



*Sr. Olegari Mach Isard. - Sr. Pere Martí stany - Sr. Josep Sant Manent. -
 Sr. Arturo Puig. Arquitecte. - Sr. Josep Martí Casar. - Sr. Josep Canes i Montsó. -
 Dr. Guillem Marriera - Foto del Sr. Tapias. Any. 1933. - 12 de febrer*

CASAL BENÈFC PREMIANENC – MEMÒRIA 2009



MARÇ 2010

ÍNDEX

PRESENTACIÓ	3
1. INTRODUCCIÓ	8
1.1. Objectius treballats durant l'any 2009	9
1.2. Metodologia	11
2. PERFIL DELS RESIDENTS	11
3. ELS NOSTRES RESIDENTS	12
3.1. Població atesa	12
3.1.1. Nivell d'ocupació	12
3.1.2. Edat	13
3.1.3. Sexe	15
3.1.4. Estat Civil	17
3.1.5. Procedència	18
3.1.6. Àrea geogràfica d'origen	20
3.1.7. Nivell de dependència	22
3.1.8. Llista d'espera	23
3.2. Ingressos	25
4.2.1. Dades generals	25
4.2.2. Motiu de l'ingrés	25
3.3. Baixes	27
4.3.1. Motiu de la baixa	27
4.3.2. Les baixes per defunció	28
4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL	29
4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada	29
4.2. L'activitat assistencial	29
4.2.1 Serveis Generals	29
4.2.1.1 Serveis anuals de neteja	30
4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia	31
4.2.1.3 Serveis anuals de cuina	31
4.2.1.4 les dietes especials	33
4.2.2. Persones derivades del Servei al Ciutadà	34
4.2.3. Atenció aspectes de la vida quotidiana	34
4.2.4. Intervenció equip interdisciplinari	37

4.3. Les activitats de suport	44
4.3.1. Tallers d'animació i estimulació	45
4.3.2. Activitats obertes a l'entorn	47
4.3.3. Activitats festives	49
4.4. Les famílies dels residents	51
4.4.1. Xarxa familiar de suport	51
4.4.2. Atenció a les famílies	51
4.4.3. Activitats Llei de Dependència	52
5. L'EQUIP PROFESSIONAL	54
5.1. L' Organigrama	54
5.2. Canals de comunicació	55
5.2.1. Comunicació interna	55
5.2.2. Comunicació externa	56
5.3. La gestió dels recursos humans	57
5.3.1. Evolució de la plantilla	58
5.3.2. Gestió de l'absentisme	60
5.4. La Formació	61
5.4.1. Programes formatius	62
5.4.2. Formació en pràctiques	66
5.5. La seguretat i higiene en el treball	67
6. LA MILLORA DE LA QUALITAT	68
7. TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT	70
8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	70
9. EL VOLUNTARIAT	71
10. ANNEX	72



Ja ha passat un altre any i amb ell un conjunt d'esdeveniments i objectius aconseguits per tal de millorar el dia a dia de la vida dels nostres residents i treballadors.

El Casal que varen pensar aquells prohoms el 1932 i que va ser una realitat el 1942 ha fet un llarg camí.

Ken Follet en la seva novel·la **Els pilars de la terra** explica la construcció de la Catedral de Kingsbridge, la primera d'estil gòtic i la més bella d'Anglaterra. La seva construcció la va aprovar la corona d'Anglaterra el 1136 i es va acabar 62 anys després. Tom Builder va ser l'arquitecte que va convertir en **passió** l'eterna necessitat que tenim les persones de tirar endavant tot allò en el que creiem i de continuar construint malgrat les dificultats i els entrebancs que anem trobant en el camí. El que vull dir, en definitiva, és que generalment els grans projectes fundacionals que parteixen només d'una idea són els projectes pels que val la pena treballar.

La història del Casal no és de ben segur comparable a la construcció d'una catedral però, estareu d'acord que en aquests moments som i estem on estem gràcies a la gestió de totes les persones que han treballat gratuïtament o no des del dia que aquella idea va començar a fer-se realitat.

Totes les persones que han format les juntes històriques, les Germanes Josefines i tots els treballadors i tècnics que han passat per la institució han tingut la **força interior** suficient per tal d'analitzar les necessitats del moment, afrontar-les i projectar un futur que fes viable la institució.

En aquests moments hi ha molta feina feta però també hem de ser conscients que en tenim molta per fer, encara que estiguem en el bon camí.

Si aneu analitzant aquesta memòria veureu què les necessitats assistencials dels actuals i futurs residents són cada vegada més grans. Ens cal disposar d'una residència assistida que requereix d'unes condicions estructurals que hem d'anar dotant. De fet, en aquesta línia estan les obres de rehabilitació del semisoterrani que hem realitzat a finals del 2009 i les que es duran a terme al començament del 2010. Aquestes obres s'han pogut realitzar gràcies als ajuts rebuts del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat i de la Fundació "La Caixa".

L'especialització del nostre personal és i ha de ser un objectiu prioritari. L'aplicació de la **Llei per a la Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència**, requereix de professionals cada cop més formats i preparats. Fidelitzar els equips i formar-los adequadament per tal que puguin dur a terme la seva tasca és i ha de ser en el futur un objectiu cabdal. Els equips directius tenim l'obligació d'escollir pels nostres equips persones fortes però sensibles i bons professionals que facin d'una manera excel·lent la seva feina. També tenim l'obligació de cuidar-los, fent realitat mesures de conciliació entre la vida personal, familiar i laboral aconseguint així augmentar el seu orgull corporatiu. D'aquesta manera l'empresa en sortirà beneficiada i paral·lelament tots els agents que formen la comunitat del Casal.

La Fundació Casal Benèfic Premianenc és una Institució implicada en la vida social de la població de Premià de Mar. La col·laboració establerta amb l'Administració local suposa una implicació en la millora de la vida dels vilatans que tenen necessitats bàsiques. Formem part del Consell Municipal de la Gent Gran. No discriminem per raons d'opció sexual, ètnica o religiosa. Col·laborem amb la inserció laboral de persones afectades de patologies mentals i de persones amb discapacitats. Som transparents en la nostra gestió i vetllem, cada cop més, per reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat.

Tenim clar el que fem i on volem anar.

Tenim la **força interior** i la **passió** per tirar endavant el projecte.

Tenim futur.

Carme Semís i Colom.

Directora.



En representació de tot l'equip de professionals del Casal Benèfic Premianenc, tinc el plaer d'exposar, recopilada en aquesta Memòria, la relació de projectes i activitats que s'han dut a terme en el transcurs de l'any 2009.

Des de la Institució, i com a norma de comportament, sempre hem estat atents a les transformacions operades en el sector assistencial, revertint positivament en un model gerontològic de qualitat i mantenint sempre un compromís amb el municipi, els nostres residents i els seus familiars. Aquest fet, és el que ens permet optar a un nivell alt de satisfacció en tot el que fa referència a la gestió del Casal i adequació a la normativa que exigeix l'Administració.

Com a projectes destacables que s'han dut a terme durant l'any 2009, vull fer esment de les obres de rehabilitació del semissoterrani, amb les quals s'ha dotat al Casal d'espais i equipaments que li eren necessaris: Sala de fisioteràpia, remodelació de la bugaderia i sala de planxa, magatzem, dos banys assistits i dos lavabos, un despatx per professionals (Fisioterapeuta, Psicòleg, Terapeuta Ocupacional i Educadora Social), tot això a fi de complir la normativa vigent i poder donar una millor cobertura a les demandes sanitàries i assistencials dels residents creant unes àrees de confort, habitabilitat i disseny que permetran prestar un servei més eficaç i, al mateix temps, millorar la qualitat de treball del gran equip humà que forma el grup de professionals que col·labora en les tasques diàries de l'Entitat.

Tots aquest canvis, han estat possibles gràcies a l'esforç altruista dels membres de la Junta i l'equip de Direcció del Casal, ja que sense aquesta implicació segurament no s'hauria aconseguit. El nostre agraïment mes sincer a totes aquelles persones que han fet possible que aquest projecte de rehabilitació sigui una realitat.

Durant l'any 2009 s'ha produït una renovació en els membres que formen la Junta de Patrons del Casal. No vull deixar passar aquestes línies sense agrair a totes aquelles persones que han estat tants anys al servei d'aquesta Entitat, i que gràcies a la seva dedicació i treball diari, totalment desinteressat, ens ha estat possible veure créixer el Casal, com a una Institució professionalitzada amb una infraestructura i uns serveis adaptats a les necessitats dels residents i del nostre temps. D'altra banda, també vull aprofitar l'avinentesa per donar la benvinguda i el nostre suport, als nous càrrecs que és van fer efectius al mes d'octubre.

Pel que fa a l'equip de professionals, és important constatar la seva gran implicació i dedicació envers l'organització del servei. Em complau esmentar, que la nostra plantilla és cada cop més estable, passant d'un 72,23% de personal fix l'any 2008, al 87,03% l'any 2009. Són molt significatives aquestes dades, ja que la consolidació dels llocs de treball permet l'estabilitat de l'equip de professionals que són la base per a prestar un bon servei als nostres residents.

Les meves prioritats per a l'any 2010, són les de poder consolidar i implicar activament la plantilla, dur a terme i concloure totes les polítiques i projectes que es van iniciar durant els darrers anys i millorar el nivell de qualitat dels nostres serveis.

Ramon Ortega
Cap de personal

1. INTRODUCCIÓ

El Casal Benèfic Premianenc és una institució assistencial que té com a objectiu acollir persones grans amb necessitats.

Disposa de 69 places residencials, de les quals 24 són de Llar Residència i 45 estan tipificades com assistides.

Des de l'any 2003 el Casal és Centre Col·laborador de la Generalitat de Catalunya, comptant a 31 de desembre de 2009 amb 40 places col·laboradores del Departament d'Acció Social i Ciutadania .

24 Llar Residència

45 Residència Assistida

La Llar Residència és un centre d'acollida i atenció que exerceix una funció substitutòria de la llar i que ofereix suport general a persones grans, que conserven un nivell d'autonomia personal suficient.

La Residència Assistida és un centre d'atenció que ofereix assistència a les activitats de la vida diària, suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a persones grans. Està dirigida a persones que es veuen afectades per un deteriorament físic, cognitiu o per una dificultat social que els disminueix la capacitat d'autonomia considerada normal per la seva edat.

1.1. Objectius treballats durant l'any 2009

Els principals objectius treballats durant l'any 2009 han estat:

- ✚ Avaluar el nivell de satisfacció pel servei dels usuaris i familiars dels usuaris.
- ✚ Avaluar l'opinió treballadors del centre respecte del servei així com el nivell de qualitat de vida en el treball.
- ✚ Aconseguir un equip estable de tècnics, que formen l'equip interdisciplinari.
- ✚ Tenir el seguiment dels PAI's dels residents al dia .
- ✚ Dissenyar i dur a terme un pla de formació interna subvencionat pel la Fundació Tripartita.
- ✚ Continuar informant a les persones que sol·liciten l'acolliment a la residència i a les seves famílies sobre l'existència i el dret d'acollir-se a la LPAPD, facilitant la tasca de sol·licitud.
- ✚ Continuar treballant en el procés de fidelització dels treballadors.
- ✚ Dur a terme l'anàlisi periòdic de l'absentisme i les seves variacions.
- ✚ Mantenir al dia el programa de prevenció de riscos laborals, informant i adequant la residència per tal de protegir als treballadors a l'hora de desenvolupar la seva feina.
- ✚ Continuar col·laborant amb la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Premià de Mar acollint a persones amb necessitats especials al menjador, al servei de dutxa i bugaderia del nostre centre.
- ✚ Col·laborar amb l'Oficina Terapèutica Laboral de la Comunitat Terapèutica del Maresme, inserint i tutelant persones afectades de trastorn mental.
- ✚ Consolidar la pertinença al Consell Municipal de la Gent Gran de Premià de Mar.
- ✚ Continuar adequant la residència a les exigències del Pla d'emergències, senyalitzant l'edifici adequadament i formant a l'equip de professionals per tal de resoldre una possible emergència amb el màxim d'èxit possible.
- ✚ Continuar treballant en el projecte d'adequació a la normativa APPCC (Anàlisis de punts crítics i de control).

- ✚ Consolidar el projecte contingut en l'anàlisi de perills, de control de la legionel·la, de control de superfícies de la cuina i de les mucoses de les persones que hi treballen per tal de prevenir contaminacions alimentàries.
- ✚ Contractar una tècnica en Dietètica i Nutrició que planifiqui els menús mensuals dels residents i els valori nutricional, quantitativa i qualitativament.
- ✚ Formar al personal del Casal pel correcte compliment de la "Llei de protecció de dades".
- ✚ Dur a terme un pla d'informació i sensibilització als residents i als treballadors sobre la recollida selectiva d'escombraries.
- ✚ Adquirir una nova grua per tal facilitar les transferències dels residents afectats de gran dependència amb problemes de mobilitat, excés de pes i/o atonia muscular.
- ✚ Treballar per la consecució de dues subvencions per a continuar el projecte d'obres del Casal, una del Departament d'Acció Social i Ciutadania i un altre del Fons Social de l'Obra Social de La Caixa el marc de les actuacions d'inversió vinculades amb l'atenció a la dependència.

1.2. Metodologia

La metodologia que emmarca totes les actuacions professionals està basada en diferents línies d'actuació:

- ✚ L'interdisciplinarietat.
- ✚ La intervenció orientada a l'usuari.
- ✚ Els valors ètics compartits.
- ✚ Enfocament ecològic i multicausal.
- ✚ Enfocament comunitari.

