència de totes les persones ateses durant aquest any ha estat:

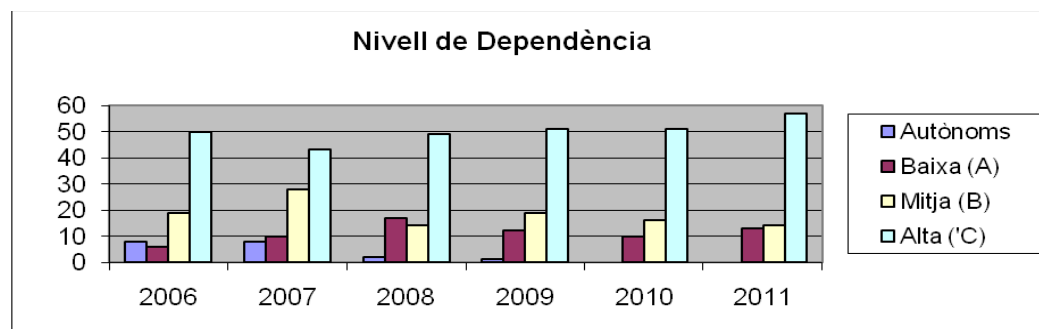
Nivell de dependència	Nombre residents	%
Baixa (A)	13	15,50
Mitja (B)	14	16,70
Alta (C)	57	67,80



L'any 2011 el 100% dels nostres residents eren persones que necessitaven assistència per estar afectades per diferents nivells de dependència. El percentatge d'alta dependència és proper al 70%.

Nivells dependència	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Baixa (A)	6	10	17	12	10	13
Mitja (B)	19	28	14	19	16	14
Alta (C)	50	43	49	51	51	57

La distribució dels nivell de dependència en els últims anys ha estat:



3.1.8. Llista d'espera

La llista d'espera a finals de l'any 2011 compta amb 46 persones:

- + 29 sol·licituds d'ingrés a places residencials
- + 17 sol·licituds d'ingrés a places amb previsió de futur

De fet a la nostra residència s'està donant la mateixa tendència que a la resta de residències de Catalunya. La persona gran que té les capacitats conservades resta al domicili familiar el màxim de temps possible encara que compti amb la possibilitat de viure a la residència en el moment que ho necessiti. L'ingrés a la residència es dona en el moment en què és necessària una assistència professionalitzada.

A data 31 de desembre de 2011 s'han pogut acollir 14 persones del total que ho havien sol·licitat. Les 17 sol·licituds d'ingrés a places del futur estan fetes per persones encara autònomes que omplen la sol·licitud en previsió d'un possible deteriorament i generalment efectuen la petició d'ingrés, en el moment o després que ens haguem fet càrrec

de la cura d'un familiar proper. Actualment, la llista d'espera de les places col·laboradores és molt activa. De fet les persones que fan la sol·licitud per plaça privada també la fan sempre per plaça col·laboradora si disposen de diagnòstic positiu de dependència (que són la majoria).

3.2. Ingressos

3.2.1. Dades generals

Tal i com hem senyalat abans, els 14 nous ingressos realitzats al llarg de l'any, són de persones depenents en un o altre grau.

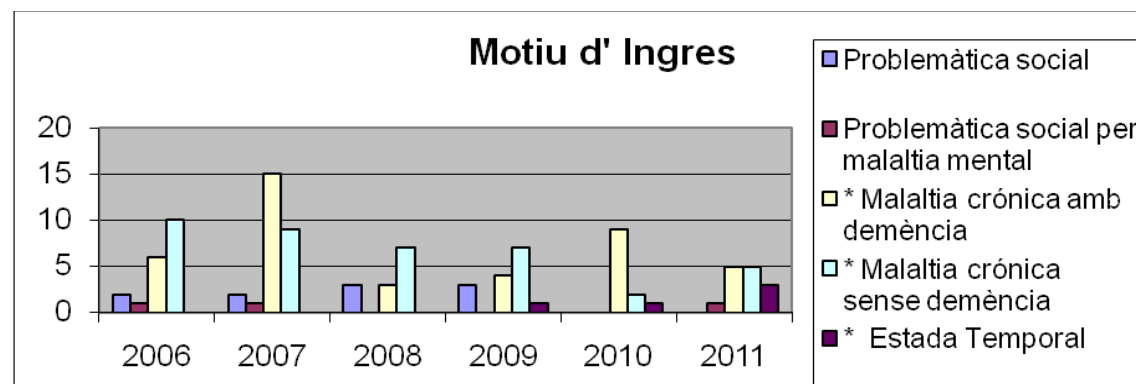
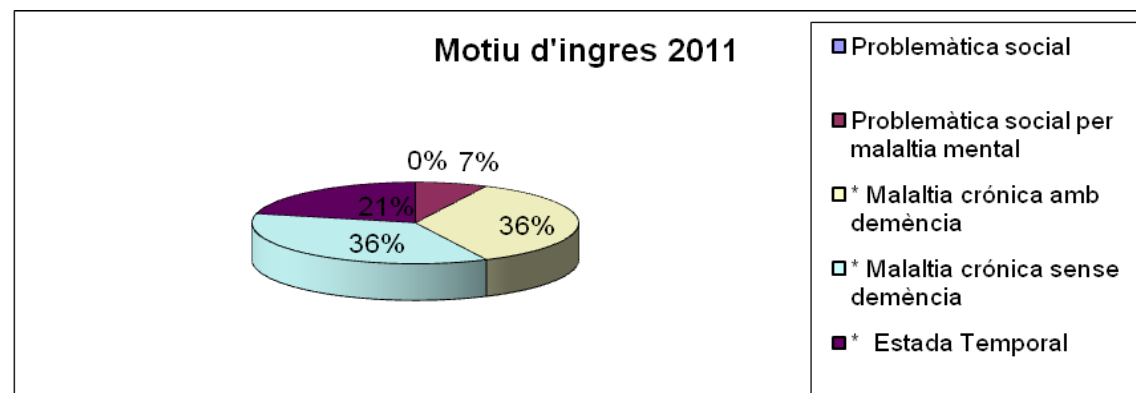
De les persones ingressades, 8 han estat dones i 6 homes.

Sexe	Nombre residents	%
Homes	6	42'80
Dones	8	57'20

3.2.2. Motiu de l'ingrés

Els motius per a ingressar a la residència poden ser múltiples, però hem fet tres grans categories classificant-los en funció del motiu principal. Aquest any totes les causes han estat mèdiques.

Motius d'ingrés	Nombre residents	%
Problemàtica social	0	0
Problemàtica social per malaltia mental	1	7,20
Problemàtica mèdica		
• Malaltia crònica amb demència	5	35,70
• Malaltia crònica sense demència	5	35,70
• Vellesa	3	21,40



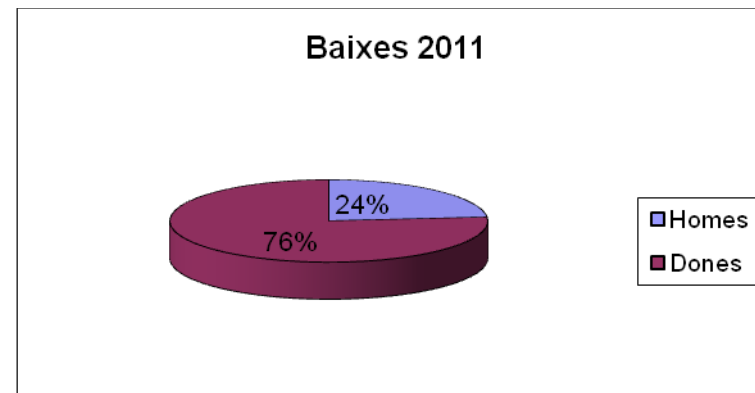
En la comparativa de les dades dels darrers anys, vèiem que el motiu principal de l'ingrés era la patologia crònica sense demència. L'any 2009 el nombre de persones afectades de demència anava creixent i l'any 2010 un 75% de les persones acollides han estat diagnosticades d'un o altre tipus de demència. En l'any 2011 s'ha de destacar la pujada del percentatge de l'item "vellesa" en un 22'40% quan a l'any 2010 els residents ingressats baix aquest concepte eren

d'un 8%. També destacar com els percentatges corresponents els conceptes " ingrés per malaltia crònica amb i sense demència" s'han igualat. Aquí hem de fer la reflexió sobre la relació entre deteriorament físic i cognitiu i l'elevada esperança de vida de les persones del nostre país..

3.3. Baixes

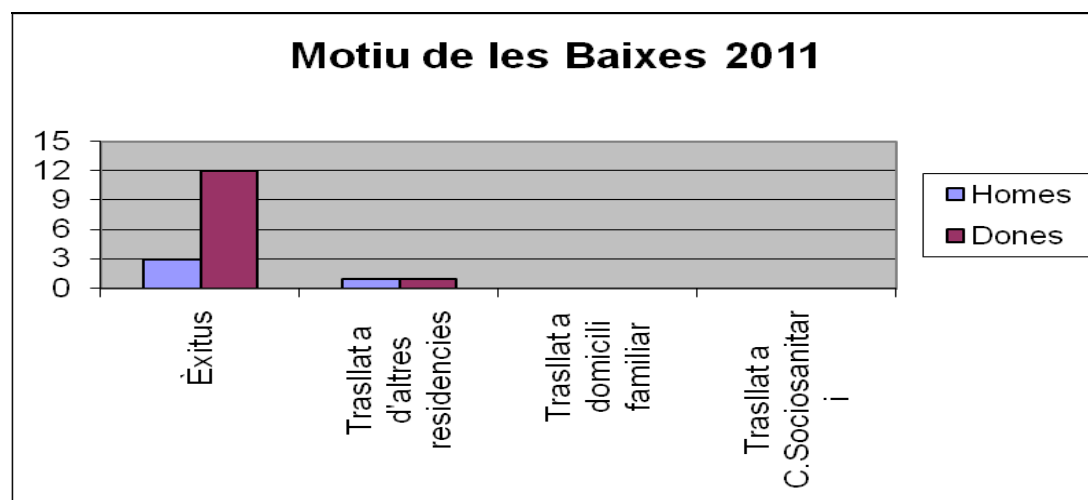
Hi ha hagut 17 baixes durant l'any 2011

Sexe	Nombre de residents	%
Homes	4	23,50
Dones	13	76,50



3.3.1. Motiu de les baixes

Sexe	Èxits	Trasllat altres residències	Trasllat domicili	Trasllat a Centre Sociosanitari
Homes	3	1	0	0
Dones	12	1	0	0



