



MEMÒRIA 2012

I'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i de la Solidaritat Intergeneracional

ÍNDEX

PRESENTACIÓ	3
1. INTRODUCCIÓ	8
1.1. Objectius treballats durant l'any 2011	8
1.2. Metodologia	10
2. PERFIL DELS RESIDENTS	13
3. ELS NOSTRES RESIDENTS	13
3.1. Població atesa	14
3.1.1. Nivell d'ocupació	14
3.1.2. Edat	15
3.1.3. Sexe	16
3.1.4. Estat Civil	18
3.1.5. Procedència	19
3.1.6. Àrea geogràfica d'origen	21
3.1.7. Nivell de dependència	22
3.1.8. Llista d'espera	24
3.2. Ingressos	24
3.2.1. Dades generals	24
3.2.2. Motiu de l'ingrés	25
3.3. Baixes	26
3.3.1. Motiu de la baixa	27
3.3.2. Les baixes per defunció	27
4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL	28
4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada	28
4.2. L'activitat assistencial	29
4.2.1 Serveis Generals	29
4.2.1.1 Serveis anuals de neteja	29
4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia	30
4.2.1.3 Serveis anuals de cuina	31
4.2.1.4 Les dietes especials	33

4.2.2. Persones derivades del Servei al Ciutadà	34
4.2.3. Atenció aspectes de la vida quotidiana	34
4.2.4. Intervenció equip interdisciplinari	36
4.3. Activitats de suport	44
4.3.1. Tallers d'animació i estimulació	44
4.3.2. Activitats obertes a l'entorn	47
4.3.3. Activitats festives	48
4.4. Les famílies dels residents	50
4.4.1. Xarxa familiar de suport	50
4.4.2. Atenció a les famílies	51
4.4.3. Activitats Llei de Dependència	52
5. L'EQUIP PROFESSIONAL	54
5.1. L' Organigrama	54
5.2. Canals de comunicació	55
5.2.1. Comunicació interna	55
5.2.2. Comunicació externa	56
5.3. La gestió dels recursos humans	57
5.3.1. Evolució de la plantilla	58
5.3.2. Gestió de l'absentisme	61
5.4. La Formació	62
5.4.1. Programes formatius	63
5.4.2. Formació en pràctiques	66
5.4.3. Programa Qualifica't	67
5.5. La seguretat i higiene en el treball	68
6. LA MILLORA DE LA QUALITAT	69
7. TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT	69
8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	70
9. EL VOLUNTARIAT	70
10. ANNEX	72



Amb el nou any us arriba la memòria d'activitats de la Residència Assistida i **Servei d'Atenció Diürna Casal Benèfic Premianenc** de l'any 2012. Aquest nou servei que començà a caminar el 20 d'abril disposa de 16 places i dóna servei a la persona que tot i que encara pot viure a casa, vol omplir una part del dia amb activitats rehabilitadores i, a la vegada, estar acompanyada per gent de la seva generació. Aquest nou servei ajuda a fer-nos més presents en l'oferta de places per les persones grans i més compromesos amb la nostra població.

Després de l'esclat de la pitjor crisi econòmica dels darrers anys, la realitat ens empeny a fer les coses el millor possible i a prendre decisions sobre com volem que funcioni el nostre servei i cuidar i tractar al nostre resident. Per això no volem parlar a diari de la crisi econòmica i sí fer-nos conscients que la vida és com una onada, després de que l'ona arriba al punt més alt i baixa inevitablement. Sempre hi ha hagut crisi. La història del món i de les societats és plena de moments de crisi. El problema és que ens costa de veure-ho com un procés normal i ho agafem a la tremenda i com un greu problema. Però, tots estarem d'acord que les crisis ens fan créixer i ser més savis. Davant del panorama actual, les persones hem de rescatar els valors tradicionals força oblidats com la solidaritat, l'empatia, el compromís social i la sobrietat. Hem d'oblidar-nos dels "líders heroics" i buscar lideratges cooperatius disposats a construir capacitats col·lectives de resposta, a tots els nivells. A l'empresa també. Tot el col·lectiu de persones que formem part d'aquesta institució hem de creure i comprometre'ns en una nova manera de pensar donant sentit a allò que som i fem. En allò que volem ser i viure.

El passat any 2012 hem tingut una ocupació del 97%. Hem cuidat un total de 90 persones. Ens felicitem per això. Demostra qualitat i confiança de les persones que decideixen sol·licitar un ingrés a la nostra residència. D'aquestes, un 80% tenien entre 80 i 99 anys. Com sempre, la majoria eren dones tot i que, el nombre de residents de sexe masculí ha augmentat. Un 73% eren vidus/es. Un 53% venien del seu domicili. Hem de senyalar que per primer cop un 11% dels nostres residents procedien d'altres residències. La majoria dels nostres residents tenen les capacitats molt minvades i en un 50% el motiu determinant d'ingrés a la residència és patir una patologia crònica de deteriorament cognitiu per demència diagnosticada. Els nostres residents necessiten aparells ortopèdics per a traslladar-se. Un total del 84'4%. La majoria de les baixes són per defunció. Només una persona va demanar l'alta per anar a viure a una altra residència.

El 31 de maig la Mútua Tèxtil, MUTUAM, va deixar de ser el nostre proveïdor mèdic d'especialistes. A partir de l'1 de juny l'Àrea Bàsica de Salut de Premià de Mar ha estat el nostre servei mèdic de referència a la xarxa pública. Continuem disposant del mateix servei mèdic contractat pel nostre establiment i paral·lelament disposem del servei d'una metgessa del CAT SALUT. Hem de senyalar la potenciació del servei d'especialistes de l'Àrea Bàsica tant de Premià de Mar com d'Ocata al Masnou en detriment de l'Hospital de Mataró. Senyalar també el treball que els professionals de l'Hospital de Dia del Pacient Fràgil Complexa de l'Hospital de Mataró estan realitzant amb el nostre equip sanitari. Des d'aquest servei es procura per les persones que pateixen malaltia crònica. Evitar al màxim ingressos hospitalaris per agreujament de la seva patologia és el seu objectiu. Cuidem i apliquem l'assistència mèdica i d'infermeria pautada conjuntament pel nostre metge i pel metge especialista de l'Hospital de Dia i ambdós en fan el seguiment. Al pacient fràgil el protegim d'aquesta manera de l'estada a les urgències hospitalàries i de les conseqüències que el trasllat provoca.

A l'octubre vàrem incorporar a l'equip tècnic la figura de l'Animadora Sociocultural. De tots és sabut que una persona gran que se sent cuidada i que està estimulada, té una millor qualitat de vida. Des del darrer trimestre de 2012 els nostres residents poden realitzar activitats d'estimulació i de rehabilitació cinc matins i quatre tardes. Hem de senyalar també que s'han realitzat 21 sortides, culturals i d'animació.

L'any 2012 ha estat " l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i de la Solidaritat Intergeneracional". Aquest Any està dissenyat com a marc per a la sensibilització, per identificar i difondre bones praxis, i per fomentar polítiques de promoció de l'envel·liment actiu i la solidaritat entre generacions, amb els següents objectius:

- 1- Sensibilitzar el conjunt de la ciutadania sobre la importància de la prevenció i la planificació del procés de l'envel·liment.
- 2- Difondre i valorar les bones praxis de l'envel·liment actiu.
- 3- Reconèixer la gran contribució de les persones grans al benestar de la comunitat, famílies i societat.
- 4- Promoure i impulsar la solidaritat entre generacions, fonamental per tal d'afavorir la cohesió social.

Com a institució que treballa amb persones grans hem organitzat una bona quantitat d'activitats amb la participació dels alumnes d'escoles de primària i secundària així com diferents serveis que treballen amb nens i joves del municipi. Senyalar sobretot les activitats intergeneracionals realitzades amb nois i noies de totes les edats que arrel de la "Marató Contra la Pobresa i l'Exclusió Social" va realitzar TV3. Des d'aquí els hi volem donar les gràcies a tots ells i als seus/ves educadors/ores.

Sobre el nostre personal senyalar que malgrat les dificultats econòmiques de la Generalitat de Catalunya, deutor de l'import de les places col·laboradores del mes de juliol, disposem de les mateixes ràtios. El nostre personal és un bé preuat que volem continuar cuidant per a que puguin cuidar amb el màxim de professionalitat i passió els residents. Som una institució socialment responsable. Continuem col·laborant amb els Serveis al Ciutadà de la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Premià de Mar. Aquest any i com a conseqüència de les dificultats econòmiques que passen els ajuntaments, les persones acollides derivades del servei municipal han disminuït en un 52% en referència a l'any passat i s'han servit un 33% menys d'àpats.

Des d'aquestes pàgines m'agradaria donar les gràcies als nostres voluntaris, aquestes persones que setmana darrere setmana disposem d'un ratet del seu temps per venir a escoltar i fer amistat amb els nostres residents. Ells són fonamentals en el nostre dia a dia.

I per últim, un desig... No ens preocupem tant per la situació per la que estem passant com a societat. **La preocupació** ens bloqueja i no ens deixa veure clar. **Ocupar-se** en buscar solucions és més constructiu. Treballem plegats i posem-hi l'esforç necessari per tal de sortir-nos-en. Segur que aprendrem moltes coses positives que ens serviran per a viure més feliços!!!

Carme Semis i Colom.

Directora.



EL LIDERATGE DEL CAP DE PERSONAL

L'objectiu de tota Residència Assistida, es oferir la major qualitat de vida en els seus residents, mitjançant tots aquells serveis que puguin necessitar, i mitjançant un personal altament professionalitzat que pugui atendre les seves necessitats amb la màxima eficàcia.