2. PERFIL DELS RESIDENTS.

El perfil dels usuaris es concreta en persones majors de 60 anys, preferentment residents a Premià de Mar amb diferents nivells de necessitat d'atenció i suport, en funció del seu nivell de dependència.

Existeix un document a l'abast de tothom per qui estigui interessat i publicat a la web del Casal, que defineix els criteris d'admissió i d'exclusió així com el circuit d'entrada per a cada servei del centre.

Aquest document inclou des del mes de maig de 2007 les concrecions que fan referència a la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. (Llei 39/2006 de 14 de desembre).

3. ELS NOSTRES RESIDENTS.

3.1. Població atesa

3.1.1. Nivell d'ocupació

Durant l'any 2009 hem atès un total de 83 residents.

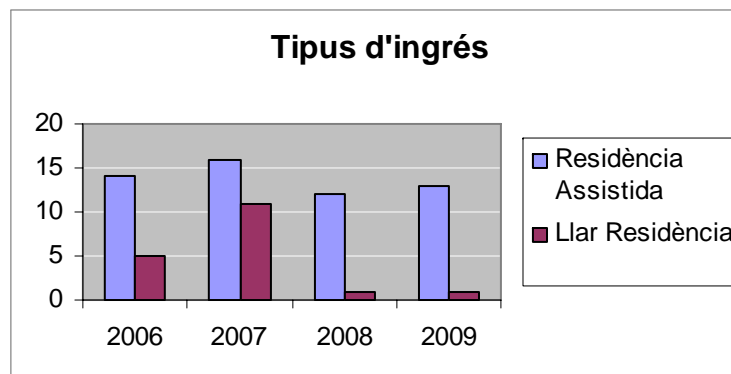
	Nombre de residents
Nombre mitjà de places actives	69
Èxitus	11
Trasllat a d'altres residències	1
Trasllat al domicili familiar	1
Trasllat a Centre Sociosanitari	0
Estada temporal per convallescència	1
TOTAL	83

S'han fet un total de 14 nous ingressos al llarg de l'any 2009 dels quals dos han estat ingressos temporals per necessitat social. D'aquestes dues persones, una ha viscut a la residència mentre esperava l'ingrés en un altre centre i l'altra ha estat acollida, per a fer la convallescència de la seva malaltia, fins a poder estar en condicions de viure a casa seva.

La distribució per serveis dels ingressos ha estat:

Tipus d'ingrés	Nombre residents	%
Residència Assistida	13	92'9
Llar Residència	1	7'1

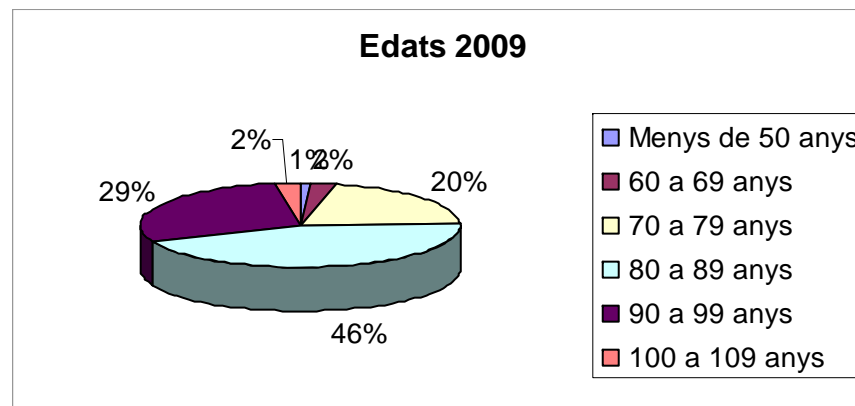
Si comparem els ingressos dels últims anys en funció del tipus de servei, veiem que es consolida al Casal Benèfic l'atenció de persones assistides:



3.1.2. Edat

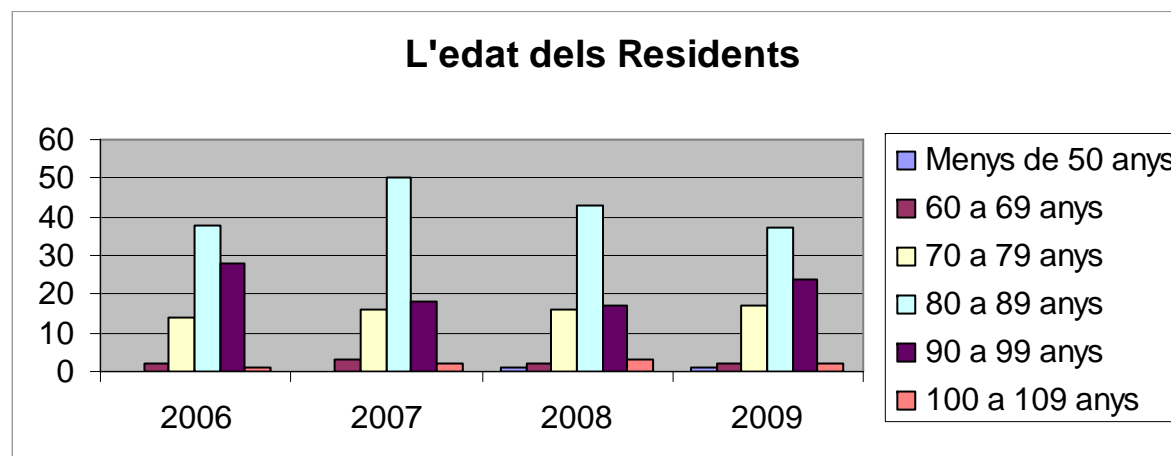
L'edat dels residents atesos per grups és:

Interval d'edat	2009	%
Menys de 50 anys	1	1,20
60 a 69 anys	2	2,41
70 a 79 anys	17	20,48
80 a 89 anys	37	44,58
90 a 99 anys	24	28,92
100 i més anys	2	2,41



Gairebé un total del 76 % dels residents atesos durant el 2009 estan compresos entre els 80 i els 99 anys d'edat.

Interval d'edat	2006	2007	2008	2009
Menys de 50 anys	0	0	1	1
60 a 69 anys	2	3	2	2
70 a 79 anys	14	16	16	17
80 a 89 anys	38	50	43	37
90 a 99 anys	28	18	17	24
100 i més anys	1	2	3	2

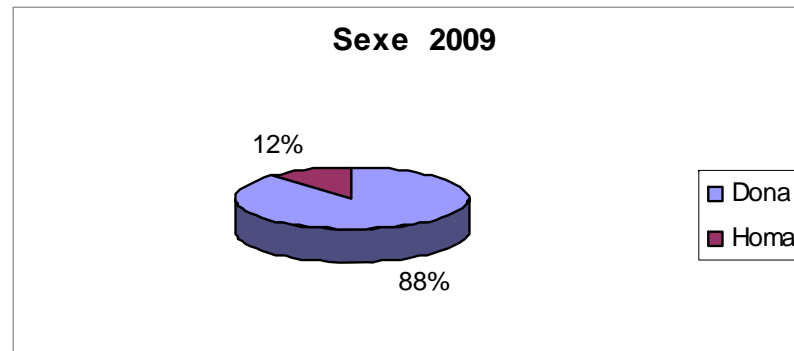


3.1.3. Sexe

Seguint l'evolució dels darrers anys, la població atesa a la nostra residència és majoritàriament femenina encara que en relació a l'any 2008 ha augmentat l'atenció a persones del sexe masculí.

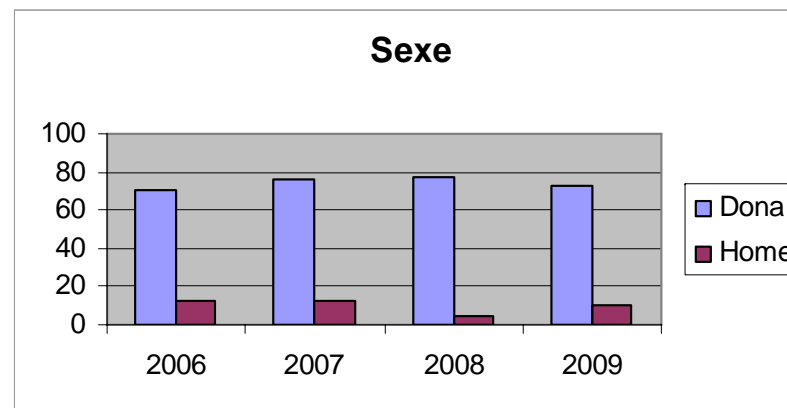
Durant el 2009 hem atès:

Sexe	2009	%
Dona	73	88
Home	10	12



Als últims anys, la distribució ha estat:

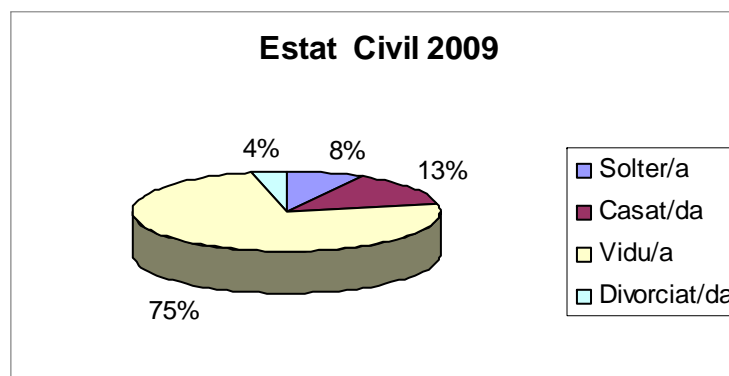
Sexe	2006	2007	2008	2009
Dona	71	76	77	73
Home	12	13	5	10



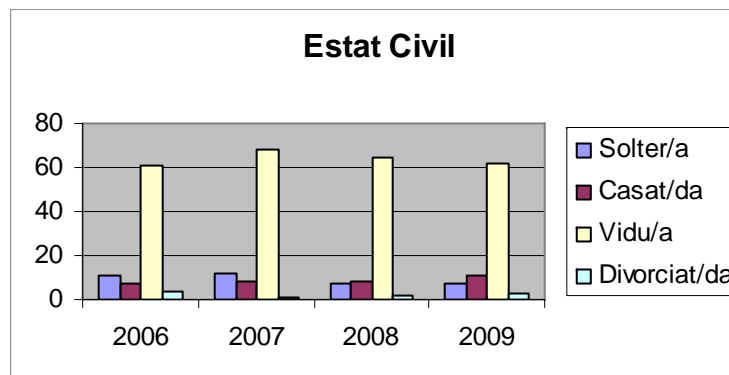
3.1.4. Estat Civil

L'any 2009 la majoria dels residents que han estat atesos al Casal són persones vídues.

Estat civil	Nombre residents	%	Homes	Dones
Solter/a	7	8'5	4	3
Casat/da	11	13'2	3	8
Vidu/a	62	74'7	2	60
Divorciat/da	3	3'6	1	2



Estat civil	2006	2007	2008	2009
Solter/a	11	12	7	7
Casat/da	7	8	8	11
Vidu/a	61	68	65	62
Divorciat/da	4	1	2	3

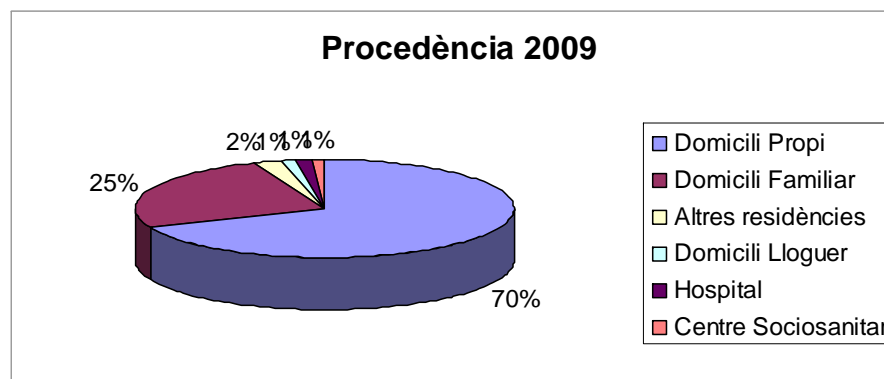


El perfil dels residents del Casal Benèfic Premianenc continua la tendència dels darrers anys: dona, major de 80 anys i vídua.

3.1.5. Procedència

La majoria dels residents que ingressen a la nostra residència provenen de domicili propi o del domicili familiar.

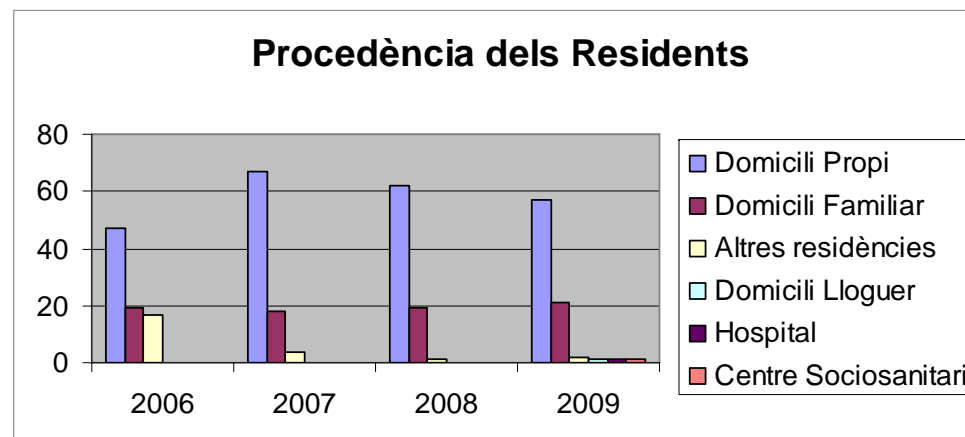
Procedència	Nombre residents	%
Domicili propi	57	68'7
Domicili familiar	21	25'3
Altres residències	2	2'40
Domicili de lloguer	1	1'20
Hospital	1	1'20
Sociosanitari	1	1'20



Durant l'any 2009, un 69'9% de les persones que han ingressat a la residència vivien a casa seva. Davant la impossibilitat d'atendre les seves necessitats o de rebre ajuda per part de cuidadors professionals o voluntaris (família, amics, veïns...), aquests, sols o amb els seus familiars, han decidit ser atesos a la residència.