3.3.2. Les baixes per defunció

Les baixes per defunció durant l'any 2011 han estat 15, repartides al llarg dels mesos de la següent manera:

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Dones	0	1	1	1	0	3	0	1	2	0	1	2
Homes	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Total	1	1	1	1	0	4	0	1	3	0	1	2

4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL

4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada

El Casal Benèfic Premianenc desenvolupa la seva activitat assistencial en base als Plans d'Atenció Individualitzada (PAI) de cada resident. El PAI de la persona ingressada conté la valoració de les principals àrees d'atenció (socials, funcionals, cognitives i clíniques), els objectius i les activitats que cada professional ha de dur a terme per tal d'aconseguir-los i el temps estimat. Es posen en comú i es treballen a les reunions setmanals del dijous de l'equip interdisciplinari. Tots els residents tenen realitzada, al menys, una revisió anual del PAI per tal de valorar l'acompliment dels objectius definits, avaluar-ne l'evolució i plantejar/proposar les modificacions que es considerin necessàries.

-  S'han realitzat tots els PAI dels residents ingressats dins dels terminis fixats.
-  L'equip interdisciplinari ha realitzat totes les revisions programades per l'any 2011.
-  Els professionals de l'equip interdisciplinari realitzen de manera continuada el seguiment del PAI de cada resident.
-  S'ha dissenyat un model de PAI de lectura i comprensió més eficaç.

4.2. L'atenció assistencial.

4.2.1. Serveis Generals

-  Neteja
-  Bugaderia
-  Cuina

4.2.1.1. Serveis anuals de neteja

L'equip de neteja del centre distribueix la jornada matí i tarda, tots els dies de la setmana, fins les 22h.

Durant l'any 2011, cinc persones de l'equip de neteja s'encarreguen de la neteja dels pisos. Una netejadora te cura de la neteja a fons de la cuina durant tres hores a la tarda en torns alterns setmanals de quatre i tres dies.

TASQUES	Serveis anuals	Periodicitat
Neteja sala polivalent psicogeriatria	1095	3 cops/dia
Neteja menjador gran	1095	3 cops/dia
Neteja banys comuns adaptats (7)	12775	5 cops/dia
Neteja banys personal (4)	1460	1 cop/dia
Neteja serveis visitants (3)	2190	2 cops/dia
Neteja d'habitacions (20 individuals/ 25 dobles)	16425	1 cops/dia
Neteja biblioteca, galeria, ascensors, recepció, passadissos i escales	365	1 cops/dia Repasar si fa falta
Neteja sala polivalent 1er pis	1095	3 cops/dia
Neteja sala rehabilitació planta semisoterrani	365	1 cops/dia
Neteja magatzems (6)	12	1 cop / mes
Neteja despatx de direcció/farmàcia/administració i Cap de personal	54/54/54	1 cop / setmana
Neteja despatx mèdic	54	2 cops/setmana
Neteja despatx de professionals	270	1 cop / 5 dies set
Neteja sala de juntes	12	1 cop / mes
Neteja capella	54	1 cop setmana
Neteja terrats	12	1 cop / 3 mesos
Neteja bugaderia	365	diari
Neteja cuina (a fons, per trams)	162	3 tardes/setmana.

4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia

El servei de bugaderia, planxa i repàs de la roba dels residents es realitza íntegrament al nostre centre.

El servei funciona tots els dies de la setmana en horari de 8:00 a 15:00 h. amb dues treballadores i un reforç durant la tarda (que també s'encarrega de la neteja fins les 22h).

Al Casal es presta el servei de dutxa i de bugaderia a les persones que ho necessiten, derivades dels Serveis a les Persones de l'Ajuntament de Premià de Mar. Durant l'any 2011 s'han realitzat 80 bugades per aquest servei.

TASQUES	Periodicitat
Rentat de roba blanca	Es canvia setmanalment tota la roba dels llits i diàriament la de totes les persones allotjades i d'aquelles que els hi cal
Rentat de roba de color	Es canvien cada dia i totes les vegades que són necessàries als residents si s'embruten
Eixugat	S'eixuga tota la roba que es renta amb assecadora i es penja la roba més delicada
Plegar	Es plega tota la roba i es distribueix
Planxar	Es planxen diàriament tots els serveis de menjador, les cortines i la roba de vestir arrugada

El repàs de roba durant l'any 2011 es va fer per una cosidora, treballadora del Casal però, fora de la residència.

4.2.1.3. Serveis anuals de cuina

La cuina, és un dels punts forts en la gestió del dia a dia a la residència.

El Casal disposa de cinc professionals que s'encarreguen del servei de restauració. En total són dues cuineres, dues marmitones i una corretorn. Les marmitones fan l'horari de 7:30 a 15h i les cuineres treballen en horari de 8:00 a 15h i de 17:30 a 20:30 hores i alternança de setmanes.

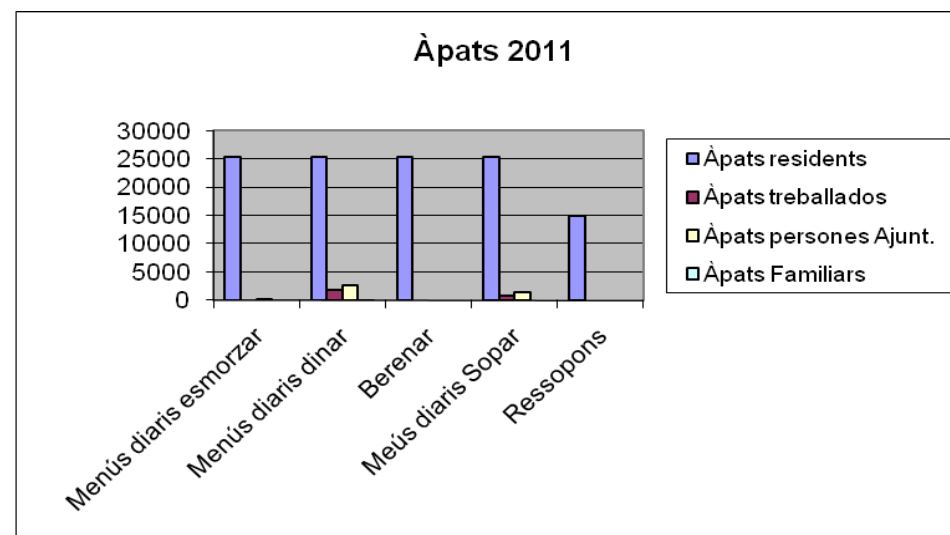
Els residents fan sis ingestes diàries: esmorzen, prenen una gelatina o un suc a mig matí, dinen, berenen, sopen i fan un ressopó cap a les 22:00 h. Un 61% dels residents prenen ressopó (llet calenta, llet i cereals, llet freda, sucs, iogurt, flam, natilles i/o infusions). Les persones que pateixen diabetis prenen el ressopó obligatòriament. A la matinada un 14% dels residents demanen un got de llet calenta o una infusió. En període de refredats l'aigua calenta amb llimona i mel és el ressopó preferit.

Els treballadors que donada la seva jornada laboral (jornades laborals alternes de dia sencer, jornades nocturnes o partides en que no tenen el temps necessari per a anar a casa entre torns), poden dinar gratuïtament al centre.

El centre presta el servei de menjador a persones derivades dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Premià de Mar. Habitualment aquestes persones fan els àpats en un dels dos menjadors del Casal o venen a recollir l'àpat en carmanyola per així poder-ho compartir-ho amb la família a casa seva.

Els familiars dels residents que ho demanin poden fer els àpats als Casal sempre que ho sol·licitin amb antelació.

Àpats anuals	Àpats residents	Àpats treballadors	Àpats persones Ajuntament	Àpats familiars
Menús diaris esmorzar	25367	0	259	0
Menús diaris dinar	25367	1825	2564	12
Berenars	25367	0	0	0
Menús diaris sopar	25367	730	1378	
Ressopons	14965	0	0	0



4.2.1.3.1 Les dietes especials

Són de tots conegudes les dificultats creixents que tenen algunes persones grans per la masticació dels aliments. A mesura que ens fem grans, moltes persones han de tenir cura del pes i de la tensió arterial mitjançant la ingesta de dietes hipocalòriques i baixes en sal.

Al nostre centre s'elaboren diàriament cinc tipus de dietes: normals, toves, triturades, hipocalòriques i astringents i totes elles baixes en sal. Els residents tenen opció a demanar dieta tova, astringent, hipocalòrica o triturada en el cas de no ser del seu gust el menú programat.

Les persones que pateixen una diabetis tipus B, prenen generalment la mateixa dieta que els altres residents restringint les quantitats i els hidrats.

Des de mitjans de l'any 2010 tots els menús que prenen els residents estan valorats per una dietista des del punt de vista nutricional i energètic. El 65'72% dels residents (46 persones) necessiten dietes diferents del menú normal programat. Les dietes astringents estan només en funció de l'estat de la panxa dels residents. Diem "dieta especial" la que fan dues persones que no ingereixen mai arròs.

Tipus de dieta	Triturada	Tova	Hipocalòrica/diabètics	Astringent	Especials
Nombre d'usuaris	30	4	10	Si és necessari	2

4.2.2. Les persones derivades del Servei a les Persones de l'Ajuntament de Premià de Mar.

Durant l'any 2011 hem prestat el servei de menjador a 23 persones derivades per l'Ajuntament de Premià de Mar. Ha disminuït el nombre de persones acollides en aquest servei.