Hem de tenir en compte que un dels aspectes claus de una Residència Assistida, com el Casal, és la qualitat del seu personal. Es tracta d'uns dels aspectes que per a una Residència aquesta partida pressupostaria, no només per el nombre de persones, sinó també per la dedicació i preparació que tot això requereix.

Un aspecte important es definir i establir que es considera un servei de qualitat dintre del nostre centre. En primer lloc s'ha de diferenciar el servei de qualitat de “portes a fora” i el “portes a dintre”.

La qualitat de “**portes a dintre**”, es la relativa a tots aquells serveis o aspectes que no son apreciables de cara al públic, però tanmateix aquets son els que donen una major qualitat de vida als residents. Aquests aspectes son la professionalitat dels treballadors del centre, el tenir cura dels residents i controlar la seva higiene, entre d'altres.

Aquests aspectes no son apreciables per els familiars futurs clients en la majoria dels casos o de o residents que desitgin ingressar en el nostre centre, però son els que fan que la vida dels residents sigui de bona qualitat. Un personal especialitzat i amb una bona formació, es la clau per aconseguir aquest objectiu.

L'anomenada qualitat de “**portes a fora**” es aquella relacionada amb els aspectes que del centre podem ser apreciats fàcilment pels possibles clients, (futurs residents i familiars). Aquests aspectes son bàsicament la neteja i el correcte

manteniment de les instal·lacions i adequant l'aspecte del personal i dels residents, i el de tots aquells aspectes que podem influir en la imatge i percepció exterior que es té del centre.

Evidentment son molt importants tots dos aspectes, i a la vegada complementaris.

En els nostres dies, el lideratge del Cap de Personal i de la Direcció del centre ha de saber transformar i comprometre als seus treballadors, i no només cal “dir i controlar”. S’ha d’aconseguir amb la seva comunicació i exemple, la implicació dels treballadors, perquè aquestes persones quan rebin una directriu o ordre, l’entenguin, els interessi i els hi vingui de gust complir-la. D’aquesta manera el que s’intenta és no imposar ordres, sinó que aconseguir que el treballador segueixi les directrius marcades i pautades amb la seguretat que son bones per el correcte funcionament, i s’impliquin amb la seva tasca diària amb professionalitat.

Per aquest motiu es important motivar marcant als objectius clars ja que aquest és el secret de tenir un bon lideratge. D’aquesta manera, amb la feina en equip s’aconsegueix “un servei de qualitat en l’assistència del resident”

Ramón Ortega
Cap de Personal

1. INTRODUCCIÓ

El Casal Benèfic Premianenc és una institució assistencial que té com a objectiu acollir persones grans amb necessitats.

Des del 23 de desembre del 2010 disposa de 70 places residencials registrades en la categoria de Residència Assistida.

70 places de Residència Assistida

La Residència Assistida és un centre d'atenció que ofereix assistència a les activitats de la vida diària, suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a persones grans. Està dirigida a persones que es veuen afectades per un deteriorament físic, cognitiu o per una dificultat social que els disminueix la capacitat d'autonomia considerada normal per la seva edat.

Des de l'any 2003 el Casal és Centre Col·laborador de la Generalitat de Catalunya, comptant a 31 de desembre de 2010 amb 41 places col·laboradores del Departament de Benestar Social i Família.

Des del dia 20 d'abril del 2012, la Fundació Casal Benèfic Premianenc disposa d'un Servei d'Atenció Diürn integrat a la Residència Assistida. Les persones usuàries d'aquest servei disposen dels mateixos serveis especialitzats que els residents. Té una capacitat de 16 persones.

16 places d'Atenció Diürna

El Servei d'Atenció Diürna ofereix assistència a les activitats de la vida diària, suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a persones grans en horari de dia. Té com a objectiu donar una oferta de cures assistencials i socials a les persones grans amb necessitats sense que renunciïn a la seva llar i/o al seu entorn familiar i social, resolent a la vegada el problema d'algunes famílies que no poden exercir de cuidadors dels seus grans o pal·liant situacions de solitud.



1.1 Objectius treballats durant l'any 2012

Hem plantejat els objectius en quatre àrees de treball.

ÀREA 1: Funcionament intern

OBJECTIU 1: Aconseguir l'autorització del Servei d'Atenció Diürn integrat al funcionament de la Residència Assistida
Dissenyar l'oferta de serveis especialitzats per aquest nou recurs
Concretar les modalitats d'horaris i preus d'aquest servei
Preparar el contracte assistencial pels usuaris d'aquest servei
Habilitar l'arxiu d'informació i seguiment dels usuaris d'aquest servei
Comprar i col·locar els armaris per deixar els objectes personals pels usuaris d'aquest servei
Preparar i formar l'equip per atendre els nous usuaris
OBJECTIU 2: Aconseguir que més del 50% dels Auxiliars del Casal tinguin el certificat de professionalitat o estudis acabats de grau mig.
Facilitar l'accés als estudis al personal cuidador
Motivar al personal cuidador a acreditar-se i a formar-se en els estudis de grau mig
OBJECTIU 3: Reduir un 5% les caigudes d'acord al Pla de Fisioteràpia
Reunió mensual amb Fisioterapeuta, DUI, i TO per l'anàlisi de causes
Formació al personal sobre prevenció
Passar els instruments de valoració a totes les persones amb risc de caigudes
OBJECTIU 4: Implantar el sistema de treball en comú del personal del CAT Salut amb el nostre personal sanitari
Implantar la recepta electrònica per la prescripció de la medicació dels residents
Dissenyar un nou full de comanda de la medicació que no està prescrita en la recepta electrònica
Dissenyar un nou sistema de verificació de la medicació preparada per la farmàcia
Formar al personal cuidador per a administrar la medicació als residents
Dissenyar un sistema de comunicació entre la residència i el metge de referència de l'Àrea Bàsica del CAT Salut

OBJECTIU 5: Formació continuada del personal
Analitzar l'oferta de formació externa per tot el personal
Valorar les diferents propostes i contractar la formació.

OBJECTIU 6: Utilitzar la sala polivalent del 1er pis pels residents de dependències mitjanes
Organitzar el funcionament de la sala
Habilitar l'office d'infermeria de la mateixa sala
Habilitar amb el mobiliari suficient dita sala
Comprar un aparell de televisió
Traslladar a la biblioteca al racó d'informàtica per tal de disposar de més espai pels residents de la sala

OBJECTIU 7: Aconseguir un proveïdor de verdura "Km 0"
Substituir al màxim, les verdures congelades per les verdures fresques conreades a la població
Aconseguir preus competitius
Dissenyar els menús de manera que els residents facin al menys dues ingestes diàries de verdures fresques "Km 0"

OBJECTIU 8: Reduir els d'accidents de treball per risc laboral en 2 punts.
Dotar la residència de més mitjans per la mobilització dels residents i evitar així els riscos laborals que comporta
Incidir sobre el personal, formant i vigilant sobre la utilització de grues i demás instruments per a mobilitzar als residents més dependents.

ÀREA 2: Econòmica

OBJECTIU 9: Mantenir estable el pressupost de cuina
Planificar les compres setmanalment en funció dels menús previstos
Continuar analitzant els proveïdors actuals i els preus que ofereixen

OBJECTIU 10: Reduir la xifra anual de l'absentisme
Mantenir informat al Comitè d'empresa
Informar periòdicament al personal de la situació econòmica

OBJECTIU 11: Reduir el pressupost de neteja 2%
Controlar el material que es dona a cada professional
OBJECTIU 12: Mantenir la residència amb una ocupació del 98% en temps de crisi econòmica.
Tenir al dia les llistes d'espera pública i privada
Actualitzar l'estudi de preus de serveis per a gent gran a la comarca i zona d'influència
Publicitar els serveis assistencials del CBP a la població i a la comarca
OBJECTIU 13: Garantir la tresoreria
Fer seguiment dels pagaments de les places ICASS
Fer seguiment dels pagaments de les places privades

ÀREA 4: Infraestructures

OBJECTIU 14: Aplicar correctament la subvenció rebuda del IRPF/2012
Adquirir en els terminis establerts l'equipament clínic sol·licitat
Pintar la façana i instal·lar el rètol dintre del període estipulat
Justificar les despeses en quantitat i forma per a poder cobrar dintre de l'any la quantitat atorgada.
OBJECTIU 15: Sol·licitar la subvenció IRPF/2013
Presentar en els terminis establerts la documentació per la nova sol·licitud

1.2. Metodologia

La metodologia que emmarca totes les actuacions professionals està basada en diferents línies d'actuació:

-  L' interdisciplinarietat.
-  La intervenció orientada a l'usuari.
-  Els valors ètics compartits.
-  Enfocament ecològic i multicausal.
-  Enfocament comunitari.

3 PERFIL DELS RESIDENTS.

El perfil dels usuaris es concreta en persones majors de 60 anys, preferentment residents a Premià de Mar amb diferents nivells de necessitat d'atenció i suport, en funció del seu nivell de dependència.

Existeix un document a l'abast de tothom per qui estigui interessat i publicat a la web del Casal, que defineix els criteris d'admissió i d'exclusió així com el circuit d'entrada per a cada servei del centre.

Aquest document inclou des del mes de maig de 2007 les concrecions que fan referència a la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. (Llei 39/2006 de 14 de desembre).