Seguint la tendència dels darrers anys, la majoria de les persones que demanen acolliment permanent a la residència provenen del domicili propi.

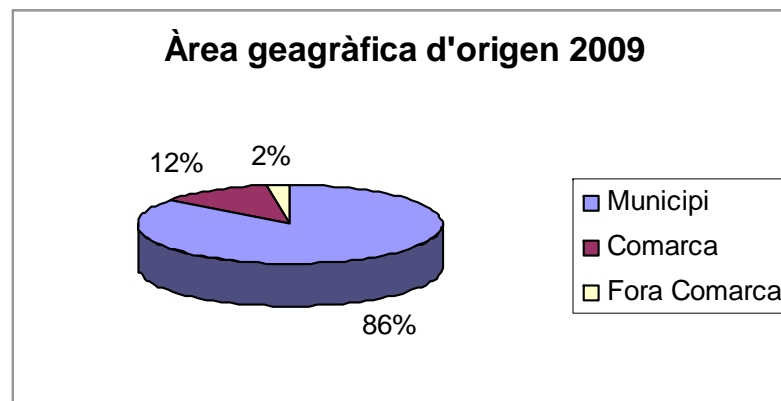
Procedència	2006	2007	2008	2009
Domicili propi	47	67	62	57
Domicili familiar	19	18	19	21
Altres residències	17	4	1	2
Domicili de lloguer	-	-	-	1
Hospital	-	-	-	1
Sociosanitari	-	-	-	1



3.1.6. Àrea geogràfica d'origen

El percentatge més gran de residents del Casal prové de Premià de Mar o bé d'altres municipis de la comarca del Maresme:

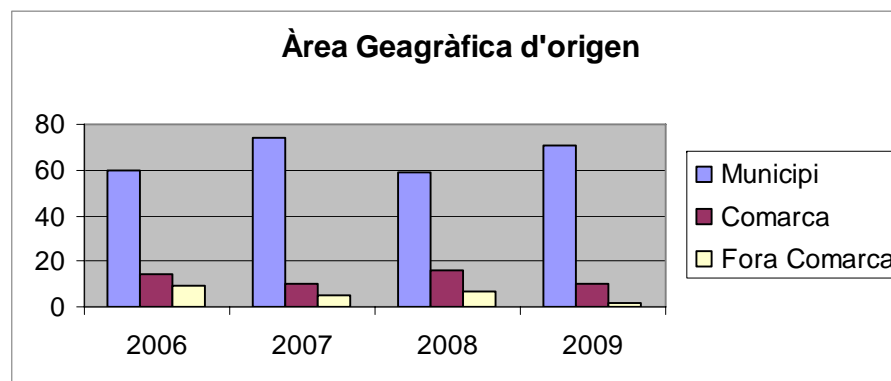
Origen geogràfic	Nombre residents	%
Municipi	71	85'60
Comarca	10	12
Fora comarca	2	2'40



Viure al mateix municipi o a la comarca és un dels ítems que es valoren a l'hora de ser admès al Casal Benèfic Premianenc.

Si comparem les dades de l'any 2009 i les dels 3 anys anteriors podem veure que, el major nombre de residents procedeixen de Premià de Mar. Es manté la preferència de buscar un lloc per viure la vellesa, aprop de la família, dels parents, dels amics i en definitiva dins de la població on s'ha viscut sempre.

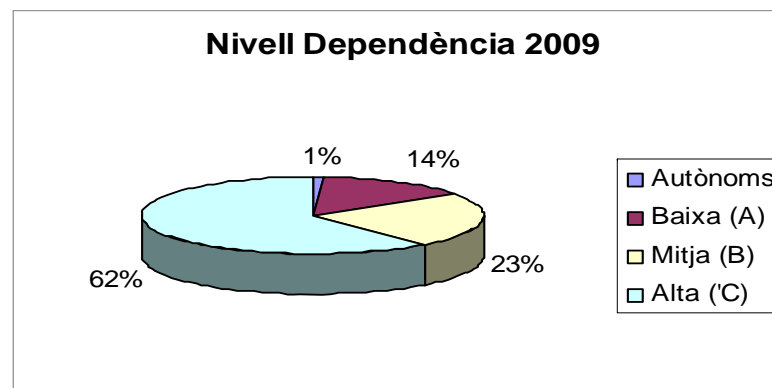
Origen geogràfic	2006	2007	2008	2009
Municipi	60	74	59	71
Comarca	14	10	16	10
Fora de la Comarca	9	5	7	2



3.1.7. Nivell de dependència

El nivell de dependència de les persones ateses durant aquest any ha estat:

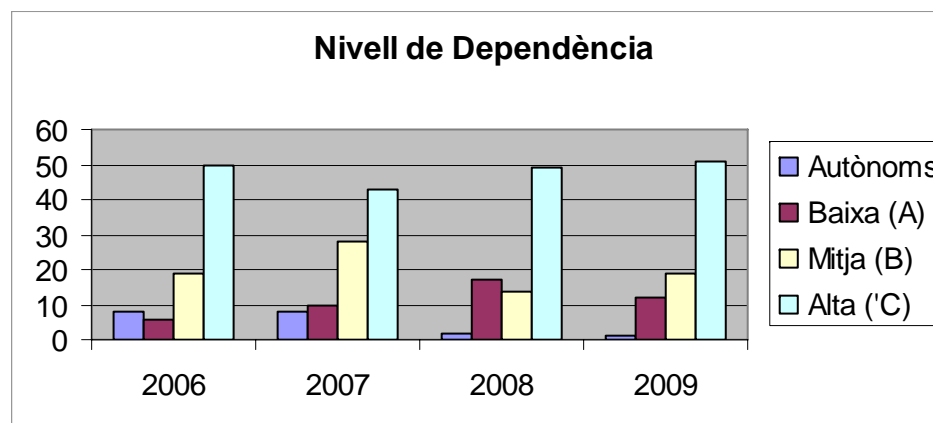
Nivell de dependència	Nombre residents	%
Autònoms	1	1'20
Baixa (A)	12	14'50
Mitja (B)	19	22'90
Alta (C)	51	61'50



L'any 2009 el 98'80% dels nostres residents eren persones assistides amb diferents nivells de dependència.



Nivells dependència	2006	2007	2008	2009
Autònoms	8	8	2	1
Baixa (A)	6	10	17	12
Mitja (B)	19	28	14	19
Alta (C)	50	43	49	51

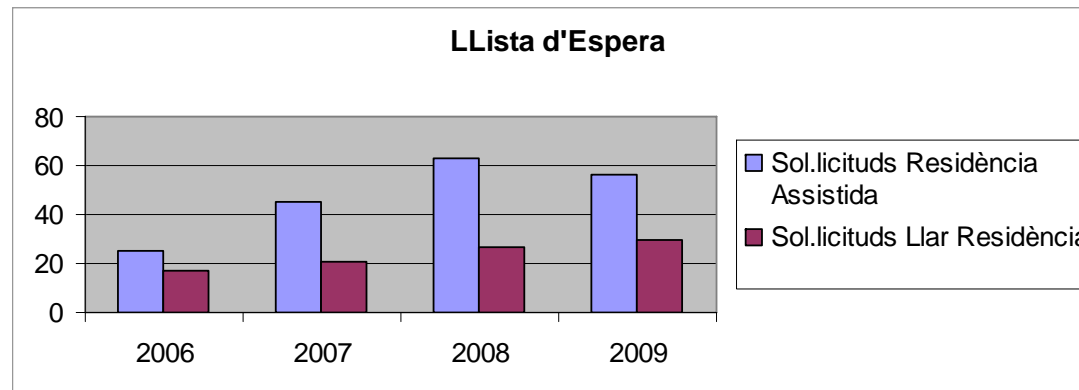
Es manté el fet que el Casal Benèfic Premianenc atén una població amb uns nivells de dependència elevats.



3.1.8. Llista d'espera

La llista d'espera a finals de l'any 2009 per a cada un dels serveis ha estat de:

-  56 sol·licituds d'ingrés per la Residència Assistida
-  30 sol·licituds d'ingrés per la Llar Residència.



La majoria de les sol·licituds són per ocupar una plaça de Residència Assistida.

De fet a la nostra residència s'està donant la mateixa tendència que a la resta de residències de Catalunya. La persona gran que te les capacitats conservades resta al domicili familiar el màxim de temps possible encara que compti amb la possibilitat de viure a la residència en el moment que ho necessiti. L'ingrés a la residència es dóna en el moment en què és necessària una assistència intensa i professionalitzada.

A data 31 de desembre s'han pogut acollir 14 persones de les 86 persones que ho havien sol·licitat. Actualment, les llistes d'espera a la residència són molt actives. De sempre, tres cops l'any la treballadora social actualitza la llista d'espera de manera que sabem concretament les necessitats d'acolliment i les urgències de les persones que ho han sol·licitat.

3.2. Ingressos

3.2.1. Dades generals

Dels 14 nous ingressos realitzats al llarg de l'any, en funció de la seva dependència, 13 han ocupat plaça de Residència Assistida i 1 de Llar Residència.

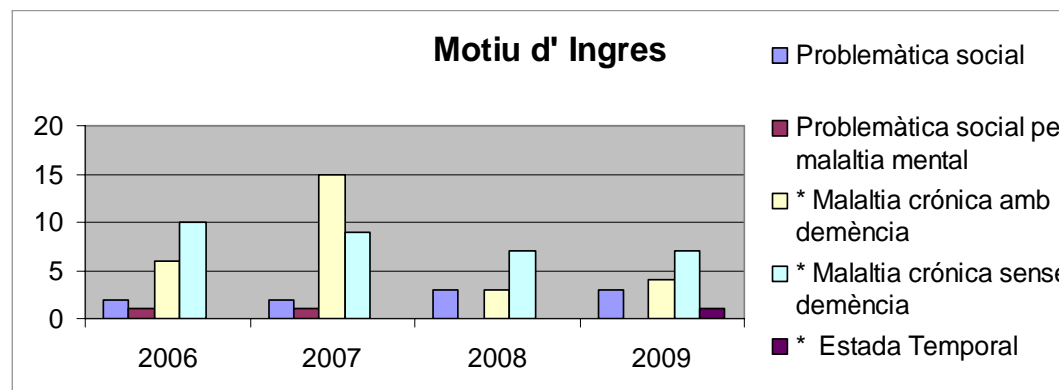
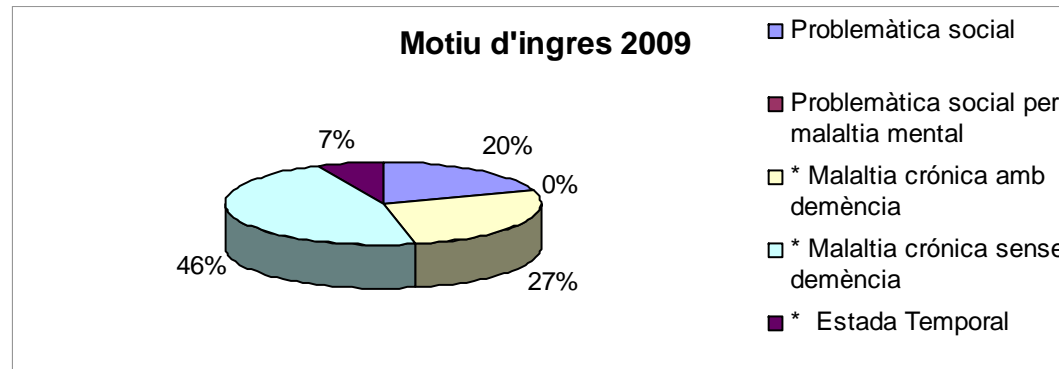
De les persones ingressades, 6 han estat dones i 8 homes.

Sexe	Nombre residents	%
Homes	6	42'80
Dones	8	57'20

3.2.2. Motiu de l'ingrés

Els motius per a ingressar a la residència poden ser múltiples, però hem fet tres grans categories classificant-los en funció del motiu principal.

Motiu d'ingrés	Nombre residents	%
Problemàtica social	3	21'4
Problemàtica social per malaltia mental	0	0
Problemàtica mèdica		
• Malaltia crònica amb demència	4	28'60
• Malaltia crònica sense demència	7	42'80
• Estada temporal per convallescència	1	7'2

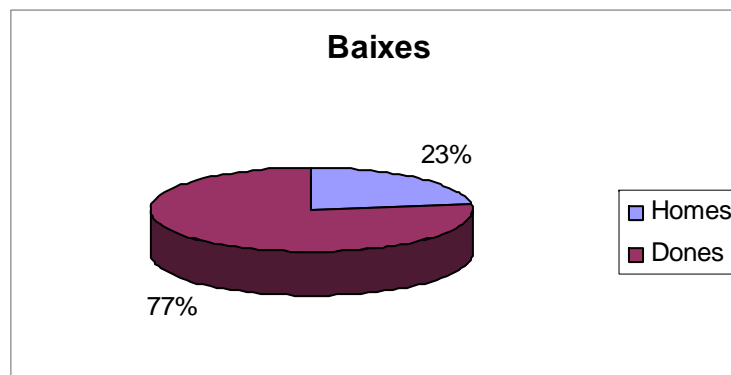


En la comparativa de les dades dels dos últims anys, veiem que es manté com a motiu principal de l'ingrés la patologia crònica sense demència, encara que el 2009 el nombre de persones afectades de demència ha estat lleugerament superior.