Servei	Esmorzar	Dinar	Sopar	Higiene	Bugaderia
Nombre	259	2564	1378	147	80

4.2.3. Atenció a les activitats de la vida quotidiana

Definim les Activitats de la Vida Diària (AVD) com les accions quotidianes i habituals realitzades al llarg del dia per una persona. Poden ser bàsiques (AVDB) com llevar-se, dutxar-se, alimentar-se, vestir-se..., o bé instrumentals (AVDI), anar a comprar, pagar la compra, trucar per telèfon, posar la rentadora....

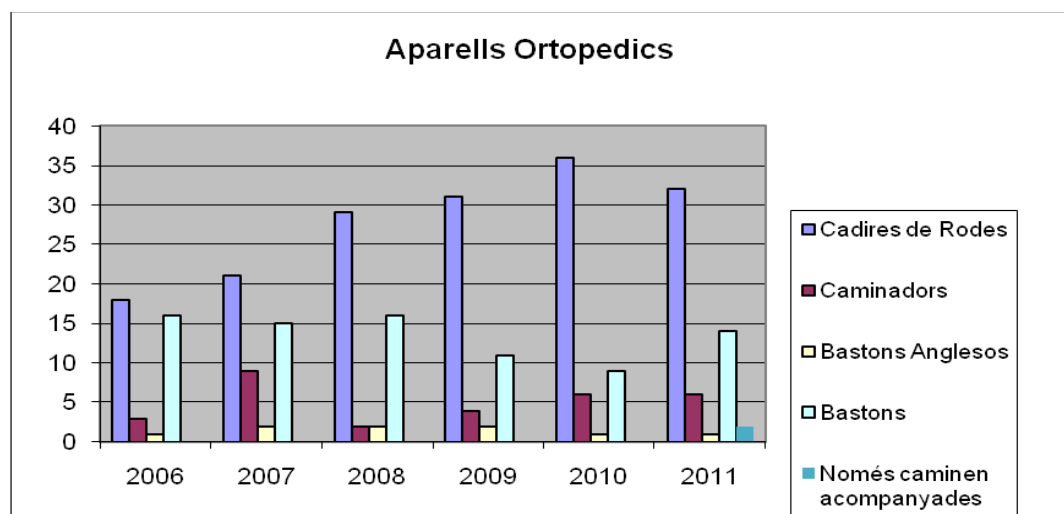
Tots els professionals del centre donen suport als residents pel desenvolupament de les AVD en funció de les necessitats que presenta cada un d'ells.

Durant l'any 2011, s'han realitzat les següents ajudes als residents:

TASQUES	% Residents 2011	Serveis anuals 2011	Serveis anuals 2010	Serveis anuals 2009	Serveis anuals 2008
Ajuda en el vestir	82'86%	21.170	23.360	18.250	19.917
Dutxes setmanals assistides	94'29%	3.564	3.618	3.510	3.172
Higienes diàries assistides	85'72%	21.900	23.360	18.250	22.265
Ajudes per menjar (5-6 al dia)	42'86%	54.750	31.025	45.925	21.900
Canvis posturals (8 en 24 h.)	60%	107.310	125.560	116.800	157.680
Allitaments assistits	85'72%	21.900	18.980	18.250	19.710
Canvi assistit de bolquer per incontinència (7 en 24h com a mínim)	67'15%	120.085	143.080	114.975	107.310
Transferències assistides per utilització d'aparells ortopèdics (8 al dia)	50%	102.200	134.320	90.520	84.680

Si fem l'anàlisi comparatiu de les dades dels anys 2010 i 2011 veiem com el volum de tasques varia en funció de com varien les necessitats dels residents. En general i en referència a l'any 2010, ha disminuït la càrrega de treball dels nostres cuidadors exceptuant els ajuts per menjar i per a posar-se al llit.

Aparells ortopèdics / ajuts	Nombre de Persones
Cadires de rodes	32
Caminadors	6
Bastons anglesos	1
Bastó	14
Només caminen acompanyades	2
Total	55



L'equip d'auxiliars utilitza un tipus o altre de grua per tal de mobilitzar al 45'72% dels residents, un increment del 4'85% en relació a l'any passat.

Actualment hi ha 7 grues al Casal: 3 de bipedestació, 1 integral, 2 per ajudar a llevar i allitar i 1 hidràulica que s'utilitza pel control de pes de les persones que no es poden posar dempeus.

4.2.4. Intervenció de l'equip interdisciplinar

El Casal Benèfic disposa d'un equip interdisciplinari de professionals format per: Metge, 3 Infermeres, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta, Educadora Social, Treballadora Social i Psicòleg.

L'equip interdisciplinar es reuneix setmanalment els dijous a les 12:00 h.

A les reunions d'equip hi assisteix sempre amb els tècnics, la directora del centre i un/a auxiliar.

4.2.4.1 Intervenció anual del Metge

El metge dedica 12 h. setmanals, amb una presència estable per atenció directa de 2 dies al Casal. Està localitzable si es precisa per situacions d'emergència. Cal fer esment que es continua treballant els indicadors qualitatius i quantitatius de farmàcia per tal de complir amb els objectius marcats pel Servei Català de la Salut.

Els residents han rebut atenció mèdica durant l'any 2011 per diversos problemes de salut:

TASQUES	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre	4rt trimestre	TOTAL
• Informes/altes/derivacions/prestacions. • Llei Dependència • Valoració per nous ingressos	35	27	31	22	115
Problemes de Nefrologia	17	18	6	19	60
Problemes digestius	47	70	56	49	222
Problemes dermatologia	45	45	43	40	173
Problemes traumatologia	116	122	104	102	444
Problemes psiquiatria	37	42	52	35	166
Problemes oftalmologia	37	35	28	32	132
Problemes circulatoris	70	81	62	50	277
Problemes respiratoris	87	67	49	72	252
Problemes urologia	43	27	25	26	121
Problemes neurològics	49	58	66	60	233
Problemes ORL	13	22	14	26	75
Problemes endocrins	64	38	27	39	133
Problemes ginecològics	1	7	4	6	18
Petita cirurgia	24	41	36	38	139
Problemes oncologia	5	14	7	5	31

4.2.4.1.1. Les visites mèdiques externes.

Els residents són derivats als metges especialistes per a consultes i proves complementàries quan són necessàries.

Hospital Mataró	Mutuam	H. Germans Trias i Pujol	H. St. Jaume i Sta. Magdalena	CAP Premià Mar	Fundació Puigvert	CAP Camí del Mig	Clínica Corachán	Benito Menni
82	39	7	3	1	4	2	1	4

Els residents han fet 148 visites fora del Casal a metges especialistes, fet que suposa unes dues visites per resident a l'any, de mitjana.

Pels trasllats a la visita de l'especialista i al servei d'urgències mèdiques s'ha utilitzat l'ambulància 92 vegades. Durant l'any 2011 ha hagut 12 ingressos hospitalaris per procés agut.

4.2.4.1.2. Les proves complementàries:

Els residents necessiten sovint de diferents proves complementàries.

Prova	Nombre de derivacions
Extraccions a la residència	86
Prova coagulació a domicili (Sintrom)	35
Anàlisi seguiment hospital	7
Radiografies	12
TAC/Ecografies	11
Electrocardiograma	0
Cirurgia ambulatoria hospitalària	2
Doppler renal	0
Gammagrafia òssia	0
Electromiografia	0

4.2.4.2 Intervenció anual del Psicòleg

La intervenció del psicòleg a la residència es fa des d'un enfocament psicosocial. Les seves funcions són les d'avaluar cognitivament als residents, ajudar a contenir certs fets o situacions personals i/o familiars, estimular i rehabilitar.

Realitza seguiments individualitzats amb els residents que ho necessiten i activitats grupals en funció de les patologies i capacitats que presenten, entrevistes de suport amb les famílies dels residents, grups d'afrontament de casos amb els cuidadors i formació amb el personal. Conjuntament amb el/la Fisioterapeuta, l'Educador/a Social i el/la Terapeuta Ocupacional programen i realitzen certes activitats d'animació estimulativa i rehabilitació cognitiva. Coordina a més, el seguiment dels PAI's dels residents

TASQUES	Serveis anuals
Seguiment del PAI	18
Revisió del PAI	70
Administració de proves complementàries: (Pfeiffer/ Mini Mental/ Mec/ Blessed-GDS/ Hamilton/ Yesavage Cornell Depression scale/ Test del rellotge/ Escala Breve de Evaluación Psiquiàtrica/ Eurotest/ Test de Isaacs	62
Assistència individual residents	86
Suport personal del CBP	12
Entrevistes familiars	14
Supervisió programes d'intervenció dels altres professionals	2
Tallers als residents (Estimulació cognitiva)	2 setmanals
Tallers de formació als treballadors del centre (Optimització laboral)	2 tallers/setmanals
Reunions amb l'equip interdisciplinar	50

4.2.4.3 Intervenció anual d'Infermeria

El Casal disposa d'un equip de tres infermeres. El servei és de 10 hores diàries tots els dies de la setmana. Una tarda es solapen els horaris d'una de les infermeres amb la R H Sanitària, per a la coordinació de tasques.