3 ELS NOSTRES RESIDENTS

3.1. Població atesa

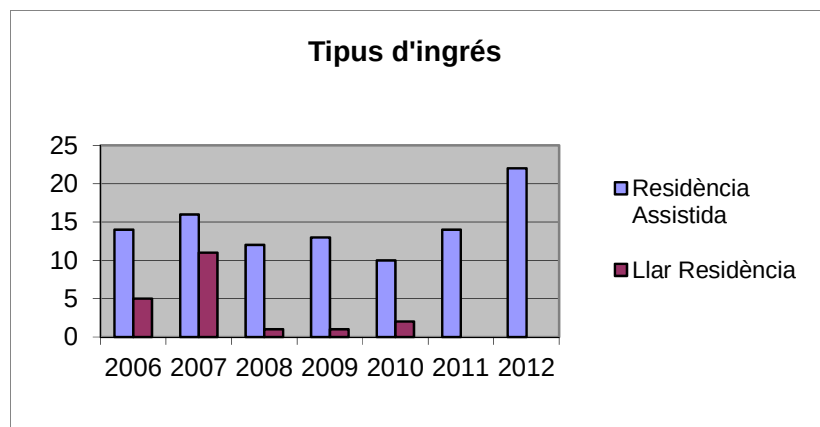
3.1.1. Nivell d'ocupació

Durant l'any 2012 hem atès un total de 90 residents.

	Nombre de residents
Nombre mitjà de places actives	68
Èxits	18
Trasllat a d'altres residències	2
Trasllat al domicili familiar	2
Trasllat a Centre Sociosanitari	0
Estada temporal per convalescència	0

S'han fet un total de 22 nous ingressos al llarg de l'any 2012. D'aquest, 4 persones venien d'una altra residència i 11 venien del domicili, 4 de domicili d'altres familiars i dos persones de centre sociosanitari i una de l'hospital. Així mateix 12 ingressos comptaven amb prestació econòmica vinculada a un servei, 6 eren places públiques i 4 eren privades.

El nombre de places actives ha variat al llarg de l'any. Han hagut alguns mesos en que la ocupació no ha estat plena, essent la ocupació mitjana de l'any del 97%.



Les persones que ens han demanat acolliment permanent estaven afectades d'un o altre nivell de dependència.

Si comparem els ingressos dels últims anys, veiem que es consolida al Casal Benèfic com a servei d'atenció a persones assistides que és la qualificació per la que està registrat tant pel que fa a instal·lacions com a dotació de professionals.

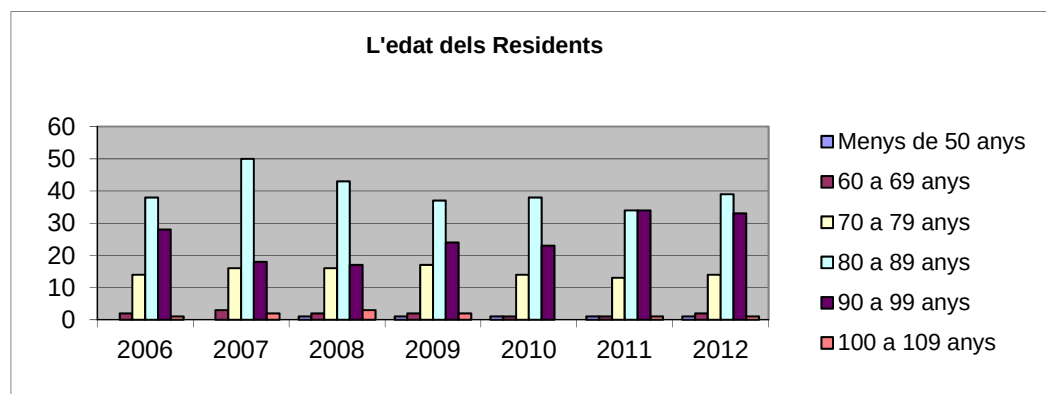
3.1.2. Edat

L'edat dels residents atesos per grups ha estat:

Interval d'edat	2012	%
Menys de 50 anys	1	1,11
60 a 69 anys	2	2,22
70 a 79 anys	14	15,55
80 a 89 anys	39	43,33
90 a 99 anys	33	36,66
100 i més anys	1	1,11

Interval d'edat	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Menys de 50 anys	0	0	1	1	1	1	1
60 a 69 anys	2	3	2	2	1	1	2
70 a 79 anys	14	16	16	17	14	13	14
80 a 89 anys	38	50	43	37	38	34	39
90 a 99 anys	28	18	17	24	23	34	33
100 i més anys	1	2	3	2	0	1	1

Més del 80% (73 persones) dels residents ha sobrepassat els 80 anys, un interval d'edats lleugerament superior al de l'any anterior.

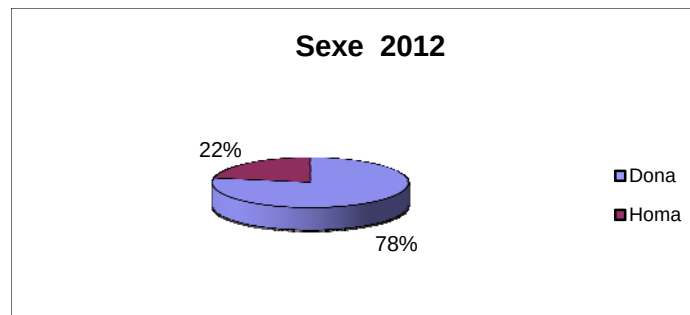


3.1.3. Sexe

Seguint l'evolució dels darrers anys, la població atesa a la nostra residència és majoritàriament femenina encara que la tendència dels quatre darrers anys és el increment de la població masculina.

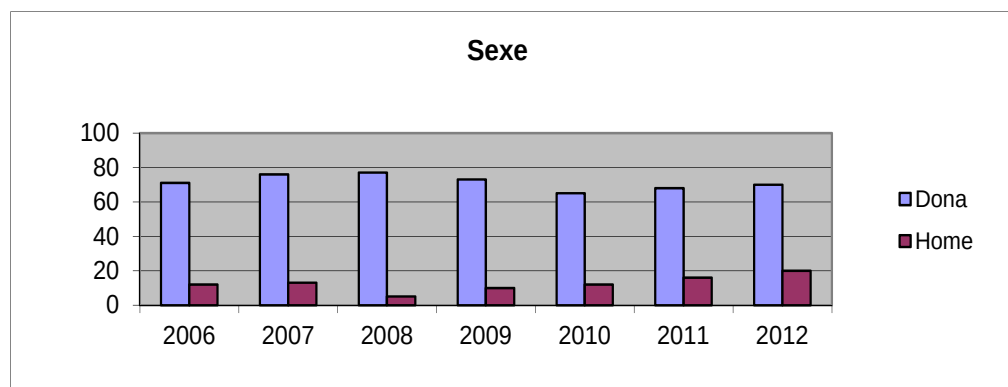
Durant el 2012 hem atès:

Sexe	2012	%
Dona	70	77,77
Home	20	20,23



Sempre hi ha una majoria de dones, però la tendència dels últims quatre anys és a tenir més homes al Casal.

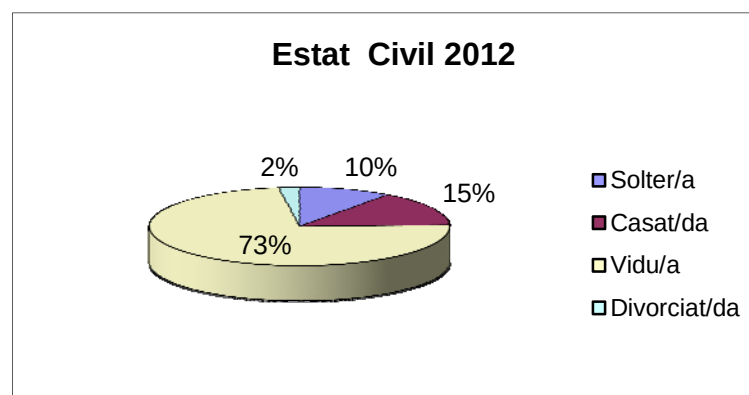
Sexe	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Dona	71	76	77	73	65	68	70
Home	12	13	5	10	12	16	20



3.1.4. Estat Civil

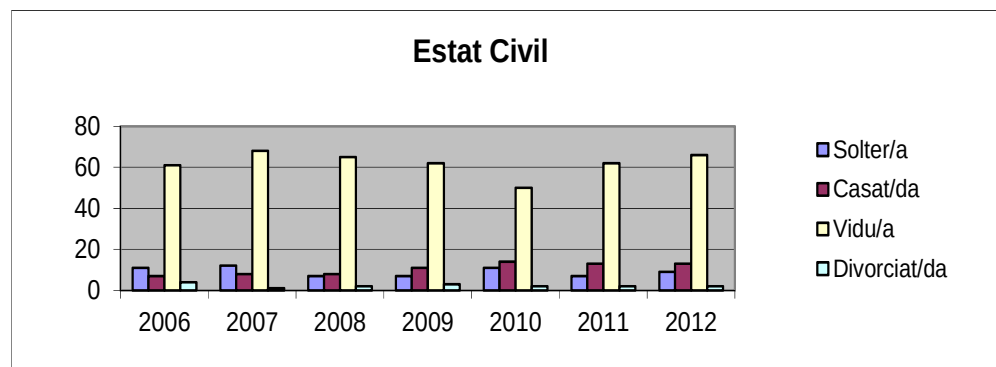
L'any 2012 la majoria dels residents que han estat atesos al Casal són persones vídues (el 73,3%).

Estat civil	Nombre residents	%	Homes	Dones
Solter/a	9	10	4	5
Casat/da	13	14,50	7	6
Vidu/a	66	73,30	8	58
Divorciat/da	2	2,20	1	1



En els darrers anys el perfil dels residents del Casal Benèfic Premianenc mostra sempre la tendència de dona, major de 80 anys i vídua.