3.3. Les baixes

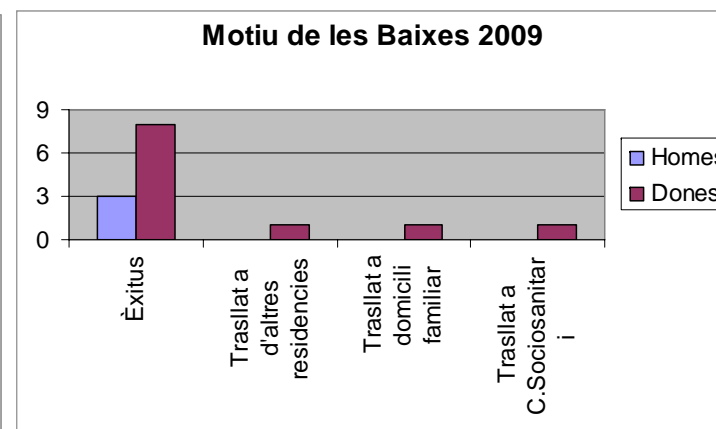
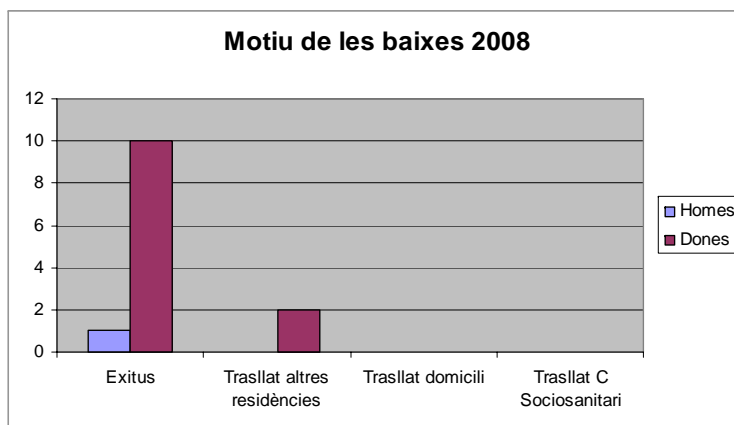
Hi ha hagut 13 baixes durant l'any

Sexe	Nombre de residents	%
Homes	3	23
Dones	10	77



3.3.1. Motiu de les baixes

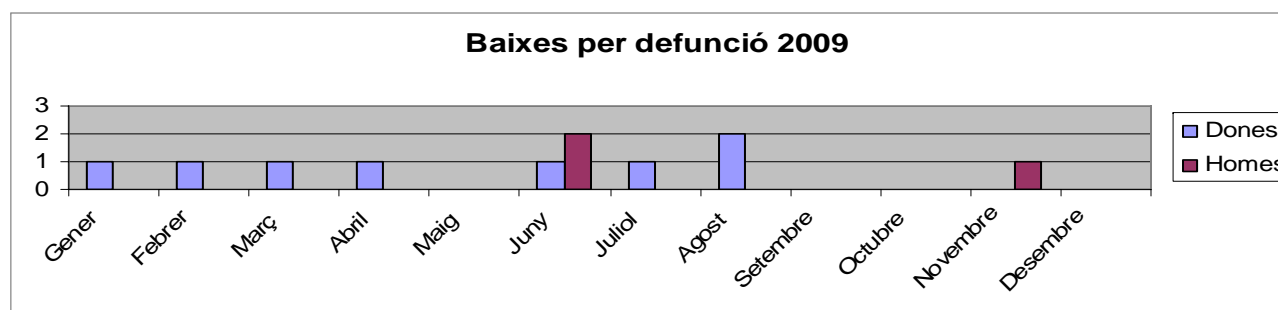
Sexe	Èxits	%	Trasllat altres residències	%	Trasllat domicili a familiar	%	Trasllat a Centre Sociosanitari	%
Homes	3	23	0	0	0	0	0	0
Dones	8	61'60	1	7'70	1	7'70	0	0



3.3.2. Les baixes per defunció:

Les baixes per defunció durant l'any 2009 han estat 11, repartides al llarg dels mesos de la següent manera:

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Dones	1	1	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0
Homes	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0
Total	1	1	1	1	0	3	1	2	0	0	1	0






4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL

4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada




EL Casal Benèfic Premianenc desenvolupa la seva activitat assistencial en base als Plans d'Atenció Individualitzats (PAI) de cada resident. El PAI de la persona ingressada conté la valoració de les principals àrees d'atenció (socials, funcionals, cognitives i clíniques), els objectius i les activitats que cada professional ha de dur a terme per tal d'aconseguir-los. Es posen en comú i es treballen a les reunions setmanals de l'equip interdisciplinari.

Tots els residents han de tenir realitzada al menys, una revisió anual del PAI per tal de valorar l'acompliment dels objectius definits, avaluar-ne l'evolució i plantejar/proposar les modificacions que es considerin necessàries.

-  S'han realitzat, tots els PAI dels residents ingressats dins dels terminis fixats.
-  L'equip interdisciplinari ha realitzat totes les revisions programades per l'any 2009.
-  Els professionals de l'equip interdisciplinari realitzen de manera continuada el seguiment del PAI de cada resident.

4.2. L'atenció assistencial.

4.2.1. Serveis Generals

-  Neteja
-  Bugaderia
-  Cuina

4.2.1.1. Serveis anuals de neteja

En el moment de finalitzar l'exercici del 2009, l'equip de neteja del centre distribueix la jornada durant els set dies de la setmana: matí i tarda tots els dies de la setmana.

Durant l'any 2009, cinc persones de l'equip de neteja s'encarreguen de la neteja dels pisos. Dues treballadores alternativament, s'encarreguen de la neteja a fons de la cuina durant quatre hores en horari de tarda.

TASQUES	Serveis anuals	Periodicitat
Neteja sala polivalent Residència Assistida	730	2 cops/dia
Repàs neteja sala polivalent Unitat Assistida	365	1 cop/dia
Neteja menjador gran	730	2 cops/dia
Repàs neteja menjador gran	365	1 cop/dia
Neteja banys comuns adaptats (5)	5475	3 cops/dia
Neteja banys personal (2)	730	1 cop/dia
Neteja serveis comuns (3)	3.285	3 cops/dia
Neteja serveis visitants (1)	730	2 cops/dia
Neteja d'habitacions (52)	18.980	1 cops/dia
Neteja biblioteca, galeria, ascensors, recepció, passadissos i escales	2.190	1 cops/dia Repassar tardes
Neteja magatzems (7)	54	1 cop / mes
Neteja despatx de direcció, consulta mèdica i farmàcia	108	2 cops / setmana
Neteja despatx de professionals	108	2 cops / setmana
Neteja sala de juntes	108	2 cops / setmana
Neteja capella	54	1 cop setmana
Neteja terrats	4	1 cop / 3 mesos
Neteja bugaderia	365	diari
Neteja cuina (a fons, per trams)	311	Diari (exc. diumenges)

4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia

El servei de bugaderia, planxa i repàs de la roba dels residents es realitza íntegrament al nostre centre.

El servei funciona tots els dies de la setmana en horari de 8:00 a 15:00 h. La bugaderia funciona amb dues treballadores i un reforç durant la tarda (que també s'encarrega del control de la neteja durant les tardes)

Al Casal donem servei de dutxa i de bugaderia a les persones que ho necessiten derivades dels Serveis als Ciutadans de l'Ajuntament de Premià de Mar. Durant l'any 2009 hem realitzat 136 bugades per aquest servei.

TASQUES	Periodicitat
Rentat de roba blanca	Es canvia setmanalment tota la roba dels llits i diàriament la de totes les persones allitades i d'aquelles que els hi cal.
Rentat de roba de color	Es canvien cada dia i totes les vegades que són necessàries als residents amb dependència.
Eixugat	S'eixuga tota la roba que es renta amb assecadora
Plegar	Es plega tota la roba i es distribueix Es planxen diàriament tots els serveis de menjador diaris

El repàs de la roba el realitza una cosidora externa a la institució.

Es planxa allò que és imprescindible.

4.2.1.3. Serveis anuals de cuina

La cuina, és un dels punts forts en la gestió del dia a dia a la residència.

El Casal disposa de quatre professionals que s'encarreguen del servei de restauració. En total són dues cuineres i dues marmitones que treballen organitzades en horaris de 8:00 a 15:00 h. i de 17'30 a 20'30 h. i alternança de setmanes.

Els residents fan sis ingestes diàries: esmorzen, prenen una gelatina a mig matí, dinen, berenen, sopen i fan un ressopó cap a les 22:00 h. Un 60'87% dels residents prenen ressopó (llet calenta, llet i cereals, llet freda, suc, iogurt i infusions). Les persones que pateixen diabetis prenen el ressopó obligatòriament.

Els treballadors que donada la seva jornada laboral (jornades laborals alternes de dia sencer, jornades nocturnes o partides en que no tenen el temps necessari per a anar a casa entre torns), poden dinar gratuïtament al centre.

El centre presta el servei de menjador a persones derivades dels Serveis als Ciutadans de l'Ajuntament de Premià de Mar. Habitualment aquestes persones fan els àpats en un dels dos menjadors del Casal.

Donat que a finals d'any la demanda del servei va augmentar notòriament, es va iniciar el servei de menús amb carmanyola. D'aquesta manera les persones que ho necessitaven podien dinar a la pròpia llar amb la família.

Els familiars dels residents que ho demanin poden fer els àpats als Casal sempre que ho sol·licitin amb antelació.

Àpats	Àpats anuals residents	Àpats anuals treballadors	Àpats anuals persones derivades de l'Ajuntament	Àpats familiars
Menús diaris esmorzar	25.185	730	142	0
Menús diaris dinar	25.185	2.403	3.716	140
Berenars	25.185	0	0	0
Menús diaris sopar	25.185	730	2.600	2
Ressopons	15.330	0	0	0

4.2.1.3.1 Les dietes especials

Són de tots conegudes les dificultats creixents que tenen algunes persones grans per la masticació dels aliments. A mesura que ens fem grans, moltes persones han de tenir cura del pes i de la tensió arterial mitjançant la ingesta de dietes hipocalòriques i baixes en sal.

Al nostre centre s'elaboren diàriament cinc tipus de dietes: normals, toves, triturades, hipocalòriques i astringents, i generalment sempre, totes elles baixes en sal.

Les persones que pateixen una diabetis tipus B, prenen generalment la mateixa dieta que els altres residents restringint les quantitats i els hidrats.

Els residents tenen opció a demanar dieta tova, astringent, hipocalòrica o triturada en el cas de no ser del seu gust el menú programat.

Fins el mes de juliol els menús estaven confeccionats per la cuinera i la Responsable Higienic-Sanitària. A partir d'aquest mes la institució contracta una diplomada en Dietètica i Nutrició que valora l'alimentació dels residents i comença a fer l'estudi de millora qualitativa i quantitativa dels menús i de tota la ingesta dels residents. Paral·lelament un cuiner professional i la directora amb les cuineres del Casal, elaboren les receptes de primers, segons plats i postres.

S'introdueix també, al menys un dia a la setmana, el peix fresc al menú.

El 63'77 % dels residents (44 persones) necessiten dietes especials.

Tipus de dieta	Triturada	Tova	Hipocalòrica	Astringent	Baixa en hidrats
Nombre d'usuaris	26	2	9	1	6

4.2.2. Les persones derivades del Servei al Ciutadà de l'Ajuntament

Durant l'any 2009 hem prestat el servei de menjador a 23 persones derivades per l'Ajuntament de Premià de Mar, Onze persones més que l'any anterior, pràcticament s'ha doblat el servei.

Aquestes persones han utilitzat el servei durant tot l'any.

Servei	Esmorzar	Dinar	Sopar	Higiene	Bugaderia
Nombre	142	3.716	2.600	218	194

4.2.3. Atenció a les activitats de la vida quotidiana

Definim les Activitats de la Vida Diària (AVD) com les accions quotidianes i habituals realitzades al llarg del dia per una persona. Poden ser bàsiques (AVDB) (llevar-se, dutxar-se, alimentar-se, vestir-se...) o bé instrumentals (AVDI) (anar a comprar, pagar la compra, trucar per telèfon, posar la rentadora...).

Tots els professionals del centre donen suport als residents pel desenvolupament de les AVD en funció de les necessitats que presenta cada un d'ells.