Les tasques realitzades per l'equip d'infermeria al llarg de l'any, son:

ACTIVITATS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS
MEDICACIÓ	93	84	93	90	93	90	93	93	90	93	90	93	1095
CONTROL GLICEMIES	51	32	44	38	34	28	21	16	24	25	52	33	398
ALTRES CURES	175	142	197	223	178	139	265	0	267	199	221	216	2222
INJECTABLES:insulina/altres	145	164/28	160/31	180/31	181	117	155	155	120	120	90	93	1176
C° PEGATS MORFICS (2)	124	15	25	30	24	18	24	25	28	9	9	9	340
CONTROL REGISTRES	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
CONTROL TA/COMBUR	59/0	50/0	27/0	38/0	48/3	49/1	49/7	75/5	62/0	66/0	50/0	60/0	633
CONTROL DE PES	11	11	11	0	5	0	0	0	1	0	0	0	39
CANVI AGULLES SC	35	20	30	30	18	17	14	23	11	7	11	18	234
FARMACIA	13	15	19	13	15	16	15	16	13	11	13	10	169
NETEJA CAMARES	25	24	24	26	30	12	21	21	18	24	24	32	281
NETEJA FILTRES O2	31	2	31	4	3	3	3	3	3	1	2	1	87
NETEJA CARRO CURES	29	24	31	29	30	27	30	29	30	31	30	31	351
CANVI ULLERES NASALS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11
DOCENCIA (dies)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
C° PEGATS NITRO./ ALTRES	248	308	248	248	248	180	248	248	210	217	210	248	2861
TOTAL PER MES	1012	708	785	762	891	678	673	661	846	768	783	816	

CURES / PROVES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS
ULCERES PER PRESSIO	3	3	2	3	3	4	4	7	8	6	7	5	55
CURES d'úlceres de pressió	6	8	9	5	7	4	8	6	8	8	7	7	83
CONTROL TALONS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
CAIGUDES	7	4	4	6	3	1	7	7	3	3	2	5	52
INFECCIONS ORINA	4	2	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	11
ANALITIQUES	1	1	0	2	1	1	0	0	1	1	1	0	9
ANALITIQUES AL CENTRE	1	3	21	22	12	0	0	0	0	19	8	0	86
VACUNES GRIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70
RADIOGRAFIES	1	1	0	1	4	0	1	0	3	1	2	0	14
ECOGRAFIES/ TAC/ALTRES	4	1	1	1/2/1	2/1/0	0	0	0	1	2	2	0	11
CONTROL SINTROM	4	4	4	4	4	2	7	2	2	2	2	2	35
TTO. OCULARS	155	172	217	168	112	150	155	155	180	186	180	217	2047
TTO.INHALATORI	186	217	217	217	210	210	217	217	180	186	180	961	3198
ALTRES (visites especialista)	10	11	14	13	22	7	12	10	14	9	15	9	146
INGRESOS HOSP. / IQ	1	1	1	2	1	2	0	1	1	0	1	1	12
EXITUS	1	1	1	1	0	3	1	1	3	1	1	1	15
TOTAL PER MES	385	430	493	441	381	385	413	410	405	425	479	1209	

4.2.4.4 Intervenció anual de Fisioteràpia

La fisioterapeuta conté, estimula i rehabilita al resident que ho necessita. La fisioterapeuta organitza les intervencions segons les necessitats i/o la prescripció o recomanació mèdica.

El Centre compta amb fisioterapeuta 30 h/ setmanals en horari de matí, de dilluns a divendres.

TASQUES	Serveis anuals 2011
Teràpia manual	15 persones
Reeducació de la marxa/Bipedestació/transferències	1124 actuacions
Tallers psicomotricitat (5 cops per set/total actuacions/pers)	1599 actuacions
Mobilitzacions al llit	592 actuacions
Tractaments individuals	677 actuacions
Massatge lumbar	2 persones
Massatge cervical	8 persones
Deambulació assistida (amb Educadora/T.O)	16 persones

4.2.4.5 Intervenció anual de Teràpia Ocupacional

La figura de Terapeuta Ocupacional treballa amb el resident les necessitats específiques de suport per a dur a terme les Activitats Bàsiques de la Vida Diària (alimentació, higiene i vestit) i les Activitats Instrumentals de la Vida Diària (telèfon, utilització de diners, caixer automàtic, maneig d'estris i aparells....) a mesura que es van perdent les capacitats.

El T.O. forma i informa als altres professionals sobre maneres concretes d'intervenir per a donar suports en funció de les habilitats que es van perdent i de les mancances que es van presentant.

TASQUES	Serveis anuals
AVD's i transferències	212 persones
Marxa/ Bipedestació	64 pers
Tallers de psicomotricitat	1077 pers
Tallers d'estimulació cognitiva	564 pers
Tractament AMA	272 pers

Durant el 2011 el Terapeuta Ocupacional ha intervingut a la residència de dilluns a dijous, en horari de matins.

Les activitats i tallers realitzats han estat:

TALLERS	Mitjana d'assistència	Freqüència
Sortida al "Mercadillo"	6 pers	1 cop al mes
Hidroteràpia	5 pers	2 cops al mes
Sortida a la cafeteria / Taller de reminiscència	10 pers	2 cops al mes
Cinefòrum	24 pers	4 cops al mes
Sortides (amb l'educadora)	15 pers	14 l'any

El recompte de les persones que han assistit a les activitats grupals per mesos és:

Activitats grupals per mesos	Assistència: N° residents
• Gener	140
• Febrer	153
• Març	145
• Abril	143
• Maig	138
• Juny	149
• Juliol	0
• Agost	410
• Setembre	191
• Octubre	151
• Novembre	150
• Desembre	130

4.3. Les activitats de suport

El programa d'Animació estimulativa i d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social i està pensat per respondre a les necessitats de les persones grans ingressades al Casal Benèfic Premianenc. És un programa que consisteix a treballar els estímuls de l'entorn quotidià, així com les habilitats, actituds i records per a potenciar processos de prevenció i manteniment de les capacitats personals. Mantenir la socialització amb l'entorn, promoure l'autonomia personal i emocional, la relació amb els companys i treballadors i fomentar les relacions familiars són uns altres dels objectius del programa.

L'assistència als tallers d'animació i d'estimulació que s'organitzen és lliure, malgrat es motiva a participar, es respecta el dret individual a no fer-ho. Així com el T.O treballa les activitats de lleure i de motricitat fonamentalment amb els residents de la Unitat Assistida, l'Educadora ho fa amb els residents que son menys dependents i que tenen les capacitats més conservades.

Les activitats de suport són obertes a tots els residents, demanant a cada un el tipus de participació que pot mantenir en funció del seu estat de salut.

L'animació estimulativa es realitza tots els dies laborables en horari de matí. El Casal disposa d'una Programació Anual d'Activitats (2010-2011) detallada, que inclou: concreció dels objectius, els recursos utilitzats, els esquemes de distribució setmanals, els professionals que intervenen i els grups de residents a qui van dirigides.

4.3.1. Tallers d'animació i d'estimulació.

El programa d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social. Durant l'any 2011 l'Educadora i el Terapeuta han treballat conjuntament en moltes de les activitats realitzades.

En els tallers d'animació estimulativa es treballa la relació social entre els residents, la convivència quotidiana, la motivació per a realitzar i no perdre els hàbits per a realitzar les AVD's, mantenint així el màxim de temps possible l'autonomia personal. Es vetlla també per l'estabilitat emocional dels residents intentant que el seu estat d'ànim sigui el més pròxim possible a la serenitat i el confort.

Les diferents activitats giren en torn als centres d'interès com són les festes tradicionals anuals, de manera que cada mes hi ha, com a mínim, un tema central. Destacar també la important utilització dels espais exteriors del centre, per a

la realització de les activitats de lleure en el moment que arriba el bon temps (a partir del mes de maig i fins finals de setembre).

La mitjana de participació mensual a les activitats és:

Mes	Mobilitat Unitat	Psicomotr	Tallers Manuals	Festes	Plena	Jocs taula	Sortides	Hidroteràpia	Festes/Balls
Gener	24		12	Tots els residents	13/set	10/set	35	5/set	Cap d'Any i Reis
Febrer	15		10		12/set	12/set	34	4/set	La Candelera/Sant Blai/
Març	18		9		12/set	15/set		4/set	Enterrament de la Sardina/Carnestoltes/Quaresma
Abril	18		13		15/set	8/set	59	4/set	Quaresma/Setmana Santa / Pasqua / Diada de Sant Jordi
Maig	9		12		12/set	10/set	53	0	Festa de la Primavera
Juny	13		12		12/set	8/set	64	5/set	Revetlla S. Joan
Juliol	0	25	10		14/set	11/set	43	0	Festa Major
Agost	12		13		16/set	14/set	52	5/set	Mare de Déu d'agost
Setembre	10	25	15		14/set	15/set	49	5/set	Diada Nacional de Catalunya
Octubre	12		12		18/set	13/set	37	5/set	Castanyada
Novembre	7		23		14/set	12/set	35	5/set	Diada de Tots Sants
Desembre	14		24		13/set	15/set	34	0	Festes de Nadal

Els balls s'organitzen per tots els residents, malgrat només ballin uns quants.

Els tallers realitzats han estat: Taller de reminiscència/ Taller de mandales, dibuix i manualitats/ Tallers de música/Taller "Hort urbà"/Taller de lectura.

La mobilitat amb els residents de la unitat de psicogeriatria es realitza amb el fisioterapeuta.

Tal i com podem veure a la taula de participació, les activitats més reeixides són les relacionades amb els jocs de taula.

Del 1 de gener fins al 28 de febrer, 5 dies a la setmana durant tres hores cada dia, la Michele Le Pape Ricatte, llicenciada en Belles Arts i Màster en Artteràpia per la Universitat de Barcelona, va realitzar un taller d'Artteràpia amb els residents que va ser molt celebrat per a tothom.

4.3.2. Activitats obertes a l'entorn

De les activitats que s'organitzen a la residència, s'informa habitualment a les famílies i se'ls convida a participar-hi. N'hi ha, però algunes de les festes on es compta amb elles especialment, com són: la celebració de la nit de Reis, la festivitat de Carnaval, la celebració de la Quaresma, la Diada de Sant Jordi, la Setmana amb les Famílies, la Jornada de Portes Obertes i la celebració de la Festa Major, així com les celebracions dels dies de Nadal.