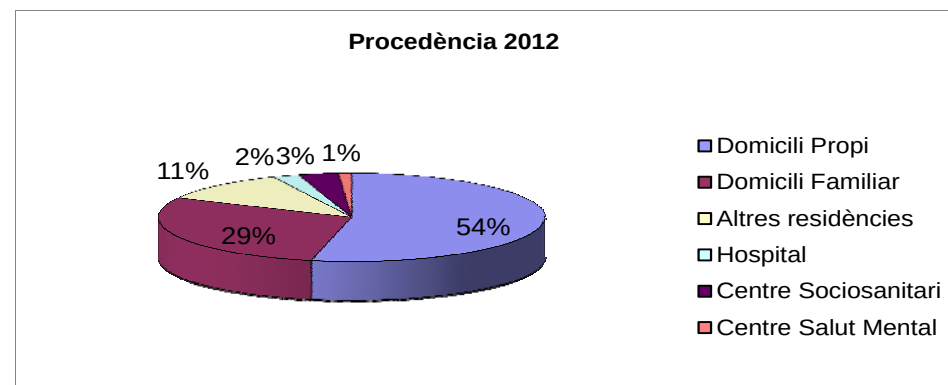
Estat civil	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Solter/a	11	12	7	7	11	7	9
Casat/da	7	8	8	11	14	13	13
Vidu/a	61	68	65	62	50	62	66
Divorciat/da	4	1	2	3	2	2	2



3.1.5. Procedència

La majoria dels residents que ingressen a la nostra residència provenen de domicili propi o del domicili familiar.

Procedència	Nombre residents	%
Domicili propi	48	53,40
Domicili familiar	26	28,90
Altres residències	10	11,10
Hospital	2	2,20
Sociosanitari	3	3,30
Centre Salut mental	1	1,10



Durant l'any 2012, seguint la tendència dels darrers anys, la majoria de les persones que demanen acolliment permanent a la residència provenen del domicili propi (més d'un 53%). Davant la impossibilitat d'atendre les seves necessitats o de rebre ajuda per part de cuidadors professionals o voluntaris (família, amics, veïns...), aquests, sols o amb els seus familiars, han decidit ser atesos a la residència.

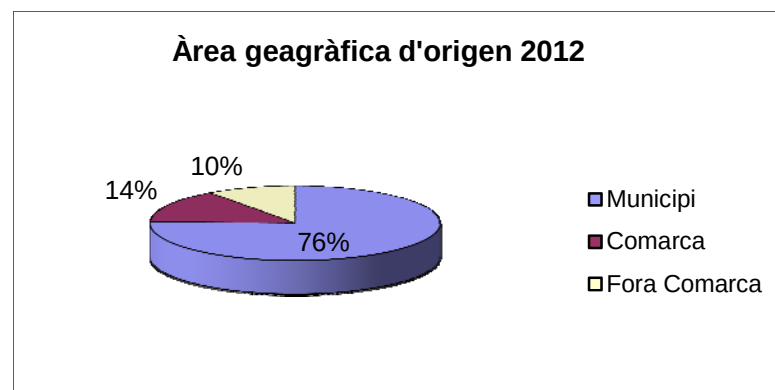
De totes maneres podem veure que l'any 2012 ha augmentat el nombre de persones que provenen del domicili familiar al que han anat prèviament.

Procedència	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Domicili propi	47	67	62	57	42	42	48
Domicili familiar	19	18	19	21	27	30	26
Altres residències	17	4	1	2	7	10	10
Domicili de lloguer	0	0	0	1	1		
Hospital	0	0	0	1	0	0	2
Sociosanitari	0	0	0	1	0	1	3
Centre Salut mental						1	1

3.1.6. Àrea geogràfica d'origen

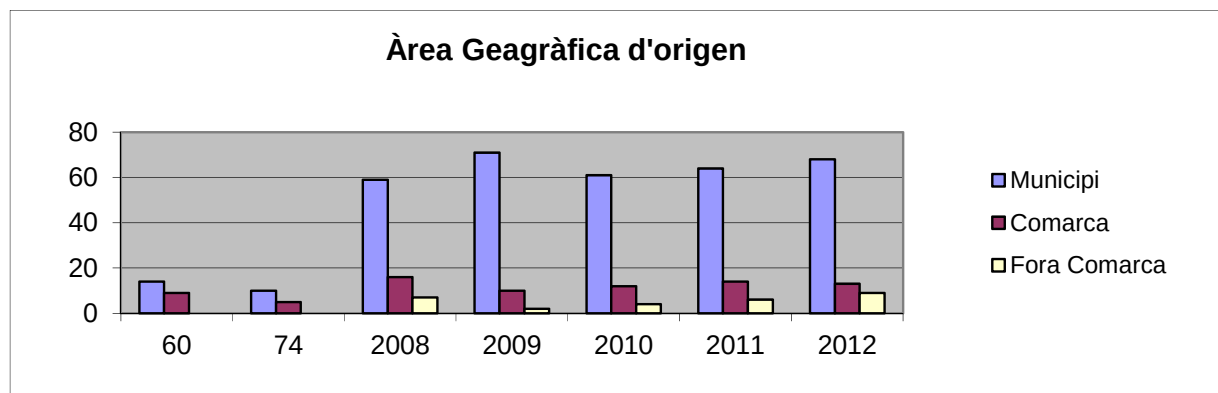
El percentatge més gran de residents del Casal prové de Premià de Mar o bé d'altres municipis de la comarca del Maresme. Viure al mateix municipi o a la comarca és un dels ítems que es valoren a l'hora de demanar l'acolliment permanent a la Residència Assistida Casal Benèfic Premianenc.

Origen geogràfic	Nombre residents	%
Municipi	68	75,60
Comarca	13	14,40
Fora comarca	9	10



Si comparem les dades de l'any 2012 i les dels 6 anys anteriors podem veure que es manté la preferència de buscar un lloc per viure la vellesa, prop de la família, dels parents, dels amics i en definitiva dins de la població on s'ha viscut sempre.

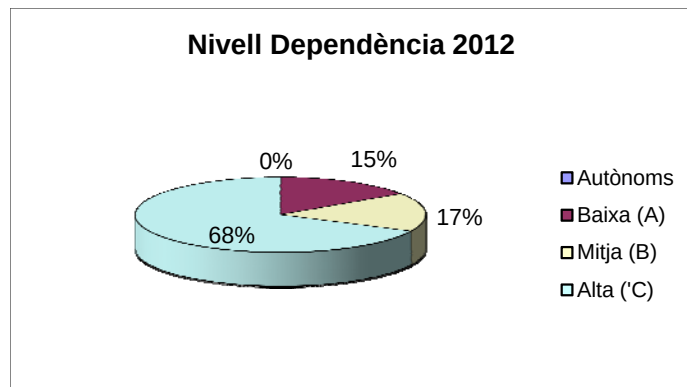
Origen geogràfic	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Municipi	60	74	59	71	61	64	68
Comarca	14	10	16	10	12	14	13
Fora de la Comarca	9	5	7	2	4	6	9



3.1.7. Nivell de dependència

El nivell de dependència de totes les persones ateses durant aquest any ha estat:

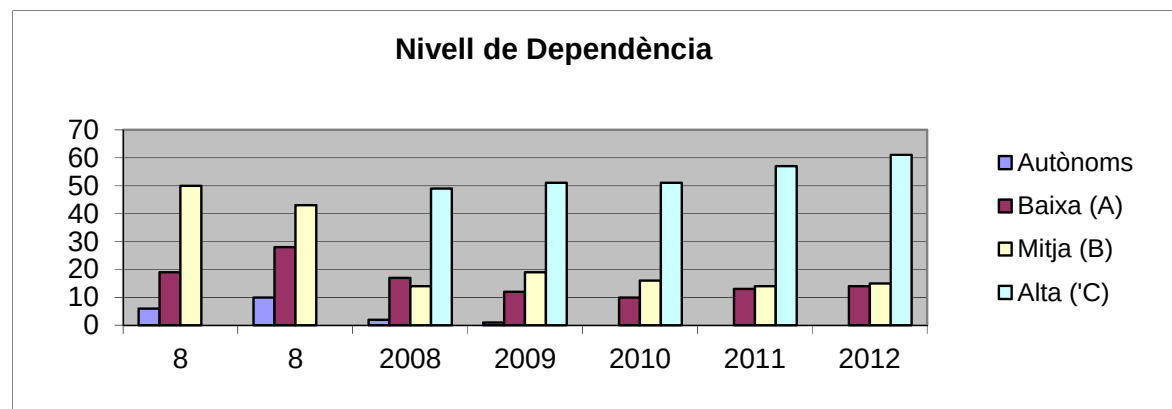
Nivell de dependència	Nombre residents	%
Baixa (A)	14	15,50
Mitja (B)	15	16,70
Alta (C)	61	67,80



L'any 2012 el 100% dels nostres residents han estat persones que necessitaven assistència al estar afectats per diferents nivells de dependència. El percentatge d'alta dependència és proper al 70%.

Nivells dependència	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Baixa (A)	6	10	17	12	10	13	14
Mitja (B)	19	28	14	19	16	14	15
Alta (C)	50	43	49	51	51	57	61

La distribució dels nivell de dependència en els últims anys ha estat:



3.1.8. Llista d'espera

La llista d'espera a finals de l'any 2012 compta amb 27 persones:

 27 sol·licituds d'ingrés amb previsió de futur

De fet a la nostra residència s'està donant la mateixa tendència que a la resta de residències de Catalunya. La persona gran que té les capacitats conservades resta al domicili familiar el màxim de temps possible encara que compti amb la possibilitat de viure a la residència en el moment que ho necessiti. L'ingrés a la residència es dona en el moment en què és necessària una assistència professionalitzada.