Durant l'any 2009, s'han realitzat les següents ajudes als residents:

TASQUES	% Residents 2009	Serveis anuals 2009	Serveis anuals 2008
Ajudar en el vestir	72'47	18.250	19.917
Dutxes setmanals	94'21	3.510	3.172
Higienes diàries	72'47	18.250	22.265
Ajudes per menjar (5-6 al dia)	36'24	45.925	21.900
Canvis posturals (8 en 24 h.)	57'98	116.800	157.680
Allitaments	72'47	18.250	19.710
Canvis de bolquer per incontinència (7 al dia com a mínim)	65'22	114.975	107.310
Transferències per utilització d'aparells ortopèdics (8 al dia)	44'93	90.520	84.680

Si fem l'anàlisi comparatiu de les dades dels anys 2008 i 2009 veiem com el volum de tasques varia en funció de com varien les necessitats dels residents:

- Ha baixat el nombre d'ajudes en el vestir en 1.667 el que significa una mitjana de 4'6 ajudes menys per dia.
- Ha augmentat el nombre de dutxes assistides. La diferència entre ambdós anys és de 6'26 dutxes per setmana més a l'any 2009.
- L'any 2009 els/les nostres gerocultors/ores han realitzat 4.015 higienes més que a l'any 2008, el que suposa 11 higienes més per dia.
- Si ens referim a les ajudes en el menjar les dades són sorprenents. L'any 2009 hem realitzat 24.025 ajudes més que a l'any 2008. Són 66 ajudes diàries més.
- L'any 2009 s'han realitzat 40.880 canvis posturals menys que a l'any anterior. Són 112 menys al dia. Els canvis posturals es fan 8 vegades al dia a les persones que ho necessiten.
- Els/les nostres cuidadores han allitat 1.460 cops menys que al 2008. Son 4 allitamens menys al dia.

- El nombre d'incontinents augmenta any rere any. Aquest any, hem realitzat 7.665 canvis més que l'any 2008, suposa 21 canvis més diaris. Durant la nit a 31 de desembre, es realitzaven 100 canvis d'absorbent diaris.
- Aquest any s'han realitzat 5.840 transferències més que l'any passat. Ha baixat el nombre en 16 diàries.

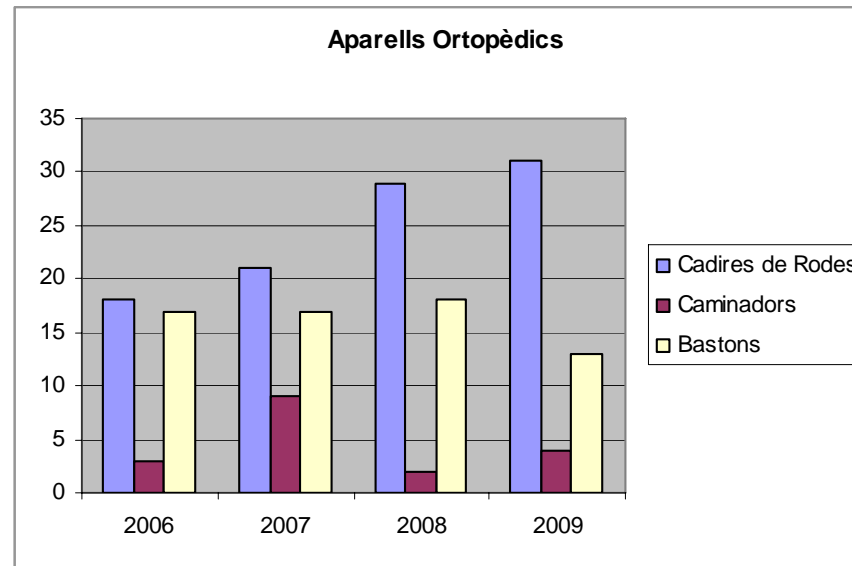
Molts dels residents necessiten també el suport d'ajudes tècniques, per tal de millorar el seu nivell d'autonomia.

A 31 de desembre de 2009, 48 residents del Casal necessitaven ajudes per tal de desplaçar-se:

Aparells ortopèdics	Nombre de Persones
Cadires de rodes	31
Caminadors	4
Bastons anglesos	2
Bastó	11
Total	48

Un 69'57% dels nostres residents necessiten un o altre ajut tècnic per a poder desplaçar-se. Aquesta xifra es pràcticament igual a la de l'any anterior.

L'equip de gerocultors utilitza un tipus o altre de grua per tal de mobilitzar al 33'34% dels residents. Actualment hi ha 7 grues al Casal: 3 de bipedestació, 1 integral, 2 per ajudar a llevar i allitar i 1 hidràulica que s'utilitza per control de pes.



Malgrat el nombre d'aparells ortopèdics es manté pràcticament estable els tres últims anys, continua augmentant la utilització de cadires de rodes. Un 6,9% més aquest any.

4.2.4. Intervenció de l'equip interdisciplinar.

El Casal Benèfic disposa d'un equip interdisciplinari de professionals format per: Metge, Infermeres, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta, Educadora Social, Treballadora Social i Psicòleg.

L'equip interdisciplinar es reuneix setmanalment els divendres a les 12:00 h. A les reunions d'equip hi assisteix sempre la Directora del centre i un/a auxiliar en els casos d'elaboració i/o revisió dels PAI's.

4.2.4.1 Intervenció anual del Metge

El metge dedica 12 h. setmanals, amb una presència estable de 3 dies al Casal. Està localitzable si es precisa per alguna situació d'emergència.

Cal fer esment al fet que es continua treballant els indicadors qualitatius i quantitatius de farmàcia per tal de complir amb els objectius marcats pel Servei Català de la Salut.

Els nostres residents han acudit a la consulta del metge durant l'any 2009 per diversos problemes de salut:

TASQUES	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre	4rt trimestre	TOTAL
Valoració per nous ingressos	3	4	3	1	11
Informes/altes/derivacions/prestacions. Llei Dependència	12	11	21	16	60
Problemes de Nefrologia	15	7	7	5	34
Problemes digestius	48	52	75	45	220
Problemes dermatologia	16	19	32	46	113
Problemes traumatologia	79	72	99	101	351
Problemes psiquiatria	34	26	36	30	126
Problemes oftalmologia	23	27	27	40	117
Problemes circulatoris	60	50	68	76	254
Problemes respiratoris	57	74	49	111	291
Problemes urologia	13	18	22	24	77
Problemes neurològics	39	35	51	15	140
Problemes ORL	23	20	25	30	98
Problemes endocrins	22	19	20	28	89
Problemes ginecològics	6	7	10	3	26
Petita cirurgia	16	17	34	32	99
Problemes oncologia	3	4	2	3	12
Derivacions analítiques	-	-	-	-	58

4.2.4.1.1. Les visites mèdiques externes. Els especialistes

Els residents són derivats als metges especialistes per a consultes i proves complementàries quan són necessàries.

Hospital Mataró	Mutuam	H. Germans Trias i Pujol	H. St. Jaume i Sta. Magdalena	CAP Premià Mar	Fundació Puigvert	CAP Camí del Mig
71	54	15	1	2	2	2

Els residents han fet 147 visites fora del casal a metges especialistes, fet que suposa unes dues visites per resident a l'any, de mitjana.

Per a traslladar-se a la visita de l'especialista i al servei d'urgències mèdiques s'ha utilitzat ambulància 96 vegades.

Durant l'any 2009 ha hagut 13 ingressos hospitalaris per procés agut.

4.2.4.1.2. Les proves complementàries::

Els residents necessiten sovint de diferents proves complementàries. Al 2009 s'ha realitzat també a l'Hospital de Mataró una petita intervenció ambulatoria a una resident.

Prova	Nombre de derivacions
Extraccions a la residència	58
Prova coagulació a domicili (Sintrom)	85
Anàlisis seguiment hospital	11
Radiografies	16
TAC/Ecografies	9
Electrocardiograma	2
Cirurgia ambulatoria	1

4.2.4.2 Intervenció anual del Psicòleg

La intervenció del psicòleg a la residència es fa des d'un enfocament psicosocial. Les seves funcions són les d'avaluar cognitivament als residents, ajudar a contenir certs fets o situacions personals i/o familiars, estimular i rehabilitar.

Realitza seguiments individualitzats amb els residents que ho necessiten i activitats grupals en funció de les patologies i capacitats que presenten, entrevistes de suport amb les famílies dels residents, grups d'afrontament de casos amb els cuidadors i formació concreta amb el personal. Conjuntament amb la Fisioterapeuta, l'Educadora Social i la Terapeuta Ocupacional programen i realitzen certes activitats d'animació estimulativa i de rehabilitació cognitiva. Coordina a més, el seguiment dels PAI's dels residents.

TASQUES	Serveis anuals
Seguiment del PAI	18
Revisió del PAI	57
Administració de proves complementàries: (Pfeiffer/ Mini Mental/ Mec/ Blessed-GDS/ Hamilton/ Yesavage Cornell Depression scale/ Test del rellotge/ Escala Breve de Evaluación Psiquiàtrica/ Eurotest/ Test de Isaacs	34
Assistència individual residents	98
Suport personal del CBP	10
Entrevistes familiars	9
Supervisió programes d'intervenció dels altres professionals	3
Tallers als residents (Estimulació cognitiva)	2 setmanals
Tallers de formació als treballadors del centre (Optimització laboral)	2 tallers/any

4.2.4.3 Intervenció anual d'infermeria

El Casal disposa d'un equip de tres infermeres. El servei és de 10 hores diàries tots els dies de la setmana. Una tarda es solapen els horaris d'una de les infermeres amb la Responsable Higienic-Sanitària, per a la coordinació de tasques.

TASQUES	Serveis anuals
Preparació de la medicació	1.095
Control de glucèmies	848
Cures	2.015
Injectables (insulina/altres)	2.010
Vacunes residents i treballadors	78
Col·locació de pegats medicinals	478
Control registres	365
Control Tensió Arterial	820
Control de pes	57
Canvi d'agulles SC	683
Comandes farmàcia	230
Neteja càmeres inhaladors	221
Neteja filtres O2	6
Neteja carro cures	208
Canvi ulleres nasals	20
Cura d'úlceres per pressió	44
D'altres cures	60
Control talons	40
Caigudes	83
Analítiques al Casal	58
Tractaments oculars	74
Tractaments inhaladors	81
Formació	14 (sessions / 1 h.)

4.2.4.4 Intervenció anual de Fisioteràpia

La fisioterapeuta conté, estimula i rehabilita al resident que ho necessita. La fisioterapeuta organitza les intervencions segons les necessitats i/o la prescripció o recomanació mèdica.

El Centre disposa d'una fisioterapeuta 30 h. setmanals, en horari de matí de dilluns a divendres.

TASQUES	Serveis anuals 2009
Massatge circulatori/drenatge	158
Massatge lumbar	516
Tractament cervical	705
Teràpia manual	1.366
Deambulació assistida (amb T.O)	1.546
Reeducació de la marxa	346
Bipedestació	544
Tallers psicomotricitat (nombre persones any)	3.612
Grup genoll /pers.	203

4.2.4.5 Intervenció anual de Teràpia Ocupacional

La Terapeuta Ocupacional treballa amb el resident les necessitats específiques de suport per a dur a terme les Activitats Bàsiques de la Vida Diària (alimentació, higiene i vestit) i les Activitats Instrumentals de la Vida Diària (telèfon, utilització de diners, caixer automàtic, maneig d'estris i aparells....) a mesura que es van perdent les capacitats.

La/el T.O forma i informa als altres professionals sobre maneres concretes d'intervenir per a donar suports en funció de les habilitats que es van perdent i de les mancances que es van presentant.

Durant el 2009 la Terapeuta Ocupacional ha intervingut a la residència diàriament amb una jornada de 20 h. setmanals.

TASQUES	Serveis anuals
Entrenament vestir i desvestir	239
Entrenaments hàbits d'alimentació	74
Tècniques d'orientació, manteniment de les funcions cognitives i tècniques compensatòries pel desplaçament amb cadires de rodes	43
Dinamització informal d'espais (amb l'animadora)	24

TALLERS	Mitjana d'assistència / sessió	Freqüència
Mobilitzacions a residents d'alta dependència (amb la fisioterapeuta)	1.546	Diària
Conversa (Unitat Assistida)	Individual	Setmanal
Psicomotricitat grupal (Unitat Assistida)	2 grups de 6 persones (rotatori)	Diària
Activitats d'estimulació cognitives (Activitat Assistida)	2 grups de 4 persones (rotatori)	Diària
Activitats manteniment AVD (Unitat Assistida)	2 grups de 6 persones (rotatori)	Diària
Psicomotricitat lleugera (Residents Llar)	2 grups de 4 persones (rotatori)	Setmanal

El recompte de les persones que han assistit a les activitats grupals per mesos és:

Activitats grupals per mesos	Assistència: N° residents
• Gener	110
• Febrer	115
• Març	126
• Abril	131
• Maig	102
• Juny	95
• Juliol	165
• Agost	96
• Setembre	112
• Octubre	162
• Novembre	102
• Desembre	139

4.3. Les activitats de suport

El programa d'Animació estimulativa i d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social i està pensat per respondre a les necessitats de les persones grans ingressades al Casal Benèfic Premianenc. És un programa que consisteix a treballar els estímuls de l'entorn quotidià, així com les habilitats, actituds i records per a potenciar processos de prevenció i manteniment de les capacitats personals.

L'assistència als tallers d'animació i d'estimulació que s'organitzen és lliure, malgrat es motiva a participar, es respecta el dret individual a no fer-ho. Així com la T.O treballa les activitats de lleure i de motricitat fonamentalment amb els residents

de la Unitat Assistida, l'Educadora ho fa amb els residents que son menys dependents i que tenen les capacitats més conservades.

Les activitats de suport són obertes a tots els residents, demanant a cada un el tipus de participació que pot mantenir en funció del seu estat de salut.

Durant el 2009 s'ha treballat l'animació estimulativa tots els dies laborables en horari de matí. El Casal disposa d'una Programació Anual d'Activitats (2008-2009) detallada, que inclou: concreció dels objectius, els recursos utilitzats, els esquemes de distribució setmanals, els professionals que intervenen i els grups de residents a qui van dirigides.

4.3.1. Tallers d'animació i d'estimulació.

El programa d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social. Durant l'any 2009 l'Educadora i la Terapeuta han treballat conjuntament en moltes de les activitats realitzades.