4.3.2.1. Sortides

Durant el 2011 s'han realitzat 14 sortides amb els residents

- Sortida al "Mercadillo" del barri Cotet de Premià de Dalt. 1 dimarts al mes
- Sortida a la piscina municipal de Premià de Mar per a fer Hidroteràpia: 2 cops al mes.
- Sortida a la cafeteria de la piscina municipal. Taller de reminiscència. 2 cops al mes.
- Sortida residents/familiars al Museu de la xocolata de Barcelona. Visita guiada i degustació. 18 de març.
- Sortida a la Parròquia de Santa Maria de Premià de Mar. Celebració de la Pasqua del Malalt. 29 de maig
- Sortida a Riudoms(Tarragona). Participació a les "Olimpionades". 12 de Maig
Organitza, residències "L'Onada" de Tarragona.
- Visita a l'Exposició Floral Internacional de Floricultura Roig. 13 de juny.
- Sortida a la platja de Premià de Mar. Passeig i descans a la guingueta " L'Ona".

- Sortida al Museu de l'Estampació de Premià de Mar. Visita guiada i taller d'estampació. 6 de Juliol.
- Sortida a Mataró Parc Centre Comercial. Anem de rebaixes!!!. 9 d'agost.
- Sortida a Mataró. Anem a ramblejar!!! Passeig i cafetó. 6 de setembre.
- Sortida al Santuari de la mare de déu de la Cisa. Missa i berenar amb residents d'altres centres. Setembre
- Festa de la Gent Gran. Pavelló d'Espots Municipal de Premià de Mar. Orquestra i berenar. 6 de novembre.
- Sortida a la Fira de Nadal de Premià de Mar. 13 de desembre.

4.3.3. Activitats festives

	Activitats realitzades al Casal Benèfic Premianenc 2011
Gener	Celebració del dia de Cap l'Any. Recepció de SAS Majestats els Reis d'Orient. Celebració de la nit de Reis. Celebració del dia de Reis. Actuació del "Amics de la guitarra". 28 de gener
Febrer	
Març	Celebració del Carnestoltes. Celebració de l'enterrament de la sardina. Celebració de la Quaresma.
Abril	La Setmana Santa. La Pasqua Participació dels residents i el personal a la diada festiva de Sant Jordi. Venda de roses i publicació de la revista nº 13 "Gent Gran" del Casal Benèfic Premianenc.
Maig	Taller de cantada i ballada de sardanes per Josep Fecúndez. 3 i 6 de maig. Activitat Intergeneracional de Pasqua amb els nens de catequèsi de la Parròquia de Sant Cristòfol. Activitat intergeneracional amb els/les alumnes de 4art del Col·legi La Salle. Celebració de la primavera. Paella al jardí de la residència. 12 de maig.

Juny	Actuació dels Amics del Cant de la Gent Gran de l'AVECA.18 de juny Celebració de la Revetlla de Sant Joan. Setmana amb les famílies: sortides, piscina amb la família, jocs i concursos, Del 27 de juny al 3 de juliol.
Juliol	Activitats de Festa Major. Ballada de Gegants i vermut al carrer amb els residents d'altres residències de la vila. 2 de juliol. Exhibició de balls populars. Bastoners petits de Premià de Mar. 3 de juliol. Jornada de portes obertes.9 de juliol. Actuació del grup de Country de l'AVECA.9 de juliol Actuació de la coral "L'amistat" Cors de Clavé de Premià de Mar. Vermut de Festa Major.10de juliol. Dinar de Festa Major de Sant Cristòfol. Actuació del Grup d'escala en hifi "Il·lusions". Associació de Persones d'Edat de Premià..
Agost	Celebració de la Mare de Déu d'agost. 15 d'agost Festa amb "Els Amics de Premià".Taller de cançons.13 d'agost.
Setembre	Celebració de la Diada Nacional de Catalunya. Ballada de Sardanes als jardins del Casal. Vermut de despedida dels mòssens Bruno i Joan. Actuació de la Coral "Amics del Cant" de l'AVECA.11 de setembre.
Octubre	Jornada de portes obertes a la perruqueria. 12 d'octubre. Celebració de la Castanyada. 31 d'octubre
Novembre	Celebració de la Festivitat de Tots Sants.1 de novembre Celebració dels 100 anys de la Rosa Pons Boixaderas i entrega de la Medalla Centenària. Oficina de la Gent Gran Activa. Secretaria de Família. Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. Dinar de celebració. 11 de novembre. Celebració de la Diada de Santa Cecília. Patrona dels músics .Alumnes Primària de l'Escola Dofí.22 de novembre

Desembre	Del dia 24 de desembre de 2011 al 6 de Gener del 2012, celebració del Nadal, Cap d'any i Reis. Actuació dels "Amics de Premià". Taller de cançons de Nadal. 10 de desembre "Nadal amb les Famílies" . Cantada de Nadales per la coral "L'Amistat" Cors de Clavé de Premià de Mar. Torronada i cava. 17 de desembre Activitat Intergeneracional amb el Grup de joves de la Parròquia de Sant Cristòfol. 18 de desembre Activitats i cantada de nadales amb els voluntaris de la Pastoral de la Salut (Parròquia de Santa Maria). 20 de desembre. Felicitació de Nadal dels alumnes de 3er i 4t de l'Escola La Salle. Cantada de nadales dels nois i noies de secundària de l'escola Betlem de Premià de Dalt. 22 de desembre Festival de residents i treballadors del Casal. 22 de desembre Cançons populars de Catalunya pel duet "Joan i Lúcia" de Premià de Mar. 2 de gener 2012.
----------	---

Durant tot l'any es celebren les onomàstiques i aniversaris dels residents.

A més es realitzen audicions i ballada de sardanes alguns diumenges de primavera al matí.

4.4. Les famílies dels residents.

4.4.1. Xarxa familiar de suport.

Els residents que tenen familiars directes reben visites amb regularitat.

Es manté un registre de visites des de recepció que ens aporta informació respecte del nivell d'acompanyament dels residents i ajuda als professionals a mantenir contacte amb les famílies quan la situació ho requereix, de tal forma que es pot adequar el nivell de suport que s'ofereix a les necessitats individuals.

Al Casal es recomana als familiars i amics dels residents que els visitin en horari de recepció: de 9:30h. a 14:30h. i de 15h. a 20h. de dilluns a divendres i els dissabtes, diumenges i dies festius de 10:00h. a 13:00h. i de 16:00h a 20:00h. Tot i la recomanació, la residència està oberta a les visites dels familiars les 24 hores del dia.

La residència disposa d'un "Protocol de vetlla" pels casos de malaltia aguda o de mort imminent, que permet als familiars restar amb el resident tot el temps que ho desitgin. També disposa d'un "Protocol d'acompanyament a la mort" i del servei psicològic d'acompanyament al dol que condueix el psicòleg en el cas que la família ho sol·liciti.

4.4.2. Atenció a les famílies.

La Diplomada en Treball Social és qui coordina l'atenció a famílies.

Disposa dels dilluns de 09:15 a 16:30h, els dijous de 09:15 a 15:15h i els divendres de 9:15 a 16.30 h. per atendre els residents, familiars i persones externes interessades en informació sobre l'establiment i els serveis que es presten.

La coordinació telefònica és també un mitjà freqüent d'intercanvi d'informació entre professionals (direcció, infermeria i/o la treballadora social) amb les famílies i amb les administracions públiques i privades, amb objectiu d'apropar i adequar les intervencions a les situacions i necessitats.

Les principals tasques que realitza la Treballadora Social són:

TASQUES	Nombre de residents atesos
Informació sobre l'acolliment residencial	55
Primera acollida	14
Realització Història Social	14
Entrevistes de seguiment familiar i contenció	93
Entrevistes de seguiment residents	107
Reunions generals informatives a les famílies	2
Tramitació padró: Empadronament	14
Volant residència	16
Coordinació casos amb S Socials Aj. Premià	89
Coordinació casos d'altres Ajuntaments	12
Reunions interdisciplinars	48
Assessorament i orientació tràmit reconeixement grau de disminució	2
Assessorament i orientació tràmit incapacitació legal	3
Tràmit renovació/pèrdua DNI	3
Acompanyaments a domicili per recollir pertinences	2

4.4.3 Activitats derivades de la Llei de Dependència

La implantació de la Llei 39/2006 de 14 de Desembre de “Promoció de l’Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència” ha consolidat les tasques que s’iniciaren l’any passat referides a la implantació de la Llei i ha generat de noves, derivades de la realització dels PIA’s dels residents i dels canvis de nivells de dependència d’alguns d’ells entre d’altres.

Hi ha també altre tipus de demandes dels residents i les seves famílies pel que fa a necessitats puntuals i aclariments sobre les informacions que reben. També hem fet assessorament a aquelles persones que han vingut a sol·licitar