A data 31 de desembre de 2012 s'han pogut acollir 22 persones del total que ho havien sol·licitat. Les 27 sol·licituds d'ingrés amb previsió de futur estan fetes per persones encara autònomes que omplen la sol·licitud en previsió d'un possible deteriorament i generalment efectuen la petició d'ingrés, en el moment o després que ens haguem fet càrrec de la cura d'un familiar proper. Actualment, la llista d'espera de les places col·laboradores és molt activa. De fet les persones que fan la sol·licitud per plaça privada també la fan sempre per plaça col·laboradora si disposen de diagnòstic positiu de dependència (que són la majoria).

3.2. Ingressos

3.2.1. Dades generals

Tal i com hem senyalat abans, els 22 nous ingressos realitzats al llarg de l'any, són de persones dependents en un o altre grau.

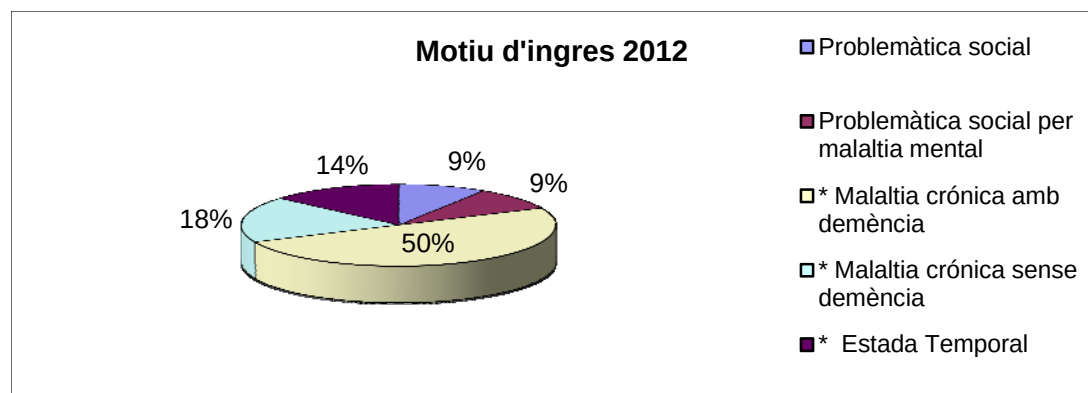
De les persones ingressades, 15 han estat dones i 7 homes.

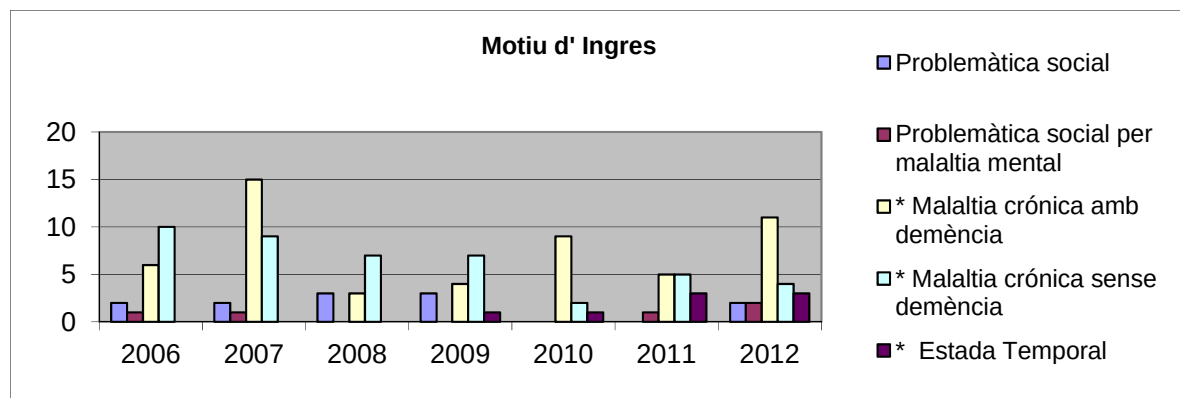
Sexe	Nombre residents	%
Homes	7	31,80
Dones	15	68,20

3.2.2. Motiu de l'ingrés

Els motius per a ingressar a la residència poden ser múltiples, però hem fet tres grans categories classificant-los en funció del motiu principal. Aquest any totes les causes han estat mèdiques.

Motius d'ingrés	Nombre residents	%
Problemàtica social	2	9,10
Problemàtica social per malaltia mental	2	9,10
Problemàtica mèdica		
• Malaltia crònica amb demència	11	50
• Malaltia crònica sense demència	4	18,20
• Vellesa	3	13,60



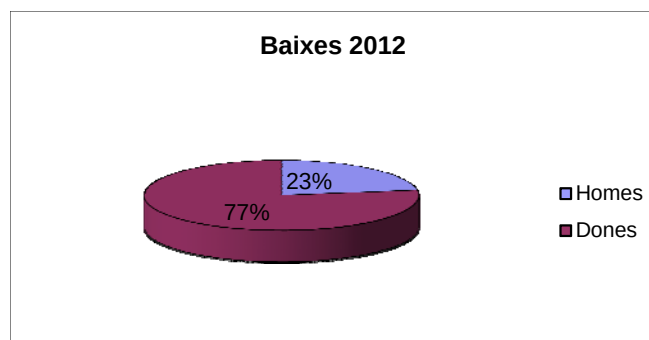


En la comparativa de les dades dels darrers anys, vèiem que l'any 2012 el motiu principal de l'ingrés ha estat la patologia crònica amb demència. Aquí hem de fer la reflexió sobre la relació entre deteriorament físic i cognitiu i l'elevada esperança de vida de les persones del nostre país.

3.3. Baixes

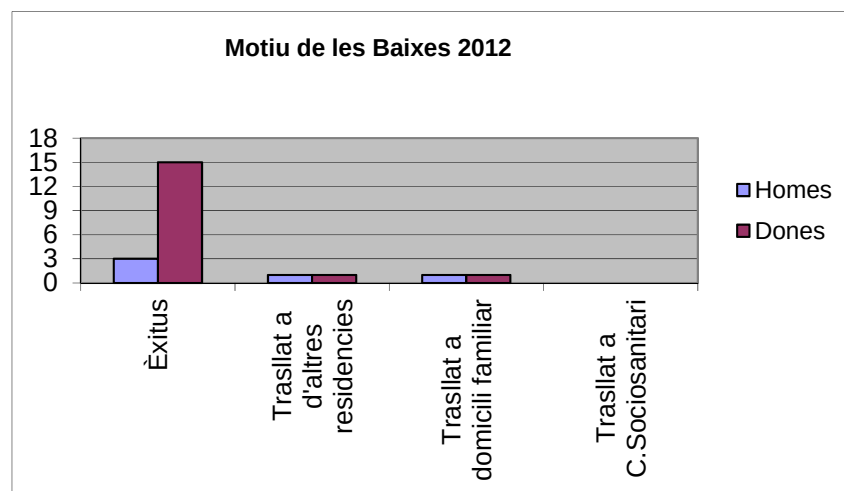
Hi ha hagut 22 baixes durant l'any 2012

Sexe	Nombre de residents	%
Homes	5	22,70
Dones	17	77,30



3.3.1. Motiu de les baixes

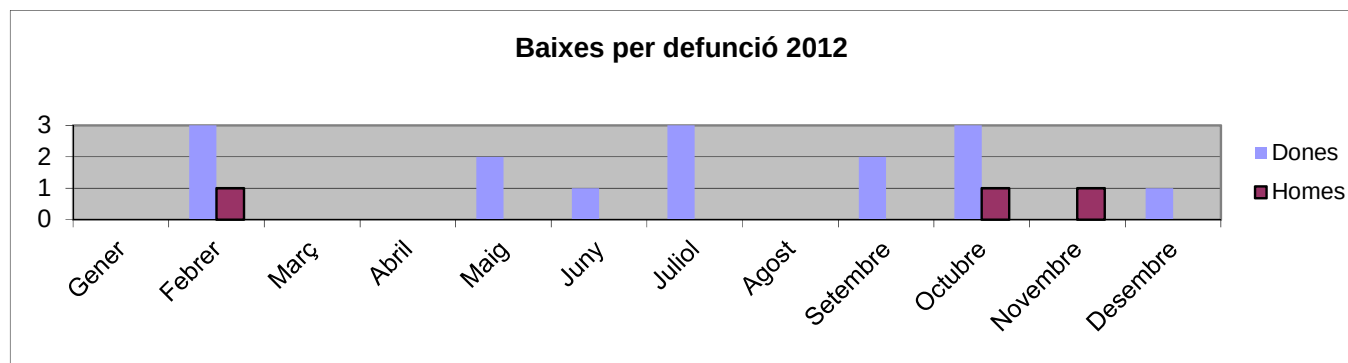
Sexe	Èxits	Trasllat altres residències	Trasllat domicili familiar	Trasllat a Centre Sociosanitari
Homes	3	1	1	0
Dones	15	1	1	0



3.3.2. Les baixes per defunció

Les baixes per defunció durant l'any 2012 han estat 18, repartides al llarg dels mesos de la següent manera:

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Dones	0	3	0	0	2	1	3	0	2	3	0	1
Homes	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Total	0	4	0	0	2	1	3	0	2	4	1	1



4. L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL

4.1. Els Plans d'Atenció Individualitzada

El Casal Benèfic Premianenc desenvolupa la seva activitat assistencial en base als Plans d'Atenció Individualitzada (PAI) de cada resident. El PAI de la persona ingressada conté la valoració de les principals àrees d'atenció (socials, funcionals, cognitives i clíniques), els objectius i les activitats que cada professional ha de dur a terme per tal d'aconseguir-los i el temps estimat. Es posen en comú i es treballen a les reunions setmanals del dijous de l'equip interdisciplinari. Tots els residents tenen realitzada, al menys, una revisió anual del PAI o cada cop hi ha canvis evidents en el procés evolutiu de la persona resident, per tal de valorar l'acompliment dels objectius definits, avaluar-ne l'evolució i plantejar/proposar les modificacions que es considerin necessàries.