En aquests tallers es treballa la relació social entre els residents, la convivència quotidiana, la motivació per a realitzar i no perdre els hàbits per a realitzar les AVD's, mantenint així el màxim de temps possible l'autonomia personal. Es vetlla també per l'estabilitat emocional dels residents intentant que el seu estat d'ànim sigui el més pròxim possible a la serenitat i el confort.

TALLER	Freqüència
Lectura	Dilluns
Taller d'Audició musical	Dimarts
Cine Fòrum	Dimarts tardes
Tallers de creativitat i reminiscència	Dimecres
Taller de plena	Dijous
Taller de Jocs de Taula	Divendres

Les diferents activitats giren en torn als centres d'interés com són les festes tradicionals anuals, de manera que cada mes hi ha, com a mínim, un tema central. Destacar també la important utilització dels espais exteriors del centre, per a la realització de les activitats de lleure en el moment que arriba el bon temps (a partir del mes de maig i fins finals de setembre).

La mitjana de participació mensual a les activitats és:

Mes	Creativitat	Reminiscència	Musicoteràpia	Lectura	Plena	Jocs taula	Cinefòrum	Balls (*)
Gener	8	15	9	9	15	10	16	
Febrer	10	14	10	9	16	9	15	Carnestoltes
Març	8	15	9	9	16	9	10	
Abril	10	16	8	8	17	10	14	
Maig	7	15	8	9	16	12	12	
Juny	7	19	7	8	13	10	15	Revetlla S. Joan
Juliol	8	15	8	8	15	10	18	Festa Major
Agost	9	15	8	8	16	9	14	
Setembre	8	16	8	9	16	7	13	
Octubre	10	16	9	9	13	8	16	Castanyada
Novembre	11	15	9	9	13	9	14	
Desembre	11	15	10	9	14	10	12	

(*) Els balls s'organitzen per tots els residents, malgrat només ballin uns quants.

Tal i com podem veure a la taula, les activitats més reeixides són les relacionades amb la memòria significativa i els jocs de taula.

4.3.2. Activitats obertes a l'entorn

De les activitats que s'organitzen a la residència, s'informa habitualment a les famílies i sel's convida a participar-hi. N'hi ha, però algunes de les festes on es compta amb elles especialment, com són:

La celebració de la nit de Reis, la festivitat de Carnaval, la celebració de la Quaresma, la Diada de Sant Jordi, la Setmana amb les Famílies, la Jornada de Portes Obertes i la celebració de la Festa Major, així com les celebracions dels dies de Nadal.

(Veure Annex: fotografies de diferents activitats)



4.3.2.1. Sortides

Durant el 2009 s'han realitzat 5 sortides amb els residents:

- Visita guiada al Temple de la Sagrada Família.
Participació: 15 residents. Acompanyats per familiars i cuidadors del Casal.
- Visita guiada al Mercat de la Flor i la Planta Ornamental de Catalunya.
Participació: 18 residents. Acompanyats per familiars, una persona de la Junta de la Fundació i l'equip de cuidadors.
- Sortida nocturna al Concert Commemoratiu del 60è Aniversari de l'Associació Sardanista de Premià de Mar.
Participació: 10 residents. Acompanyats per l'educadora, la directora i familiars dels residents.
- Sortida al Castell de Montjuïc i Vallirana, conjuntament amb d'altres persones grans de la població. Sortida organitzada per la Regidoria de la Gent Gran de l'Ajuntament de Premià de Mar dins de la celebració de la Setmana de la Gent Gran.
Participació: 5 residents. Acompanyats per l'equip de cuidadores.
- Celebració del Nadal amb la Gent Gran de Premià de Mar en el marc de la Marató de TV3 al Poliesportiu municipal.
Participació: 2 dels residents. Acompanyats per les famílies.

4.3.3. Activitats festives

	Activitats realitzades
Gener	Celebració del dia de Cap l'Any. Celebració de la nit de Reis. Celebració del dia de Reis. Recepció de SAS Majestats els Reis d'Orient.
Febrer	Festivitat de Carnestoltes. Tarda de dissabte festiu amb els "Amics de Premià".
Març	Celebració de la Quaresma. Festejar l'arribada de la primavera.
Abril	Celebració de la Pasqua. Festivitat de Sant Jordi. Tarda de dissabte festiu amb els "Amics de Premià"
Maig	Celebració de la Setmana de les Famílies. Setmana de la Gent Gran. Taller de Cuina equilibrada. Concurs de Dominó. Celebració de la Diada del Voluntari. Tarda de dissabte festiu amb els "Amics de Premià" "Jornada Mundial del enfermo" a l'ermita de la Cisa (Premià de Dalt)
Juny	Revetlla de Sant Joan. Concert del grup de noies de l'Escola Municipal de Música.
Juliol	Celebració de la festa Major de Sant Cristòfol. Pirates i Premianencs. Jornada de Portes obertes
Agost	Celebració de la Mare de Déu d'Agost.
Setembre	Celebració de l'Onze de Setembre, Diada Nacional de Catalunya. Teatre al Casal: "Terra Baixa" d'Àngel Guimerà. Grup Juvenil de l'Escola de Teatre del Patronat. Tarda de dissabte festiu amb els "Amics de Premià"

Novembre	Celebració de la Castanyada i de la Festivitat de Tots Sants.
Desembre	<p>Celebració del Nadal:</p> <p>Festa del Nadal amb les famílies.</p> <p>Festa amb els voluntaris de la Parròquia de Sta. Maria. Actuació dels Amics de la Guitarra (gravació de l'actuació per TV Mataró).</p> <p>Cantada de Nadales a càrrec dels alumnes de 3er i 4rt d'ESO de l'Escola Betlem de Premià de Dalt. Cantada de "Villancicos andaluces i Salve Rociera a càrrec de la formació "Romero Marismeño".</p> <p>Cantada de Nadales i populars catalanes a càrrec de la coral "Amics del Cant de la Gent Gran" de l'AVECA.</p> <p>Cantada de Nadales i populars catalanes a càrrec de la Coral L'Amistat. Cors de Clavé.</p> <p>Tallers amb els joves de la Parròquia de Sant Cristòfol: "Felicitat el Nadal amb les noves tecnologies" i "Taller de reminiscència sobre el Nadal".</p> <p>Felicitació del Nadal per part dels nens de la Catequística de la Parròquia de Sant Cristòfol.</p> <p>Celebració de la festa i sopar de la nit de Cap d'any.</p>

Durant tot l'any es celebren les onomàstiques i aniversaris dels residents.

A més es realitzen audicions i ballada de sardanes alguns diumenges de primavera al matí.

4.4. Les famílies dels residents.

4.4.1. Xarxa familiar de suport.

Els residents que tenen familiars directes reben visites amb regularitat.

Es manté un registre de visites des de recepció que ens aporta informació respecte del nivell d'acompanyament dels residents i ajuda als professionals a mantenir contacte amb les famílies quan la situació ho requereix, de tal forma que es pot adequar el nivell de suport que s'ofereix a les necessitats individuals.

Al Casal es recomana als familiars i amics dels residents que els visitin en horari de recepció: de 9:30 h. a 14:30 h. i de 15 h. a 20 h. de dilluns a divendres i els dissabtes, diumenges i dies festius de 10:00 h. a 13:00 h. i de 16:00 h a 20:00 h. Tot i la recomanació, la residència està oberta a les visites dels familiars les 24 hores del dia.

La residència disposa d'un "Protocol de vetlla" pels casos de malaltia aguda o de mort imminent, que permet als familiars restar amb el resident tot el temps que ho desitgin.

4.4.2. Atenció a les famílies.

La Diplomada en Treball Social és qui coordina l'atenció a famílies.

Disposa dels dilluns, dijous i divendres de 9:00 a 14:00 h. per atendre els residents, familiars i persones externes interessades en informació sobre l'establiment i els serveis que es presten..

La coordinació telefònica és també un mitjà freqüent d'intercanvi d'informació entre professionals (direcció, infermeria i/o la treballadora social) amb les famílies i amb les administracions públiques i privades, amb objectiu d'apropar i adequar les intervencions a les situacions i necessitats reals.

Les principals tasques que realitza la Treballadora Social són:

TASQUES	Nombre de residents atesos
Informació sobre l'acolliment residencial	63
Entrevistes de primer acolliment	14
Realització Història Social	14
Entrevistes de seguiment familiar i contenció	47
Reunions generals informatives a les famílies	2
Tramitació padró	13
Coordinació casos amb Serveis Socials Ajuntament	93
Sol·licitud serveis PADES	1
Notificació Exitus	11

4.4.3 Activitats derivades de la Llei de Dependència

La implantació de la Llei 39/2006 de 14 de Desembre de “Promoció de l’Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència” ha consolidat les tasques que s’iniciaren l’any passat referides a la implantació de la Llei i ha generat de noves, derivades de la realització dels PIAs dels residents i dels canvis de nivells de dependència d’alguns d’ells entre d’altres.

Hi ha també altre tipus de demandes dels residents i les seves famílies pel que fa a necessitats puntuals i aclariments sobre les informacions que reben.

Les activitats generades per l'aplicació de la Llei de Depenència, han estat:

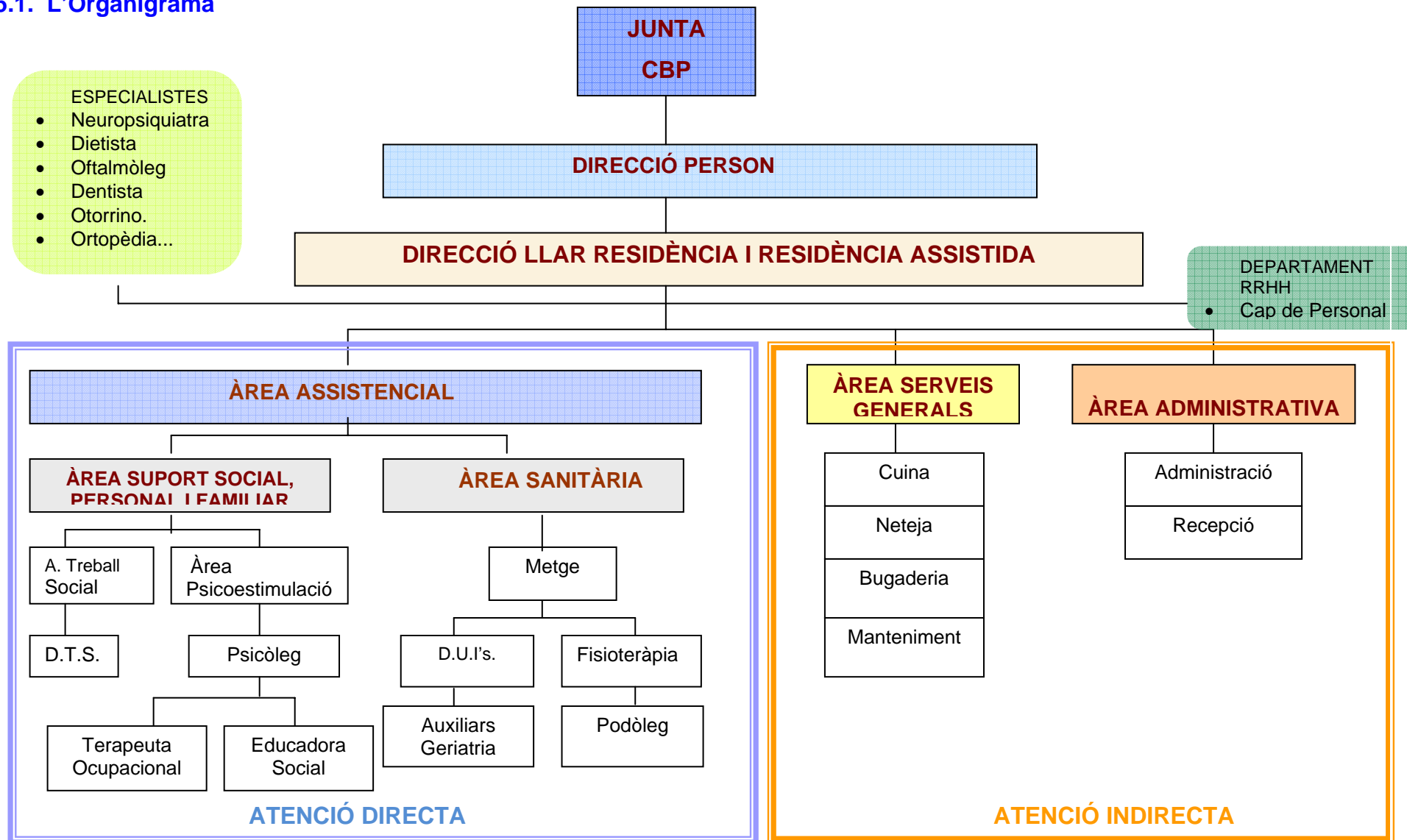
ACTIVITATS	Nombre intervencions
Informació bàsica sobre la Llei	46
Ajut per a formalitzar la sol·licitud inicial	30
Seguiment casos	25
Coordinació amb el tècnic de la llei a l'ajuntament	25
Coordinació amb el PRODEP/SEVAD	12
PIA de continuïtat	17
Documentació per annexar als expedients (AiB) inicials	64
Coordinació amb el referent Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya	54
Modificació PIA	19

Les demandes per altres temes:

ACTIVITATS	Nombre intervencions
Tràmit declaració de renda	1
Seguiment tramitació de Guardes de fet	6
PADES	1
Padró	13

5. L'EQUIP PROFESSIONAL

5.1. L'Organigrama



5.2. Canals de comunicació.

5.2.1. Comunicació Interna.

La interdisciplinarietat que requereix l'atenció dels residents i el nivell de complexitat que reuneix lla seva dependència fa que l'equip de professionals del Casal sigui ampli i divers. És important mantenir uns canals de comunicació clars, dissenyats amb l'objectiu de garantir la coordinació necessària entre els diferents professionals i equips, de manera que permetin oferir a cada resident l'atenció individualitzada que precisa.