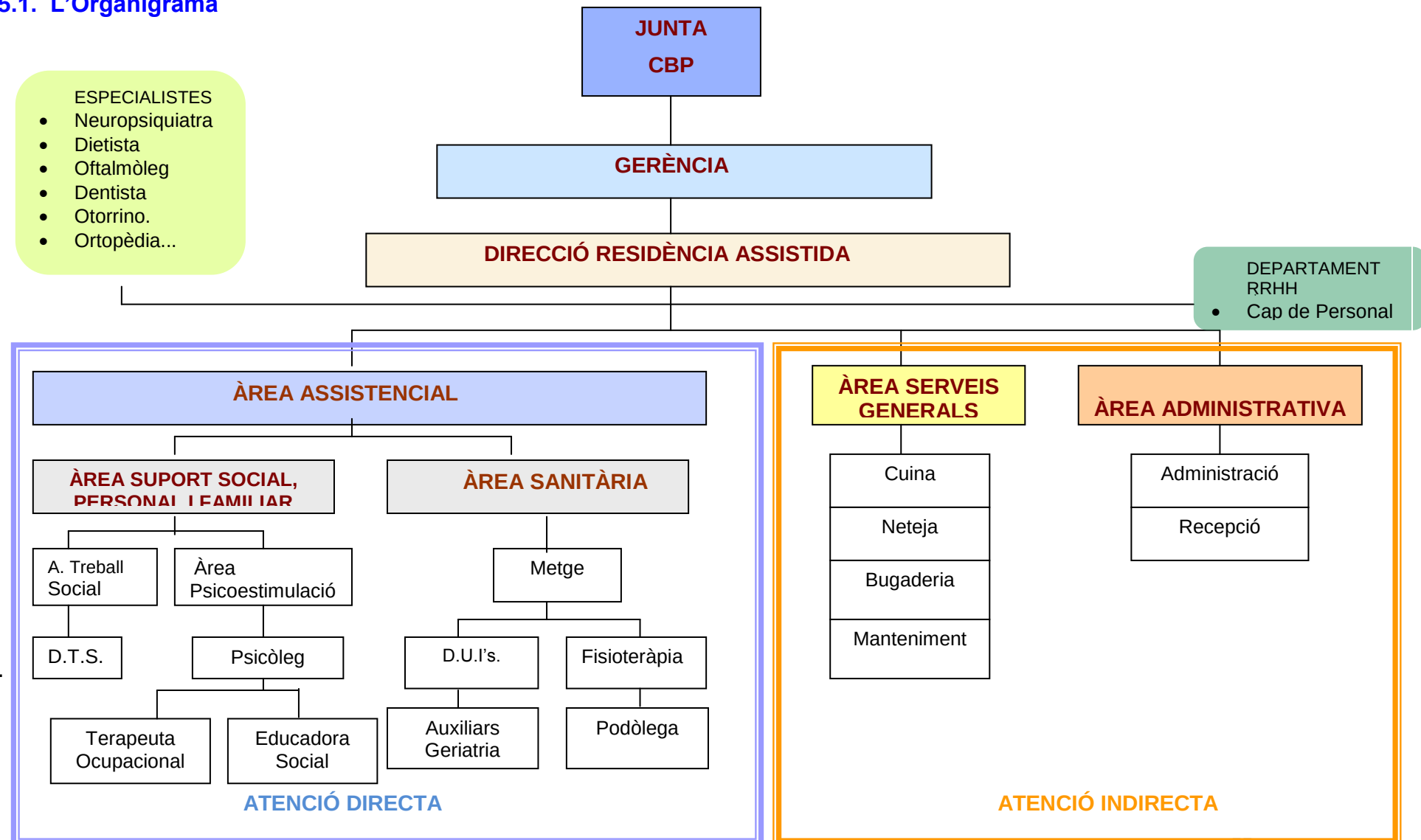
informació sobre la residència, de com iniciar els tràmits per a acollir-se a la llei de la dependència o com fer el seguiment del procés.

Les activitats generades per l'aplicació de la Llei de Dependència, han estat:

ACTIVITATS	Nombre intervencions
Informació bàsica sobre la Llei	43
Ajut per a formalitzar la sol·licitud inicial	25
Ajut per a formalitzar la sol·licitud de revisió de grau i nivell	4
Seguiment casos	27
Coordinació amb el tècnic de la llei a l'ajuntament	
Coordinació amb el PRODEP	10
Coordinació amb el SEVAD	8
PIA de continuïtat	3
Documentació per annexar als expedients inicials	14
Coordinació amb el referent Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya	63
Modificació PIA	14
Pia Servei	5
Comunicació Modificació dades	24
Reclamació prèvia	2

5. L'EQUIP PROFESSIONAL

5.1. L'Organigrama



5.2. Canals de comunicació

5.2.1. Comunicació Interna

La interdisciplinarietat que requereix l'atenció dels residents i el nivell de complexitat que reuneix la seva dependència fa que l'equip de professionals del Casal sigui ampli i divers. És important mantenir uns canals de comunicació clars, dissenyats amb l'objectiu de garantir la coordinació necessària entre els diferents professionals i equips, de manera que permetin oferir a cada resident l'atenció individualitzada que precisa.

Assistents	Freqüència
Equip interdisciplinari	Setmanal
Psicòleg – Auxiliars	Tallers i sempre que cal
Direcció – Equip de neteja	Setmanal i Sempre que cal
Direcció – Equip bugaderia	Sempre que cal
Direcció – Equip de cuina	Sempre que cal
Metge – Infermeria	Setmanal
Responsable Higienic Sanitari – Cuina	Mensual i sempre que cal
Direcció – Equips d'auxiliars	Sempre que cal
Infermeria – Equip d'auxiliars	Sempre que cal
Direcció – Fisioterapeuta	Mensual i sempre que cal
Direcció – Treballadora social	Mensual i sempre que cal
Direcció – psicòleg	Mensual i sempre que cal
Direcció - infermeria	Mensual i sempre que cal
Gerència - Direcció Casal	Setmanal i sempre que cal

Durant l'any 2011 s'han realitzat un total de 48 reunions de l'equip interdisciplinari.

5.2.2. Comunicació Externa

El Casal Benèfic Premianenc sempre ha estat obert a la comunitat i interessat en que els residents continuïn relacionats amb ella. Així mateix, la voluntat de tots els agents implicats en la tasca que es porta a terme, és que es conegui el que la institució realitza. És per aquest motiu que s'intenta realitzar al llarg de l'any una gran tasca informativa i de difusió del dia a dia a la residència.

Participació en les celebracions de la població
Col·laboració amb el Servei d'Atenció al Ciutadà de la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament. de Premià de Mar.
Participació en el Consell Municipal de la Gent Gran.
Participació en programes de Radio Premià de Mar.
Programes intergeneracionals amb les escoles de la vila
Participació en programes de la televisió local i comarcal.
Col·laboració amb la Creu Roja local.
Empresa de pràctiques pels alumnes dels mòduls professionals dels .IES de la zona
Conveni de col·laboració amb la Universitat Ramon LLull per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.
Conveni de col·laboració per a pràctiques d'alumnes del Projecte Terramar de l'IES Valerià Pujol de Premià de Mar de tractament de la Diversitat per millorar el treball individual, l'autonomia, l'autoconfiança i els aprenentatges bàsics.
Conveni de col·laboració amb la Universitat de Vic per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.
Col·laboradors amb els departaments de Promoció Econòmica dels Ajuntaments de la comarca per a acollir alumnes de pràctiques dels Cursos d'Auxiliar de Geriatria i de Treballadora familiar.
Conveni de col·laboració amb el departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en els programes "Treballs en benefici de la comunitat".
Inserció de treballadors afectats de malaltia mental crònica provinents de la Oficina d'Inserció de la Comunitat Terapèutica del Maresme, centre col·laborador de la xarxa pública de salut.
Sensibilitzar a la població i fer pública la tasca del voluntari en l'àmbit de la gent gran a les escoles, IES i en persones del municipi en general.
Publicació de la revista "Gent Gran".
Difusió de la tasca del Casal Benèfic mitjançant la pàgina web: www.elcasal.org

5.3 La gestió dels Recursos Humans

El Cap de Personal i la Directora del Casal participen activament en la planificació i desenvolupament de les polítiques corporatives. Per aquest motiu, s'han dissenyat unes línies estratègiques marc, a fi d'assolir una bona gestió i consolidar els objectius de fidelització i estabilitat de la plantilla professional d'una banda i de qualitat d'atenció per l'altre.

Gestió de la promoció interna: Els programes de promoció interna, s'implanten en moments determinats, per tal d'incentivar els treballadors i aconseguir un nivell més alt de capacició. D'aquesta manera els treballadors se senten partícips del projecte del Casal.

Es realitzen accions de formació o reciclatge, segons les necessitats de cada persona i de cada grup professional, de manera que possibilitin el desenvolupament de les seves funcions en el nou lloc de treball. En els casos que es detecta la necessitat d'incentivar el lideratge o motivar a un equip, s'estableixen sessions de coaching impartides pel psicòleg.

Gestió de la comunicació i la conciliació: A través dels canals de comunicació establerts i d'una actitud proactiva es facilita l'existència d'una bona comunicació entre els diferents professionals. Cal destacar també la predisposició de l'equip directiu facilitant la conciliació entre la vida laboral i familiar, adequant les jornades, en la mesura del possible, sempre que ha estat necessari.

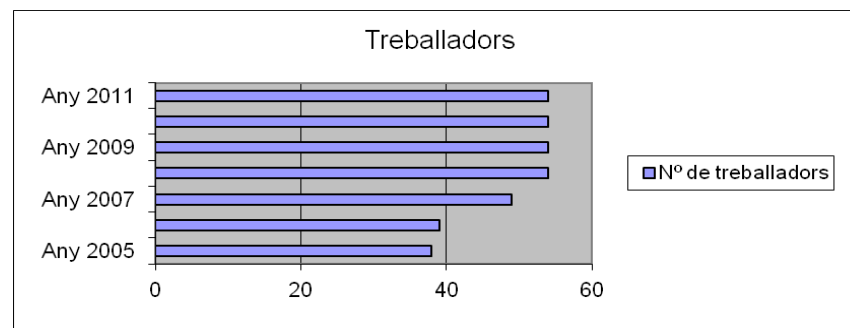
Gestió del compromís: Compromís social i vers els residents

Pel que fa al compromís social, entre d'altres actuacions, fins a la data i atenint-nos a la LISMI, (Llei 13/1982 del 7 d'abril) comptem amb 3 treballadors amb discapacitat a la nostra plantilla, el que suposa un 5,56% de la totalitat, superant el percentatge del 2% legislat.

Vers els residents, aquest any s'ha continuat duent a terme accions periòdiques amb l'objectiu d'aconseguir millores en l'atenció dels residents (reajustaments de torns i de tasques concretes de l'equip de professionals per a millorar els nivells d'atenció i de confort partint de l'anàlisi conjunt dels nivells d'atenció requerits).