S'han realitzat tots els PAI dels residents ingressats dins dels terminis fixats.

-  L'equip interdisciplinari ha realitzat totes les revisions programades per l'any 2012.
-  Els professionals de l'equip interdisciplinari realitzen de manera continuada el seguiment del PAI de cada resident.
-  S'ha dissenyat un model de PAI de lectura i comprensió que afavoreix que la seva utilització sigui més eficaç.

4.2. L'activitat assistencial.

4.2.1. Serveis Generals

-  Neteja
-  Bugaderia
-  Cuina

4.2.1.1. Serveis anuals de neteja

L'equip de neteja del centre distribueix la jornada matí i tarda, tots els dies de la setmana, fins les 22h.

Durant l'any 2012, cinc persones de l'equip de neteja s'encarreguen de la neteja dels pisos. Una netejadora te cura de la neteja a fons de la cuina durant tres hores a la tarda en torns alterns setmanals de quatre i tres dies.

TASQUES	Serveis anuals	Periodicitat
Neteja sala polivalent psicogeriatría	1095	3 cops/dia
Neteja menjador gran	1095	3 cops/dia
Neteja banys comuns adaptats (7)	12775	5 cops/dia
Neteja banys personal (4)	1460	1 cop/dia
Neteja serveis visitants (3)	2190	2 cops/dia
Neteja d'habitacions (20 individuals/ 25 dobles)	16425	1 cops/dia
Neteja biblioteca, galeria, ascensors, recepció, passadissos i escales	365	1 cops/dia Repasar si fa falta
Neteja sala polivalent 1er pis	1095	3 cops/dia
Neteja sala rehabilitació planta semisoterrani	365	1 cops/dia
Neteja magatzems (6)	12	1 cop / mes
Neteja despatx de direcció/farmàcia/administració i Cap de personal	54/54/54	1 cop / setmana
Neteja despatx mèdic	54	2 cops/setmana
Neteja despatx de professionals	270	1 cop / 5 dies set
Neteja sala de juntes	12	1 cop / mes
Neteja capella	54	1 cop setmana
Neteja terrats	12	1 cop / 3 mesos
Neteja bugaderia	365	diari
Neteja cuina (a fons, per trams)	162	3 tardes/setmana.

4.2.1.2 Serveis anuals de bugaderia

El servei de bugaderia, planxa i repàs de la roba dels residents es realitza íntegrament al nostre centre.

El servei funciona tots els dies de la setmana en horari de 8:00 a 15:00 h. amb dues treballadores i un reforç durant la tarda (que també s'encarrega de la neteja fins les 22h).

Al Casal es presta el servei de dutxa i de bugaderia a les persones que ho necessiten, derivades dels Serveis a les Persones de l'Ajuntament de Premià de Mar. Durant l'any 2012 s'han realitzat 28 bugades per aquest servei.

TASQUES	Periodicitat
Rentat de roba blanca	Es canvia setmanalment tota la roba dels llits i diàriament la de totes les persones allotjades i d'aquelles que els hi cal
Rentat de roba de color	Es canvien cada dia i totes les vegades que són necessàries als residents si s'embruten
Eixugat	S'eixuga tota la roba que es renta amb assecadora i es penja la roba més delicada
Plegar	Es plega tota la roba i es distribueix
Planxar	Es planxen diàriament tots els serveis de menjador, les cortines i la roba de vestir arrugada

El repàs de roba durant l'any 2012 es va fer per una cosidora, treballadora del Casal però, fora de la residència.

4.2.1.3. Serveis anuals de cuina

La cuina, és un dels punts forts en la gestió del dia a dia a la residència.

El Casal disposa de cinc professionals que s'encarreguen del servei de restauració. En total són dues cuineres, dues marmitones i una corretorn. Les marmitones fan l'horari de 7:30 a 15h i les cuineres treballen en horari de 8:00 a 15h i de 17:30 a 20:30 hores i alternança de setmanes.

Els residents fan sis ingestes diàries: esmorzen, prenen una gelatina o un suc a mig matí, dinen, berenen, sopen i fan un ressopó cap a les 22:30 h. Un 30% dels residents prenen ressopó (llet calenta, llet i cereals, llet freda, sucs, iogurt, flam, natilles i/o infusions). Les persones que pateixen diabetis prenen el ressopó obligatòriament. A

la matinada alguns residents demanen un got de llet calenta, aigua calenta amb mel o una infusió en període de temps que es presenten els refredats.

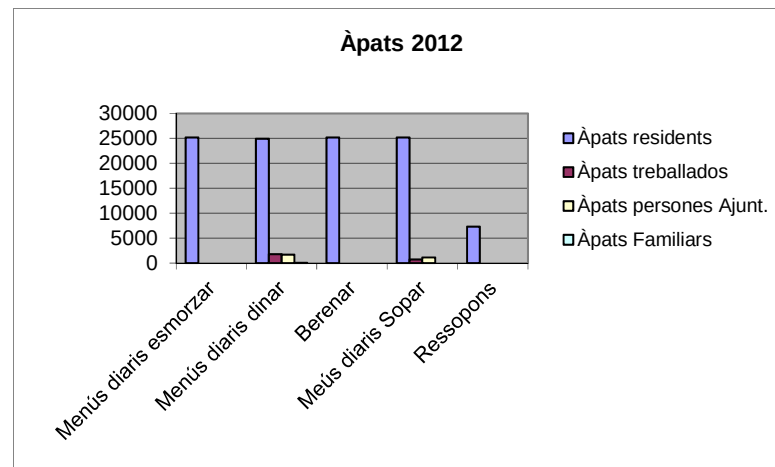
Els treballadors que donada la seva jornada laboral (jornades laborals alternes de dia sencer, jornades nocturnes o partides en que no tenen el temps necessari per a anar a casa entre torns), poden dinar gratuïtament al centre.

El centre presta el servei de menjador a persones derivades dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Premià de Mar. Durant l'any 2012 han estat un total de 2818 àpats. Aquestes persones fan els àpats en els menjadors del Casal conjuntament amb els nostres residents.

Els familiars dels residents que ho demanin poden fer els àpats al Casal amb el seu familiar sempre que ho sol·licitin amb antelació.

Els residents marxen a dinar fora de la residència habitualment a l'hora de dinar.

Àpats anuals	Àpats residents	Àpats treballadors	Àpats persones Ajuntament	Àpats familiars
Menús diaris esmorzar	25185	0	0	0
Menús diaris dinar	24915	1801	1678	13
Berenars	25185	0	0	0
Menús diaris sopar	25185	730	1140	0
Ressopons	7300	0	0	0



4.2.1.3.1 Les dietes especials

Són de tots conegudes les dificultats creixents que tenen algunes persones grans per la masticació dels aliments. A mesura que ens fem grans, moltes persones han de tenir cura del pes i de la tensió arterial mitjançant la ingesta de dietes hipocalòriques i baixes en sal.

Al nostre centre s'elaboren diàriament cinc tipus de dietes: normals, toves, triturades, hipocalòriques i astringents i totes elles baixes en sal. Els residents tenen opció a demanar dieta tova, astringent, hipocalòrica o triturada en el cas de no ser del seu gust el menú programat.

Les persones que pateixen una diabetis tipus B, prenen generalment la mateixa dieta que els altres residents restringint les quantitats i els hidrats.

Des de mitjans de l'any 2010 tots els menús que prenen els residents estan valorats per una dietista des del punt de vista nutricional i energètic.

El 59% dels residents (41 persones) necessiten dietes diferents del menú normal programat. Naturalment es fan dietes especials sempre que per problemes gàstrics o de masticació ho sol·liciti l'equip d'infermeria.

Diem "dieta especial" la que fan tres persones que no ingereixen mai arròs o per presentar processos d'intolerància alimentaria.

Tipus de dieta	Triturada	Tova	Hipocalòrica/diabètics	Astringent	Especials
Nombre d'usuaris	34	Sempre que és necessari puntualment	3	1 Sempre que és necessari puntualment	3

4.2.2. Les persones derivades del Servei a les Persones de l'Ajuntament de Premià de Mar.

Durant l'any 2012 hem prestat el servei de menjador a 11 persones derivades per l'Ajuntament de Premià de Mar.

El nombre de persones derivades ha continuat disminuint. Tendència iniciada al 2011.

Servei	Esmorzar	Dinar	Sopar	Higiene	Bugaderia
Nombre	0	1678	1140	10	23

4.2.3. Atenció a les activitats de la vida quotidiana

Definim les Activitats de la Vida Diària (AVD) com les accions quotidianes i habituals realitzades al llarg del dia per una persona. Poden ser bàsiques (AVDB) com llevar-se, dutxar-se, alimentar-se, vestir-se..., o bé instrumentals (AVDI), anar a comprar, pagar la compra, trucar per telèfon, posar la rentadora....

Tots els professionals del centre donen suport als residents pel desenvolupament de les AVD en funció de les necessitats que presenta cada un d'ells.

Si fem l'anàlisi comparatiu de les dades dels anys 2011 i 2012 veiem com el volum de les diferents tasques va variant en funció de les necessitats que presenten els residents atesos.