Assistents	Freqüència
Equip interdisciplinari	Setmanal
Psicòleg – Auxiliars	Tallers i sempre que cal
Direcció – Equip de neteja	Quinzenal
Direcció – Equip bugaderia	Mensual
Direcció – Equip de cuina	Quinzenal
Metge – Infermeria	Setmanal
Responsable Higienic Sanitari – Cuina	Mensual i sempre que cal
Direcció – Equips d'auxiliars	Setmanal
Infermeria – Equip d'auxiliars	Sempre que cal
Direcció – Fisioterapeuta	Setmanal
Direcció – Treballadora social	Setmanal
Direcció – psicòleg	Setmanal
Direcció - infermeria	Setmanal
Person - Direcció Casal	Setmanal i sempre que cal

Durant l'any 2009 s'han realitzat un total de 50 reunions de l'equip interdisciplinari.

5.2.2. Comunicació Externa:

El Casal Benèfic Premianenc sempre ha estat obert a la comunitat i interessat en que els residents continuïn relacionats amb ella. Així mateix, la voluntat de tots els agents implicats en la tasca que es du a terme, és que es conegui el que la institució realitza. És per aquest motiu que s'intenta realitzar al llarg de l'any una gran tasca informativa i de difusió del dia a dia a la residència.

Participació en les celebracions de la població.

Col·laboració amb el Servei d'Atenció al Ciutadà de la Regidoria de Serveis Socials de l'Aj. de Premià de Mar.

Participació en el Consell Municipal de la Gent Gran.

Participació activa en "La Setmana de la Gent Gran " organitzada per la Regidoria de Gent Gran: Concurs de Dominó i Taller de cuina equilibrada, obert a tota la població de Premià de Mar.

Elaboració del menú de Sant Esteve pel dinar de germanor organitzat per la mateixa regidoria a nivell municipal.

Participació en programes de Radio Premià de Mar.

Participació en programes de la televisió local.

Col·laboració amb la Creu Roja local.

Publicitar-nos com a empresa de pràctiques als IES, pels alumnes dels mòduls professionals.

Conveni de col·laboració amb la Universitat Ramon LLull per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.

Conveni de col·laboració amb la Universitat de Vic per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.

Col·laboradors amb els departaments de Promoció Econòmica dels Ajuntaments de la comarca per a acollir alumnes de pràctiques dels Cursos d'Auxiliar de Geriatria i de Treballadora familiar.

Conveni de col·laboració amb el departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en els programes "Treballs en benefici de la comunitat".

Acollir a treballadors afectats de malaltia mental crònica provinents de la Oficina d'Inserció de la Comunitat Terapèutica del Maresme, centre col·laborador de la xarxa pública de salut.

Sensibilitzar a la població i fer pública la tasca del voluntari en l'àmbit de la gent gran a les escoles, IES i en persones del municipi en general.

Publicació de la revista "Gent Gran".

Difusió de la tasca del Casal Benèfic mitjançant la pàgina web: www.elcasal.org

5.3 La gestió dels Recursos Humans.

El Cap de Personal i la Directora del Casal participen activament en la planificació i desenvolupament de les polítiques corporatives. Per aquest motiu, s'han dissenyat unes línies estratègiques marc, a fi d'assolir una bona gestió i consolidar els objectius de fidelització i estabilitat de la plantilla professional d'una banda i de qualitat d'atenció per l'altre.

Gestió de la promoció interna: Els programes de promoció interna, s'implanten en moments determinats, per tal d'incentivar els treballadors i aconseguir un nivell més alt de capacitat. D'aquesta manera els treballadors se senten partícips del projecte del Casal.

Es realitzen accions de formació o reciclatge, segons les necessitats de cada persona i de cada grup professional, de manera que possibilitin el desenvolupament de les seves funcions en el nou lloc de treball. En els casos que es detecta la necessitat d'incentivar el lideratge o motivar a un equip, s'estableixen sessions de coaching impartides pel professional del centre capacitat per a fer-ho.

Gestió de la comunicació i la conciliació: A través dels canals de comunicació establerts i d'una actitud proactiva es facilita l'existència d'una bona comunicació entre els diferents professionals. Cal destacar també la predisposició de l'equip directiu facilitant la conciliació entre la vida laboral i familiar, adequant les jornades, en la mesura del possible, sempre que ha estat necessari.

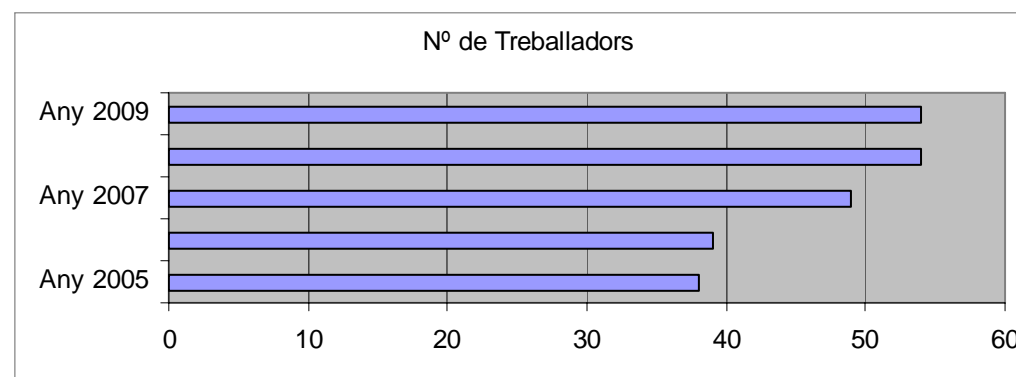
Gestió del compromís: compromís: Compromís social i vers els residents

Pel que fa al compromís social, entre d'altres actuacions, fins a la data i atenint-nos a la LISMI, (Llei 13/1982 del 7 d'abril) comptem amb 3 treballadors amb discapacitat a la nostra plantilla, el que suposa un 5,56% de la totalitat, superant el percentatge del 2% legislat.

Vers els residents, aquest any s'ha continuat duent a terme accions periòdiques amb l'objectiu d'aconseguir millores en l'atenció dels residents (reajustaments de torns i de tasques concretes de l'equip de professionals per a millorar els nivells d'atenció i de confort partint de l'anàlisi conjunt dels nivells d'atenció requerits).

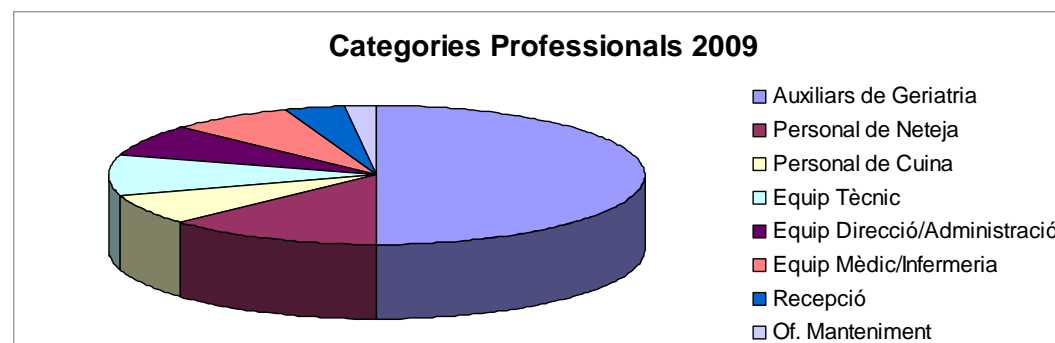
5.3.1 Evolució de la plantilla

Durant l'any 2009, el volum de jornades no s'ha vist modificat respecte l'any anterior. Sí que, degut a l'increment de l'absentisme que hem tingut, s'ha hagut de mantenir un nivell superior de contractes de substitució amb l'objectiu de no disminuir les presències dels professionals i poder mantenir els nivells d'atenció requerits.



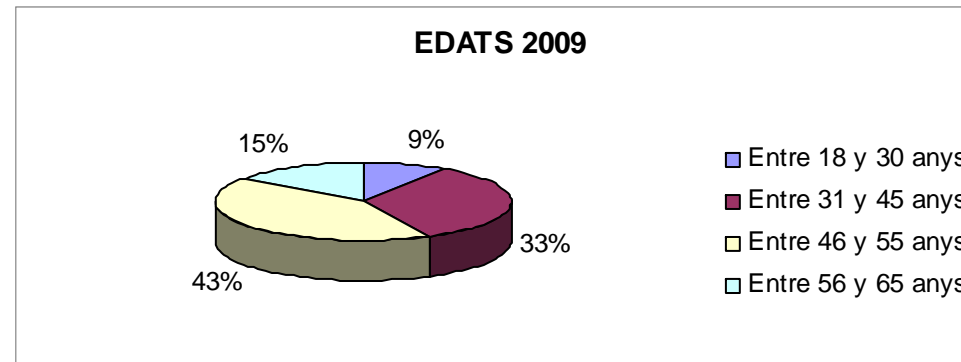
El 66,6% de la plantilla són professionals d'atenció directa i el 33,3% d'atenció indirecta.

Categoria Professional	Nº Treballadors	Percentatge
Equip Mèdic/Infermeria	4	7,40%
Equip Tècnic	5	9,29%
Auxiliars de Geriatria	27	50,00%
Personal de Neteja	7	12,96%
Personal de Cuina	4	7,40%
Recepció	2	3,70%
Of. Manteniment	1	1,85%
Equip Direcció/Administració	4	7,40%
Total professionals	54	



La plantilla és bàsicament femenina. Només 7, el 12,96% són homes.

Les edats dels diferents treballadors oscil·len entre els 24 i els 63 anys i continua essent la franja més nombrosa la que va dels 31 als 55 anys.



La plantilla del Casal és cada cop més estable. A desembre de 2009 contàvem amb el 82,46% de plantilla amb contractes indefinits, en comparació amb el 77,6% de l'any 2008 i del 55,3% el 2007.

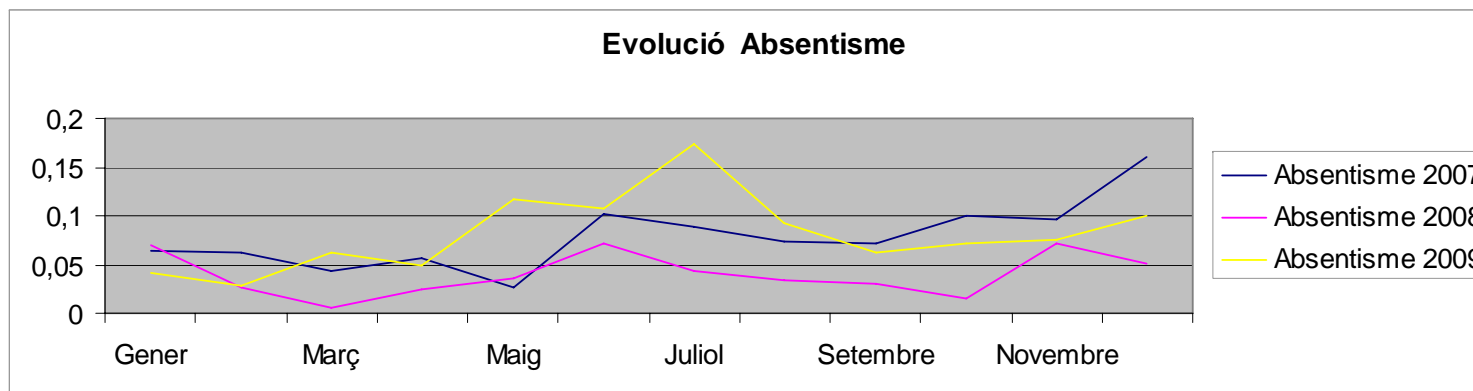
5.3.2 La gestió de l'absentisme

Aquest és un tema de vital importància en la gestió de personal pel que fa a mantenir els nivells d'atenció que requereixen els residents, per les dificultats que comporta la recerca de professionals preparats per a cobrir les absències i també pel cost afegit que suposa.

El sistema acurat de control de l'absentisme instaurat fa tres anys es manté i ens ha permès conèixer detalladament les xifres, les causes, les freqüències, els períodes de major incidència i les categories professionals més afectades, entre d'altres dades.

Aquest any 2009 hi ha hagut un increment significatiu de l'absentisme. Als mesos d'estiu la xifra d'absentisme va arribar a superar el 17%, tot i que la mitjana anual s'ha situat en el 8,19%.

Les mitjanes han estat diferents els tres últims anys. Malgrat l'acurat control que es realitza no ha estat possible establir la xifra en el nivell més baix dels tres últims anys: 7,87% l'any 2007, 4,01% al 2008 i 8,19% l'any 2009.



5.4 La Formació

La formació té com a objectiu principal, millorar el nivell de capacitats i aptituds de tots els treballadors que formen part de l'equip professional del Casal Benèfic Premianenc.

Apostem per la creació, implantació i avaluació de projectes formatius destinats a millorar i optimitzar tots els recursos ja existents i elevar el nivell assistencial.

5.4.1 Programes formatius

Actualment els programes formatius els tenim diferenciats en dues àrees:

- Formació Preventiva
- Formació Contínua

A continuació es detallen les accions que es duen a terme en cada una d'elles.