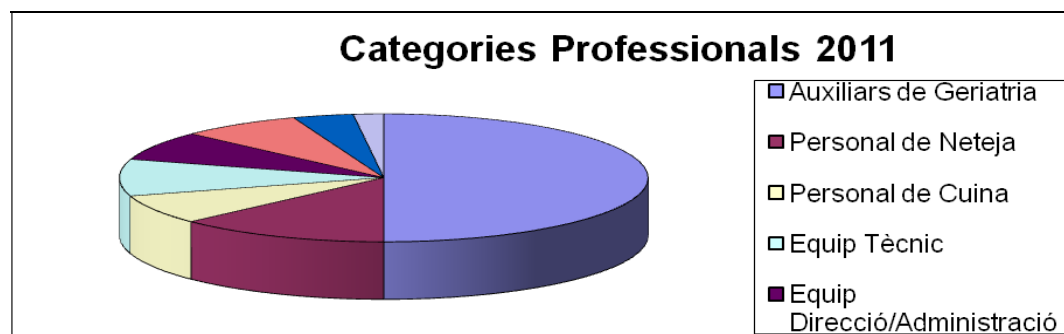
5.3.1 Evolució de la plantilla

Durant l'any 2011, el volum de jornades no s'ha vist modificat respecte l'any anterior. Sí que es cert que degut a nivell d'absentisme que pateix el nostre sector, s'han anat cobrint les baixes del personal, amb nous treballadors per tal de poder mantenir els nivells d'atenció requerits als nostres residents.



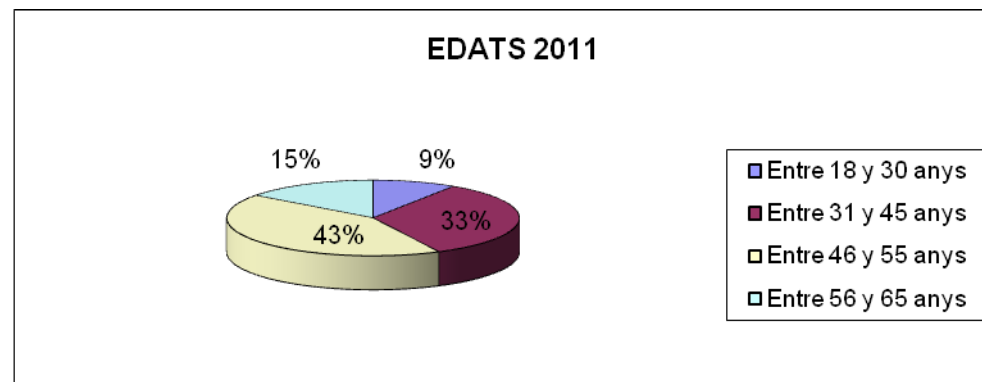
El 66,7% de la plantilla són professionals d'atenció directa i el 33,3% d'atenció indirecta.

Categoria Professional	Nº Treballadors	Percentatge
Equip Mèdic/Infermeria	4	7,40%
Equip Tècnic	5	9,29%
Auxiliars de Geriatria	27	50,00%
Personal de Neteja	7	12,96%
Personal de Cuina	4	7,40%
Recepció	2	3,70%
Of. Manteniment	1	1,85%
Equip Direcció/Administració	4	7,40%
Total professionals	54	



La plantilla és bàsicament femenina. Només hi han 7 homes, que suposa el 12,96%.

Les edats dels diferents treballadors oscil·len entre els 24 i els 64 anys i continua essent la franja més nombrosa la que va dels 31 als 55 anys.



La plantilla del Casal és estable essent la distribució del contractes per categories la següent:

	Contractes indefinits	Contractes temporals
Personal cuidador d'atenció directe	96,43%	3,57%
Personal tècnic d'atenció directe	88,89%	11,11%
Personal d'atenció indirecte	90,00%	10,00%
Total	92,98%	7,02%

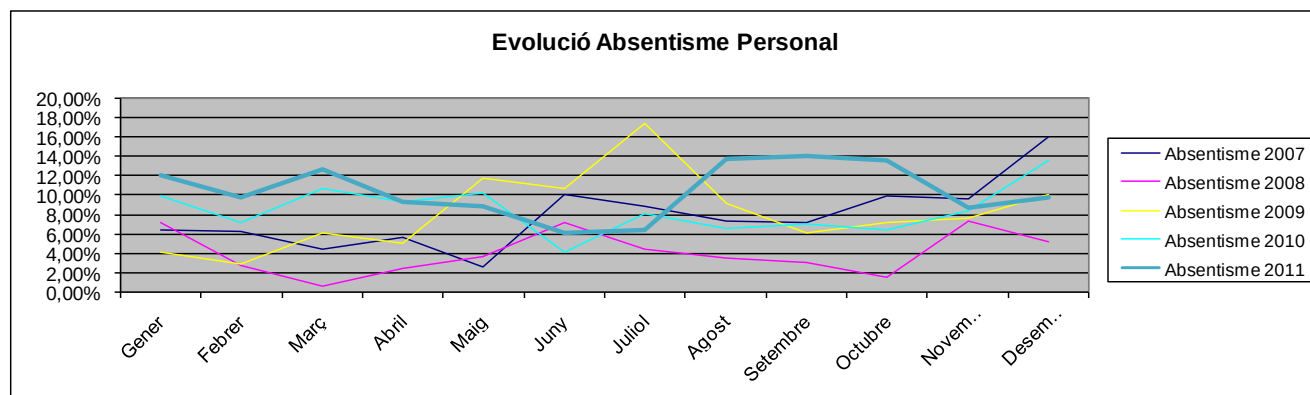
5.3.2 La gestió de l'absentisme

Aquest és un tema de vital importància en la gestió de personal pel que fa a mantenir els nivells d'atenció que requereixen els residents, per les dificultats que comporta la recerca de professionals preparats per a cobrir les absències i també pel cost afegit que suposa.

El sistema acurat de control de l'absentisme instaurat fa tres anys es manté i ens permet conèixer detalladament les xifres, les causes, les freqüències, els períodes de major incidència i les categories professionals més afectades, entre d'altres dades.

Aquest any 2011 l'absentisme ha manifestat un lleuger increment respecte l'any anterior, bàsicament perquè alguns dels nostres treballadors han hagut de ser intervinguts per malalties no vinculades a la feina que han requerit processos de recuperació llargs.. Podem destacar que als mesos de Agost, Setembre i Octubre la xifra d'absentisme d'aquest any 2011 ha pujat bastant en relació a la resta de mesos de l'any i en comparació amb l'any anterior. La mitjana anual s'ha situat en el 10.38%.

Malgrat l'acurat control que es realitza no ha estat possible establitzar la xifra en el nivell més baix en què es va situar l'any 2008.



5.4 La Formació

La formació té com a objectiu principal, millorar el nivell de capacitats i aptituds de tots els treballadors que formen part de l'equip professional del Casal Benèfic Premianenc.

Apostem per la creació, implantació i avaluació de projectes formatius destinats a millorar i optimitzar tots els recursos ja existents i elevar el nivell assistencial.

5.4.1 Programes formatius

Actualment els programes formatius els tenim diferenciats en dues àrees:

- Formació Preventiva
- Formació Contínua

A continuació es detallen les accions que es duen a terme en cada una d'elles.

- **Formació Preventiva**

La Formació Preventiva s'imparteix, quan un treballador inicia la seva col·laboració amb el Casal, o bé canvia de funcions o servei. Té com a objectiu que el treballador conegui i es familiaritzi amb les tasques que ha de desenvolupar en el seu nou lloc de treball.

Els professionals que s'han incorporat a la plantilla durant aquest any han estat, previ a la incorporació, dos dies amb el professional i torn que havien d'assumir.

- **Formació Continua**

Aquesta funció formativa té com a finalitat reciclar al personal, perquè pugui assumir i aportar al seu lloc de treball els canvis constants que cal incorporar i les novetats que es van produint en el sector, amb l'objectiu de respondre millor a les necessitats d'atenció que els residents requereixen. Per altra banda, cal afegir que es tracta també d'una acció més, pel que fa a motivació i cura del personal i en alguns casos útil també, a efectes d'una possible promoció interna.

Durant l'any 2011 s'ha mantingut un esforç important pel que fa a capacitat i formació del personal. S'han ampliat i organitzat les hores de formació, de manera que arribessin a tot el col·lectiu professional.

- **Interna:** Aquest any els professionals de l'equip tècnic han estat el quadre de formadors de l'empresa, dissenyant un programa "a mida" en continguts i horaris per a la Formació Interna pel Casal.

Formació	Impartit per	Dirigit a	Durada
Formació del Pla de Qualitat-Protocols	Jordi LLecha-FISS	Direccio-Gerencia-RR.HH.	19 h
Programa informàtic de gestió integral	Nuria Roselló-FISS	Gerencia-Direcció	7 h
Programa Qualifica't	ACRA-Dept.Educacio i Treball	Gerocultors	3 h
Programa Qualifica't	ACRA-Dept. Educació i Treball	Gerocultors	3 h
Protocols aplicats a la Recepció	Bibiana Boronat	Equip Recepcionistes	2 h
Prevençió de Riscos Laborals	Mati Mañas (Prevenrisk) Jordi Alcaide (Fisioterapeuta Casal)	Equip d'Auxiliars. Direcció-RR.HH	2 h
Prevençió de Riscos Laborals	Mati Mañas (Prevenrisk) Jordi Alcaide (Fisioterapeuta Casal).	Recepcionistes. Of. Manteniment Equip Neteja Equip Cuina Equip Bugaderia	2 h
Prevençió de Riscos Laborals	Mati Mañas (Prevenrisk) Jordi Alcaide (Fisioterapeuta Casal).	Equip d'Auxiliars Torn de tarde i nit	2 h
Prevençió de Riscos Laborals Avaluació dels protocols	Mati Mañas (Prevenrisk)	Fisioterapeuta Direcció RR.HH.	2 h
Revisió i avaluació del Pla d'Emergències	Mati Mañas (Prevenrisk)	Direcció RR.HH.	2 h
Protocols per a la Prevençió de Riscos	Mati Mañas (Prevenrisk)	Equip de Neteja, Cuina i Bugaderia	1 h
Protocols per a la Prevençió de Riscos	Mati Mañas (Prevenrisk)	Equip d'Auxiliars	1 h

Protocols per a la Prevenció de Riscos	Mati Mañas (Prevenrisk)	Recepcionistes Of.Manteniment	1 h
Simulacre d'Emergència	Mati Mañas (Prevenrisk)	A tot el personal	2 h

➤ **Externa:** S'ha procurat que la formació arribi a tots els col·lectius professionals del centre.