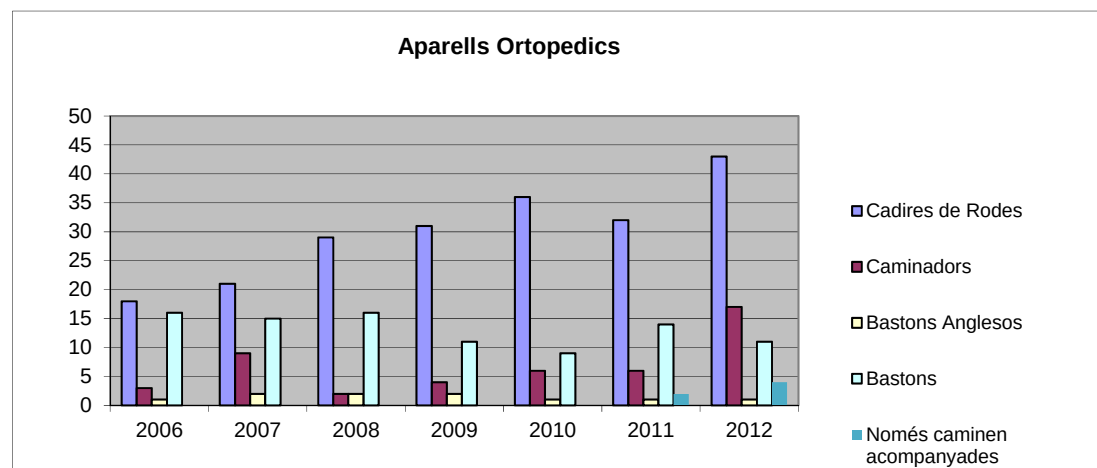
Durant l'any 2012, s'han realitzat les següents ajudes als residents:

TASQUES	% Residents 2012	Serveis anuals 2012	Serveis anuals 2011	Serveis anuals 2010	Serveis anuals 2009
Ajuda en el vestir	84'27%	21.900	21.170	23.360	18.250
Dutxes setmanals assistides	92'14%	3.564	3.564	3.618	3.510
Higienes diàries assistides	83'15%	22.630	21.900	23.360	18.250
Ajudes per menjar (5-6 al dia)	32'59%	40.150	54.750	31.025	45.925
Canvis posturals (8 en 24 h.)	74'16%	102.200	107.310	125.560	116.800
Allitaments assistits	83'15%	19.720	21.900	18.980	18.250
Canvi assistit de bolquer per incontinència (7 en 24h com a mínim)	69'67%	107.310	120.085	143.080	114.975
Transferències assistides per utilització d'aparells ortopèdics (8 al dia)	48'3%	99.280	102.200	134.320	90.520

El 84,4% dels residents atesos utilitzen un tipus o altre d'ajuda ortopèdica.

76 persones de les 90 ateses al llarg d'aquest any.

Aparells ortopèdics / ajuts	Nombre de Persones
Cadires de rodes	43
Caminadors	17
Bastons anglesos	1
Bastó	11
Només caminen acompanyades	4
Total	76



L'equip d'auxiliars utilitza un tipus o altre de grua per tal de mobilitzar al 48'32% dels residents, un increment del 2'60% en relació a l'any passat.

Actualment al Casal, disposem de 7 grues elèctriques : 1 integral i 6 més que fan tasques de suport per a fer els canvis d'absorbent als residents més dependents que són incontinents i per a llevar/ allitar. Disposem també d'una grua hidràulica que s'utilitza pel control de pes de les persones que no es poden posar dempeus.

4.2.4. Intervenció de l'equip interdisciplinar

El Casal Benèfic disposa d'un equip interdisciplinari de professionals format per: Metge, 3 infermeres, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, educadora social, animadora sociocultural, treballadora social i psicòleg.

L'equip interdisciplinar es reuneix setmanalment els dijous a les 12:00 h.

A les reunions d'equip hi assisteix sempre amb els tècnics, la directora del centre i un/a auxiliar.

4.2.4.1 Intervenció anual del Metge

El metge dedica 12 h. setmanals, amb una presència estable per atenció directa de 2 dies al Casal. Està localitzable si es precisa per situacions d'emergència.

Cal fer esment que es continua treballant els indicadors qualitius i quantitatius de farmàcia per tal de complir amb els objectius marcats pel Servei Català de la Salut.

Els residents han rebut atenció mèdica durant l'any 2012 per diversos problemes de salut.

4.2.4.1.1. Les visites mèdiques externes.

Els residents són derivats als metges especialistes per a consultes i proves complementàries quan són necessàries.

H. Mataró	Mutuam	H. Germans Trias i Pujol	H. St. Jaume i Sta. Magdalena	CAP Premià Mar	F. Puigvert	CAP Ocatà	Benito Menni	C. Torribera S. Coloma	C. Terapèutic del Maresme El Masnou
57	21	5	1	8	3	3	2	1	1

Fins l'1 de juny del 2012 els nostres residents eren derivats als especialistes al servei de la Mútua Tèxtil de Mataró-Mutuam- sempre que el nostre metge de capçalera del Casal ho creia convenient. A partir d'aquest dia el servei de

salut pública de (Institut Català de la Salut -ICS-) finalitza el conveni de col·laboració amb Mutuam i crea una plaça de metge a l'Àrea Bàsica de Salut de Premià Mar que serà el referent pels pacients de la població que estaven adscrits a la Mútua Tèxtil. D'aquesta manera els nostres residents continuen gaudint del servei de metge i d'infermeria del Casal i de la xarxa de salut pública.

Paral·lelament els professionals de l'Hospital de Dia del Pacient Fràgil Complexa (abans UMMA) de l'Hospital de Mataró es posen en contacte amb nosaltres per tal lliurar-nos el Protocol de Derivació del Pacient Fràgil i així treballar conjuntament les aguditzacions de les malalties cròniques dels nostres residents evitant sempre que és

Els residents han fet 122 visites fora del Casal a metges especialistes, fet que suposa un descens de visites per resident a l'any, en relació a les dades de l'any passat..

Pels trasllats a la visita de l'especialista i al servei d'urgències mèdiques s'ha utilitzat l'ambulància 60 vegades. Una de les nostres residents ha realitzat tractament de diàlisi. Ha suposat durant el 2012, 162 trasllats en ambulància.

TASQUES	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre	4rt trimestre	TOTAL
• Informes/altes/derivacions/prestacions. • Llei Dependència • Valoració per nous ingressos	34	63	20	30	147
Problemes de Nefrologia	21	21	7	11	60
Problemes digestius	76	59	56	70	261
Problemes dermatologia	33	29	35	27	124
Problemes traumatologia	115	98	94	92	399
Problemes psiquiatria	35	37	30	33	135
Problemes oftalmologia	38	22	22	23	105
Problemes circulatoris	82	103	65	69	319
Problemes respiratoris	136	66	61	67	330
Problemes urologia	22	21	20	22	85
Problemes neurològics	71	55	56	47	229
Problemes ORL	45	29	22	17	113
Problemes endocrins	33	29	19	25	106
Problemes ginecològics	4	2	2	8	16
Petita cirurgia	48	24	31	17	120
Problemes oncologia	7	13	4	3	27

4.2.4.2 Intervenció anual del Psicòleg

La intervenció del psicòleg a la residència es fa des d'un enfocament psicosocial. Les seves funcions són les d'avaluar cognitivament als residents, ajudar a contenir certs fets o situacions personals i/o familiars, estimular i rehabilitar.

Realitza seguiments individualitzats amb els residents que ho necessiten i activitats grupals en funció de les patologies i capacitats que presenten, entrevistes de suport amb les famílies dels residents, grups d'afrontament

de casos amb els cuidadors i formació amb el personal. Conjuntament amb el/la Fisioterapeuta, l'Educador/a Social i el/la Terapeuta Ocupacional i l'Animadora Sociocultural, programen i realitzen les activitats d'animació estimulativa i rehabilitació cognitiva. Coordina a més, el seguiment dels PAI's dels residents.

TASQUES	Serveis anuals
Seguiment del PAI	70
Revisió del PAI	70
Administració de proves complementàries: (Pfeiffer/ Mini Mental/ Mec/ Blessed-GDS/ Hamilton/ Yesavage Cornell Depression scale/ Test del rellotge/ Escala Breve de Evaluación Psiquiàtrica/ Eurotest/ Test de Isaacs	83
Assistència individual residents	102
Suport personal del CBP	35
Entrevistes familiars	14
Supervisió programes d'intervenció dels altres professionals	8
Tallers als residents (Estimulació cognitiva)	2 setmanals
Tallers de formació als treballadors del centre (Optimització laboral) ????	2 tallers/setmanals
Reunions amb l'equip interdisciplinar	50
Informes a especialistes	16

4.2.4.3 Intervenció anual d'Infermeria

El Casal disposa d'un equip de tres infermers/eres. El servei és de 10 hores diàries tots els dies de la setmana. Una tarda es solapen els horaris d'una de les infermeres amb la R H Sanitària, per a la coordinació de tasques. Les tasques realitzades per l'equip d'infermeria al llarg de l'any, son:

ACTIVITATS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
MEDICACIÓ	31X3=93	29X3=87	31X3=93	30x3=90	31x3=93	30x3=90	31x3=93	31x3=93	30x3=90	31x3=93	30x3=90	31x3=93	1098
CONTROL GLICEMIES	17	28	41	29	44	32	29	47	47	34	31	21	400
CURES	281	152	187	112	130	137	110	176	217	345	148	106	2101
INJECTABLES:insulina/altres	29	60	107	103	78	69	87	93	98	93	85	66	968
Cº PEGATS MORFICS (1)	8	8	8	8	9	9	13	19	15	6	5	0	108
CONTROL REGISTRES	31	25	28	19	30	29	29	31	27	31	30	31	341
CONTROL TA/COMBUR	47/2	47/0	35/3	66/0	124/1	42/1	53/1	79/0	68/1	57/3	11/0	25/0	654/12
CONTROL DE PES	0	0	0	0	0	3	0	0	2	3	0	0	8
CANVI AGULLES SC	20	21	21	32	14	11	8	11	11	13	5	5	172
FARMACIA	12	12	15	9	12	18	20	10	17	19	7	3	154
NETEJA CAMARES (7)	30	24	12	14	30	12	12	18	24	30	24	24	254
NETEJA FILTRES O2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
NETEJA CARRO CURES	24	20	22	13	16	10	20	20	17	23	19	25	229
CANVI ULLERES NASALS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
DOCENCIA (dies)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cº PEGATS NITRO.(7)/ ALTRES(3)	248	203	217	210	124	150	124	124	150	124	124	124	1922
TOTAL	794	642	753	641	582	572	547	644	717	816	570	500	