- **Formació Preventiva**

La Formació Preventiva s'imparteix, quan un treballador inicia la seva col·laboració amb el Casal, o bé canvia de funcions o servei. Té com a objectiu que el treballador conegui i es familiaritzi amb les tasques que ha de desenvolupar en el seu nou lloc de treball.

Els professionals que s'han incorporat a la plantilla durant aquest any han estat, previ a la incorporació, dos dies amb el professional i torn que havien d'assumir.

- **Formació Continua**

Aquesta funció formativa té com a finalitat reciclar al personal, perquè pugui assumir i aportar al seu lloc de treball els canvis constants que cal incorporar i les novetats que es van produint en el sector, amb l'objectiu de respondre millor a les necessitats d'atenció que els residents requereixen. Per altra banda, cal afegir que es tracta també d'una acció més, pel que fa a motivació i cura del personal i en alguns casos útil també, a efectes d'una possible promoció interna.

Durant l'any 2009 s'ha mantingut un esforç important pel que fa a capacitació i formació del personal. S'han ampliat les hores de formació, de manera que arribessin a tot el col·lectiu professional.

➤ **Interna**

Els cursos s'han impartit per l'entitat Let's Learn i han estat vinculats al finançament formatiu de la Fundació Tripartita.

Aquest any els professionals de l'equip tècnic s'han incorporat al quadre de formadors de l'empresa Let's Learn i han dissenyant un programa estructurat "a mida", de Formació Interna pel Casal, que ha aportat coneixements específics pel desenvolupament de la tasca quotidiana i concreta a realitzar.

Formació	Impartit per	Dirigit a	Durada
Monogràfic sobre el resident diabètic	Metge	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Monogràfic sobre agitació, ictus i convulsions	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Monogràfic sobre la cura als residents enllitats	Infermeres/Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Monogràfic sobre el protocol de contenció	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Monogràfic sobre el proctol de la higiene del resident (Bucal i corporal)	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Recepció de trucades i Atenció al Client	Administrativa	Recepcionistes	1,5 h / 4 pers.
Enemes i valoració de comburs-test	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h/ torn
Monogràfic sobre el control de les constants vitals	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Primers auxilis en cas d'ofegament. Maniobra de Heimlich	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Primers auxilis en cas de talls profunds o molt sagnants	Infermeres	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Anàlisis sobre el tractament quotidià de les persones afectades de demència	Infermeres/Terapeuta Ocupacional/Psicoleg	Equip d'Auxiliars	6 h / torn

Formació	Impartit per	Dirigit a	Durada
Monogràfic sobre el protocol de canvis posturals	Fisioterapeuta/Infermera	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Ergonomia e Higiene postural	Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Transferències per a moure persones dependents	Fisioterapeuta Terapeuta Ocupacional	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
AVC. Fonaments per a tractar malats hemiplègics	Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Primers auxilis després de la caiguda d'un resident	Fisioterapeuta	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Estratègies de comunicació amb persones amb deteriorament cognitiu	Terapeuta Ocupacional	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Coneixement dels productes de suport per persones grans amb discapacitat i els seus cuidadors	Terapeuta Ocupacional	Equip d'Auxiliars	1 h / torn
Taller de prevenció de les alteracions de l'estat d'ànim en el cuidador professional	Psicòleg	Equip d'Auxiliars	6 h / torn
Protocol de Neteja de la Cuina	R.H.S. i Direcció	Equip Cuina	1 h / torn
Protocol de recepció i magatzematge dels aliments	R,H.S. i Direcció	Equip Cuina	1 h / torn
Què és la traçabilitat?	R.H.S. i Direcció	Equip Cuina	1 h / torn
Protocol de refredament i escalfament dels aliments	R.H.S. i Direcció	Equip Cuina	1 h / torn
Control del clor de l'aigua	R.H.S. i Direcció	Equip Cuina	1 h / torn
Registres de Cuina i obligatorietat d'omplir-los	R.H.S. i Direcció	Equip Cuina	1 h / torn
Recepció i atenció al client	Administració	Pers. Recepció	1,5 h / torn

➤ **Externa:** S'han rebut 31 h. de formació

Impartit per	Curs / Durada	Nombre alumnes	Dirigit a
IMPEM. La gestió del temps com a eina de conciliació	Com gestionar millor el temps per aconseguir un benefici mutu per a les persones. • Durada: 3 h.	1	Cap de personal
Ajuntament Premià de Mar	Particularitats en el disseny de menús: Al·lèrgies i intoleràncies alimentàries. • Durada: 4 h.	4 1 1	Cuina Infermera / RHS Directora
Federació de Sanitat de Catalunya. Sindicat CCOO	Infeccions - Nosocomials • Durada: 16 h	2	Gerocultors/es
Prevenrisk	Riscos i mesures preventives en la tasca del personal de neteja • Durada: 2 h	4 1 4	Personal Neteja Personal Bugaderia Personal Cuina
Prevenrisk	Prevenició de riscos en treballs d'instal·lació i manteniment • Durada: 2 h	1	Oficial manteniment
Prevenrisk	Riscos i mesures preventives en la tasca del personal Gerocultor/a • Durada: 2 h	12	Personal Gerocultor/a
Prevenrisk	Riscos i mesures preventives en la tasca del personal de Direcció i administració • Durada: 2 h	3	Directora Cap de Personal Administrativa
Prevenrisk	Curs específic d'actuació en cas d'emergència: lluita contra el foc. • Durada: 2 h	20 2 1 4	Gerocultors/es Recepcionistes / Personal cuina Direcció / RRHH / Administració Psicòleg / Fisioterapeuta / DTS / DUI / Of. Manteniment Personal Neteja

5.4.2. La formació en pràctiques

Després de diversos anys treballant en aquesta línia podem dir que el Programa de Formació en Pràctiques del Casal és un programa consolidat:

- Es manté la publicitat de la oferta als IES del municipi per alumnes de Batxillerat Mòduls professionals.
- Es disposa d'un Pla d'acollida pels alumnes de pràctiques amb l'objectiu de facilitar-los la incorporació i ajudar a que puguin aprofitar formativament l'estada al Casal.
- Es signen convenis de col·laboració amb els centres de provinença.

El Casal Benèfic acull alumnes de:

- Formació Ocupacional de l'Àrea Socio-Sanitària per cursos d'Auxiliar d'Infermeria en Geriatria i d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili.
- Alumnes dels IES de la comarca dels Mòduls Professionals de l'ensenyament reglat.
- Alumnes de segon cicle de la Universitat Ramon Llull i de la Universitat de Vic

En total hem acollit un total de 16 alumnes de pràctiques als que se'ls ha assignat un tutor del Casal i se'ls ha avaluat segons pautes lliurades pels respectius centres de formació.

Centre de Formació	Curs	Nombre d'alumnes
Aula Estudio Formación Práctica, S.L.	Auxiliar de Geriatria	1
I. M. de Promoció Econòmica. IMPEM. Mataró	Auxiliars de Geriatria	1
General Fast Services Co SA	Auxiliars de Geriatria	12
IES Cristòfol Ferrer. Premià de Mar	2on curs M. Administratiu. Grau Mig.	2
TOTAL		16

El Casal compta amb una borsa de treball d'alumnes de pràctiques per a substitucions de personal.

5.5 Seguretat i Higiene en el Treball

En aplicació de la Llei de Prevenció de Riscs Laborals, el Casal Benèfic Premianenc, continua servint-se d'un Servei de Prevenció Mancomunat amb l'empresa Prevenirisk a fi de garantir un entorn segur pels nostres treballadors i adaptat a les normatives vigents.

El Cap de Personal, en col·laboració amb l'equip tècnic de Prevenirisk, coordina totes les accions de Prevenció de Riscos Laborals i de Vigilància de la Salut dels treballadors

En compliment de la Llei 31/1995 de 8 de novembre sobre Prevenció de Riscos Laborals, s'han establert protocols per tota persona que iniciï la seva activitat laboral en Casal Benèfic Premianenc:

- Se li facilita informació sobre els Riscos Laborals en el lloc de treball, així com de les mesures preventives aplicades als esmentats riscos.
- Formació sobre els Riscos Laborals existents en el lloc de treball on el treballador prestarà els seus serveis, a càrrec dels tècnics formatius de l'empresa Prevenirisk.

Les activitats del Servei de Prevenció Mancomunat han estat les següents:

- Manteniment del sistema de Gestió de Prevenció.
- Realització d'un total de 10 hores de formació en Prevenció de Riscos Laborals per a 29 treballadors.
- 18 rdevisions mèdiques.

A l'any 2009 ha disminuït de manera important la sinistralitat laboral, de 219 h. de l'any 2008 (3,2%) a 122 h. aquest any (1,8%) malgrat que el nivell d'absentisme global s'hagi incrementat.

6. LA MILLORA DE LA QUALITAT

La Junta i la Direcció del Casal Benèfic Premianenc tenen un compromís amb la millora continuada de la qualitat assistencial. Aquest compromís suposa un esforç especial que a la llarga ens beneficia a tots.

Una de les tasques de la gestió de la qualitat es conèixer el que pensen de la tasca que es realitza els nostres clients, residents, famílies i treballadors, que s'espera del nostre treball.

La satisfacció dels usuaris i llurs famílies és un element clau que ens permet analitzar la qualitat del servei i per tant, constitueix una font d'informació per detectar punts febles i determinar objectius de millora, tant en els aspectes estructurals com en els processos d'atenció i en els resultats obtinguts.

Amb aquest objectiu durant el primer trimestre de l'any es van realitzar enquestes respecte la [qualitat del serveis](#) a cada un dels col·lectius i a més, al col·lectiu de professionals una sobre [qualitat de vida en el treball](#). Les enquestes van ser anònimes i van ser passades i tabulades per personal extern al Casal.

Els nivells de participació van ser elevats i els resultats positius, mostrant clarament quins eren els punts forts i quins els marges i línies de millora. Els informes de resultats de les enquestes es poden consultar a la pàgina web del Casal: www.elcasal.org

Com a resum, respecte l'enquesta de Qualitat del Servei als tres col·lectius, podem dir:

- Enquesta als residents:
 - Nivell de participació: 50,72%
 - Puntuacions per sobre de 7. Puntuació mitjana, 8,87.

- Enquesta a les famílies:
 - Nivell de participació: 47,76%
 - Puntuacions entre 6 i 8. Puntuació mitjana, 7,05.
- Enquesta als professionals:
 - Nivell de participació: 49,1%
 - Puntuacions entre 5,5 i 8,5. Puntuació mitjana, 6,57.

Respecta l'enquesta als professionals de qualitat de vida en el treball, el nivell de participació va ser de 49,1% i els aspectes valorats en els tres primers llocs van ser "la seguretat en el lloc de treball", "els recursos materials a disposició dels professionals" i la "comunicació i col·laboració entre professionals".

La previsió és passar les enquestes cada dos anys.

7. TREBALL EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

Durant l'any 2009 el Casal ha consolidat la col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, acollint persones que han de realitzar Treballs en Benefici de la Comunitat.

Han estat un total de 21 les persones acollides en aquest programa, que han realitzat treballs d'acompanyament, manteniment, jardineria i neteja. Han estat supervisats i tutoritzats per la Direcció del Casal.

Persones	21
Hores totals jornades	900
Hores totals jornades realitzades	522
Hores / jornada	4

8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Una empresa és socialment responsable quan:

- ✚ Incorpora persones amb discapacitat en la seva plantilla
- ✚ Col·labora en el seu entorn i amb les causes socials i culturals.
- ✚ No fa discriminació laboral per qüestions de procedència o per qüestions de gènere.
- ✚ Promou la política de gènere en els seus càrrecs directius.
- ✚ Té una política de comunicació transparent amb els seus usuaris i proveïdors.
- ✚ Desenvolupa mecanismes de control corporatiu
- ✚ Minimitza l'impacte ambiental de la seva activitat.

Al Casal Benèfic treballem diàriament per tal d'acomplir amb tots i cada un d'aquests ítems, esdevenint d'aquesta manera una empresa socialment responsable.

9. EL VOLUNTARIAT

El voluntari és un puntal important en el nostre recurs.

Les persones voluntàries de diferents edats, sexes i amb diferents maneres de pensar, que no són família de l'usuari, representen un pont de connexió amb la vida de "fora de la residència" i un element socialitzador molt important.

Els voluntaris que col·laboren amb el Casal fan tasques bàsicament de companyia i de suport al lleure.

Durant l'any 2009 hem acollit i ens hem sentit acollits per un total de 29 voluntaris, 6 més que l'any passat, que han fet durant l'any presència periòdica i continuada.

Edat	Nombre de voluntaris	Homes	Dones
20-30 anys	8	1	7
55 anys	7	4	3
+ 65 anys	14	2	12
TOTAL	29	7	22

Hem de senyalar la col·laboració dels voluntaris de la Creu Roja Local que, en moments puntuals, ens han fet serveis de trasllat de residents.

Cal fer esment també, de la col·laboració i participació de diferents entitats de Premià de Mar de manera estable en la vida del Casal. Aquestes entitats en diferents moments de l'any ens han obsequiat amb la seva presència organitzant diferents tipus d'activitats pels residents:

- Amics de Premià
- Associació "Amigos Romero Marismeño"
- Alumnes de l'Escola Municipal de Música
- Agrupació coral "Amics del cant de la gent gran" de l'AVECA.
- Amics de la Guitarra
- Agrupació Coral l'Amistat – Cors Clavé
- Grup de Joves i nens de la Catequística de la Parròquia de Sant Cristòfol
- Grup de voluntaris de la Parròquia de Santa Maria.