Impartit per	Curs / Durada	Nombre alumnes	Dirigit a
IMPEM Institut Municipal de Promoció Econòmica,	La intel·ligència emocional aplicada a l'empresa. • Durada: 15 h.	1	Carme Semis
IMPEM Institut Municipal de Promoció Econòmica,	Els conflictes i la seva gestió en el món empresarial • Durada: 24 h.	1	Ramón Ortega
IMPEM Institut Municipal de Promoció Econòmica,	El control de la gestió. El per què de tot plegat. • Durada: 15h	1	Ramón Ortega
IMPEM Institut Municipal de Promoció Econòmica,	Reptes i oportunitats de l'igualtat i la gestió del temps a les empreses. • Durada: 3 h	1	Carme Semis
IMPEM Institut Municipal de Promoció Econòmica,	Gestionar el temps per liderar el nostre treball • Durada: 4 h	1	Carme Semis
Ajuntament de Premià de Mar	El futur dels equipaments de Premià de Mar • Durada: 5.5 h	1	Carme Semis
Centre de Formació de Serveis Socials. Premià de Mar.	L'Ètica en el sistema dels serveis socials • Durada: 8 h	1	Carme Semis

5.4.2. La formació en pràctiques

Després de diversos anys treballant en aquesta línia podem dir que el Programa de Formació en Pràctiques del Casal és un programa consolidat:

- Es manté la oferta als IES del municipi per alumnes de Batxillerat i Mòduls professionals.
- Es disposa d'un Pla d'acollida pels alumnes de pràctiques amb l'objectiu de facilitar-los la incorporació i ajudar a que puguin aprofitar formativament l'estada al Casal.
- Es signen convenis de col·laboració amb els centres de provinença.
- Acol·lim alumnes de ESO

El Casal compta amb una borsa de treball d'alumnes de pràctiques per a substitucions de personal i acull alumnes de:

- Formació Ocupacional de l'Àrea Socio-Sanitària per cursos d'Auxiliar d'Infermeria en Geriatria i d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili.
- Alumnes dels IES de la comarca dels Mòduls Professionals de l'ensenyament reglat.
- Alumnes de segon cicle de la Universitat Ramon Llull i de la Universitat de Vic

Centre de Formació	Curs	Nombre d'alumnes
I. M. Promoció Econòmica. IMPEM. Mataró	Auxiliars de Geriatria	1
General Formació Fast Services Co SA	Auxiliars de Geriatria	10
IES Cristòfol Ferrer. Premià de Mar	2on curs M. Administratiu. Grau Mig.	1
Projecte Terramar de l'IES Valerià Pujol	2on d'ESO	1
Centre d'Ensenyament Secundari Bemen.3 (Barcelona)	Cicle de grau superior	1
TOTAL		14

En total hem acollit un total de 14 alumnes als que se'ls ha assignat un tutor del Casal i se'ls ha avaluat segons pautes lliurades pels respectius centres de formació.

5.4.3. El programa Qualifica't: validació de l'experiència professional.

Aquest programa engegat conjuntament pels Departaments de Treball i d'Educació de la Generalitat de Catalunya aspira a que el personal d'atenció directa cuidador que ha accedit a la feina mitjançant la titulació no reglada provinent generalment dels cursos de Formació Ocupacional i que fa més de dos anys que treballa a jornada completa en el sector residencial de la gent gran, acrediti l'experiència professional. L'Administració pretenia que un cop acabat l'any 2011, les residències geriàtriques assolissin un 35% del personal cuidador acreditat.

Baix la iniciativa d' ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials) i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya en el mes de març es van dur a terme a la nostra institució les dues sessions informatives i les entrevistes amb el tutor, del personal del nostre centre i de sis centres més del Maresme i del Barcelonès Nord que pretenien acreditar-se. L'examen de l'acreditació es va fer a l'IES Salvador Seguí de Barcelona. En aquesta ocasió tres de les nostres cuidadores van assolir el nivell que les acreditava. Tenint present que durant el curs anterior dos més dels cuidadors van aconseguir l'acreditació, a finals del 2011 un 18'52% dels cuidadors estaven acreditats i un 25'93% tenien aprovada la FPI/FPII o un Mòdul Professional. Ambdós suposen un 44'45%, xifra que sobrepassa amb escreix el 35% demanat per l'administració per a finals del 2011.

Actualment tres de les persones acreditades segueixen fent estudis de Cicle Formatiu de Grau Mitjà de "Cures d'Auxiliar d'Infermeria". Dos auxiliars estan realitzant el Cicle Formatiu de Grau Mig sense haver passat l'acreditació perquè tenien la ESO acabada.

5.5. Seguretat i Higiene en el Treball

En aplicació de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, el Casal Benèfic Premianenc, continua servint-se d'un Servei de Prevenció Mancomunat amb l'empresa Prevenrisk a fi de garantir un entorn segur pels nostres treballadors i adaptat a les normatives vigents.

El Cap de Personal, en col·laboració amb l'equip tècnic de Prevenrisk, coordina totes les accions de Prevenció de Riscos Laborals i de Vigilància de la Salut dels treballadors

En compliment de la Llei 31/1995 de 8 de novembre sobre Prevenció de Riscos Laborals, s'han establert protocols per tota persona que iniciï la seva activitat laboral en Casal Benèfic Premianenc:

- Se li facilita informació sobre els Riscos Laborals en el lloc de treball, així com de les mesures preventives aplicades als esmentats riscos.
- Formació sobre els Riscos Laborals existents en el lloc de treball on el treballador prestarà els seus serveis, a càrrec dels tècnics formatius de l'empresa Prevenrisk.

Les activitats del Servei de Prevenció Mancomunat han estat les següents:

- Manteniment del sistema de Gestió de Prevenció.
- Realització d'un total de 10 hores de formació en Prevenció de Riscos Laborals per a 29 treballadors.
- 1 Simulacre d'incendi

6.LA MILLORA DE LA QUALITAT

La Junta i la Direcció del Casal Benèfic Premianenc tenen un compromís amb la millora continuada de la qualitat assistencial. Aquest compromís suposa un esforç especial que a la llarga ens beneficia a tots.

Aquest any i amb la voluntat de seguir treballant en la línia de la millora contínua de la qualitat s'està portant a terme els diferents plans de treball i la formació, acompanyats per la Consultora FISS, per a implantar:

La ISO 9001 juntament amb la Norma 158.000, pel que fa a qualitat de gestió del servei

La ISO 14.001, pel que fa a Medi ambient

L'objectiu és introduir metodologies de treball sòlides que ens ajudin en la professionalització del servei i poder aconseguir les certificacions oportunes a mig termini.

7. TREBALL EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

Durant l'any 2011 al Casal hem continuat col·laborant amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, acollint les persones que han de realitzar Treballs en Benefici de la Comunitat per ordre judicial.

Han estat un total de 22 les persones acollides en aquest programa, que han realitzat treballs d'acompanyament, manteniment, jardineria i neteja. Les jornades s'han distribuït al llarg de la setmana en funció de les hores, disponibilitat i servei que havien de realitzar. Aquestes persones han estat supervisats i tutoritzades per la Direcció del Casal.

8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Una empresa és socialment responsable quan:

- Incorpora persones amb discapacitat en la seva plantilla
- Col·labora en el seu entorn i amb les causes socials i culturals.
- No fa discriminació laboral per qüestions de procedència o per qüestions de gènere.
- Promou la política de gènere en els seus càrrecs directius.
- Té una política de comunicació transparent amb els seus usuaris i proveïdors.
- Desenvolupa mecanismes de control corporatiu
- Treballa per a minimitzar el impacte ambiental de la seva activitat

Al Casal Benèfic treballem diàriament per tal d'acomplir amb tots i cada un d'aquests ítems, esdevenint d'aquesta manera una empresa socialment responsable.

9. EL VOLUNTARIAT

El voluntari és un puntal important en el nostre recurs.

Les persones voluntàries de diferents edats, sexes i amb diferents maneres de pensar, que no són família de l'usuari, representen un pont de connexió amb la vida de "fora de la residència" i un element socialitzador molt important.

Els voluntaris que col·laboren amb el Casal fan tasques bàsicament de companyia i de suport al lleure.

Durant l'any 2011 hem acollit i ens hem sentit acollits per un total de **48** voluntaris que han fet durant l'any presència periòdica i continuada. Aquesta xifra representa un petit augment en relació a l'any 2010.

Edat	Nombre de voluntaris	Homes	Dones
Menors de 20 anys	20	6	14
20-30 anys	2	0	2
55 anys	10	3	7
+ 65 anys	16	4	12
TOTAL	48	13	35

Hem de senyalar la col·laboració dels voluntaris de la Creu Roja Local que, en moments puntuals, ens han fet serveis de trasllat de residents.

Cal fer esment també, de la col·laboració i participació de diferents entitats de Premià de Mar de manera estable en la vida del Casal. Aquestes entitats en diferents moments de l'any ens han obsequiat amb la seva presència organitzant diferents tipus d'activitats pels residents:

- Amics de Premià
- Associació “Amigos Romero Marismeño”
- Associació de Gent d'Edat
- Alumnes de l'Escola Dofí
- Agrupació coral “Amics del Cant de la Gent Gran” de l'AVECA
- Grup de Country de l'AVECA
- Amics de la Guitarra
- Alumnes de l'Escola Betlem de Premià de Dalt
- Agrupació Coral l'Amistat – Cors Clavé
- Grup de Joves i nens de la Catequística de la Parròquia de Sant Cristòfol
- Grup de voluntaris de la Parròquia de Santa Maria
- Centre Obert de Premià de Mar

10. ANNEX

Fotografies de diferents activitats realitzades durant l'any 2011.











www.elcasal.org