CURES / PROVES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS
ULCERES PER PRESSIO	9	8	5	5	4	7	4	4	5	3	5	3	62
CURES	8	4	5	4	4	7	9	7	9	12	10	3	82
CONTROL TALONS	0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1185
CAIGUDES	7	1	4	5	4	2	5	5	3	8	2	9	55
INFECCIONS ORINA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
ANALITQUES	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	4
ANALITQUES AL CENTRE	0	0	9	14	13	0	0	0	0	0	11	0	47
VACUNES GRIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70
RADIOGRAFIES	1	0	0	2	2	0	0	1	0	2	0	0	8
ECOGRAFIES/ TAC/ALTRES	1	1	0	1	0	1	0	0	3	3	0	2	12
CONTROL DEL SINTROM	1	1	0	1	1	1	1	3	2	2	1	1	15
TTO. OCULARS	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	78
TTO.INHALATORI	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	82
ALTRES (visites especialista)	14	12	7	15	10	4	8	2	11	12	16	5	116
INGRESOS HOSP. / IQ	1(m.serran o-front)	0	1(jose j – galta)	0	1(jose j – galta)	0	0	1(m.serra no)	J.Canals	0	0	0	5
EXITUS	0	4	0	1	1	2	2	1	1	3	0	1	16
TOTALS :	56	45	40	65	55	40	44	39	50	60	132	40	

4.2.4.4 Intervenció anual de Fisioteràpia

La fisioterapeuta conté, estimula i rehabilita al resident que ho necessita. El fisioterapeuta organitza les intervencions segons les necessitats i/o la prescripció o recomanació mèdica. El fisioterapeuta comparteix amb el Terapeuta Ocupacional els tallers de psicomotricitat, la tasca de la rehabilitació de la marxa i de la bipedestació. Es fan també tractaments individualitzats en funció de les necessitats dels residents; tractaments de rehabilitació de traumatologia, disfuncions del aparell locomotor, millora de l'equilibri, de la coordinació, la reeducació postural i/o de la marxa, de l'aparell respiratori i cardiovascular(drenatge de secrecions i/o reentrenament a l'esforç). Quan la col·laboració de la persona, degut a la pèrdua de capacitats, ja no és possible i sobretot si s'està afectat d'espasticitat, es realitzen mobilitzacions de les extremitats al llit per tal de mantenir els arcs articulars i facilitar la tasca de les activitats bàsiques.

El nostre servei compta amb fisioterapeuta 30 h/ setmanals en horari de matí, de dilluns a divendres.

TASQUES	Serveis anuals 2012
Tractaments individuals	1225
Reeducació de la marxa/Bipedestació/transferències	1351
Tallers psicomotricitat (5 cops per set/total actuacions/pers)	2048
Mobilitzacions al llit	1062

4.2.4.5 Intervenció anual de Teràpia Ocupacional

La figura de Terapeuta Ocupacional treballa amb el resident les necessitats específiques de suport per a dur a terme les Activitats Bàsiques de la Vida Diària (alimentació, higiene i vestit) i les Activitats Instrumentals de la Vida Diària (telèfon,

TASQUES	Serveis anuals 2012
AVD's i transferències	140
Tallers ocupacionals	490
Tallers de psicomotricitat	702
Tallers de psicoestimulació	501
Teràpia components executius AMA	410

utilització de diners, caixer automàtic, maneig d'estris i aparells....) a mesura que es van perdent les capacitats.

El T.O també realitza tallers d'estimulació i organitza les sortides. Col·labora amb el fisioterapeuta al mateix temps que forma i informa als altres professionals sobre maneres concretes d'intervenir per a donar suports en funció de les habilitats que es van perdent i de les mancances que es van presentant.

Duran el 2012 el Terapeuta Ocupacional ha intervingut a la residència de dimarts, dijous i divendres, en horari de tardes. Les activitats i tallers realitzats han estat:

El recompte de les persones que han assistit a les activitats amb grup per mesos és:

Activitats grupals per mesos	Assistència: N° residents
• Gener	250
• Febrer	239
• Març	235
• Abril	203
• Maig	219
• Juny	189
• Juliol	191
• Agost	142
• Setembre	145
• Octubre	0
• Novembre	59
• Desembre	147

4.3. Les activitats de suport

El programa d'Animació estimulativa i d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social i de l'Animadora Sociocultural i està pensat per respondre a les necessitats de les persones grans que viuen al Casal Benèfic Premianenc. És un programa que consisteix a treballar els estímuls de l'entorn quotidià, així com les habilitats, actituds i records per a potenciar processos de prevenció i manteniment de les capacitats personals. Mantenir la socialització amb l'entorn, promoure l'autonomia personal i emocional, la relació amb els companys i treballadors i fomentar les relacions familiars són uns altres dels objectius del programa.

L'assistència als tallers d'animació i d'estimulació que s'organitzen és lliure, malgrat es motiva a participar, es respecta el dret individual a no fer-ho.

Les activitats de suport són obertes a tots els residents, demanant a cada un el tipus de participació que pot mantenir en funció del seu estat de salut.

L'animació estimulativa s'ha realitzat tots els dies laborables en horari de matí i de tarda. El Casal disposa d'una Programació Anual d'Activitats (2012-2013) detallada, que inclou: concreció dels objectius, els recursos utilitzats, els esquemes de distribució setmanals, els professionals que intervenen i els grups de residents a qui van dirigides.

4.3.1. Tallers d'animació i d'estimulació.

El programa d'Animació sociocultural és responsabilitat de l'Educadora Social i de l'Animadora . Durant l'any 2012 l'Educadora, l'Animadora i el Terapeuta Ocupacional han treballat conjuntament en moltes de les activitats realitzades. L'Animadora Sociocultural es va incorporar a l'equip de professionals en el mes de Octubre de 2012.

En els tallers d'animació estimulativa es treballa la relació social entre els residents, la convivència quotidiana, la motivació per a realitzar i no perdre els hàbits per a realitzar les AVD's, mantenint així el màxim de temps possible l'autonomia personal. Es vetlla també per l'estabilitat emocional dels residents intentant que el seu estat d'ànim sigui el més pròxim possible a la serenitat i el confort.

Les diferents activitats giren en torn als centres d'interès com són les festes tradicionals anuals, de manera que cada mes hi ha, com a mínim, un tema central. Destacar també la important utilització dels espais exteriors del centre, per a la realització de les activitats de lleure en el moment que arriba el bon temps (a partir del mes de maig i fins finals de setembre).

La mobilitat amb els residents de la unitat de psicogeriatría es realitza amb el fisioterapeuta.

TALLERS	Mitjana d'assistència	Freqüència
Sortida al "Mercadillo"	6 persones	1 cop al mes
Olimpionades	10 persones	Abril i maig/ 3 cops per setmana
Sortida a la cafeteria / Taller de reminiscència	10 persones	2 cops al mes
Cinefòrum	24 persones	4 cops al mes
Sortides (amb l'educadora)	15 persones	21 a l'any

La participació a les activitats ha estat:

ACTIVITATS	TOTAL PARTICIPANTS
PLENA/BINGO	338
JOCS DE TAULA: cartes, dominó, parxís, oca...	286
TALLERS: conversa, memòria, pintura, mandales, manualitats, música, disfresses, guarniments, coral...	340
BALLS: carnaval, enterrament de la sardina, Revetlla de Sant Joan, Revetlla de Sant Cristòfol, Festa Major, ballada de sardanes 11 de setembre...	125
ANEM A FER UN CAFÈ: tallers de conversa i reminiscència, mobilitat i manteniment dec l'autonomia fisica i social.	288
HIDROTERÀPIA: Zona Spa. Club Natació Premià de Mar.	25
TEATRE i DANSA	30
PASSEJADES: reconèixer i gaudir de l'entorn	120
SORTIDES: Parlament de Catalunya, museus i exposicions..	45
FESTA DE LA GENT GRAN. Activitat de la gent gran de la població	17
TALLER DE JOCS DE MEMÒRIA: abecedari, joc de les parelles, dominó de fruites, dominó d'animals, treball d'espai temps...	144
TALLER DE CANÇONS DE NADAL	72
GUARNIR LA RESIDÈNCIA EN TEMPS DE FESTES TRADICIONALS	44
TOTAL	1874

Els balls s'organitzen per tots els residents, malgrat només ballin uns quants.

Tal i com podem veure a la taula de participació, les activitats més reeixides són les relacionades amb els jocs de taula i els tallers de motricitat manual.

4.3.2. Activitats obertes a l'entorn

De les activitats que s'organitzen a la residència, s'informa habitualment a les famílies i se'ls convida a participar-hi. N'hi ha, però algunes de les festes on es compta amb elles especialment, com són: la celebració de la nit de Reis, la festivitat de Carnaval, la celebració de la Quaresma, la Diada de Sant Jordi, la Setmana amb les Famílies, la Jornada de Portes Obertes i la celebració de la Festa Major, així com les celebracions dels dies de Nadal.

4.3.2.1. Sortides

Durant el 2012 s'han realitzat 21 sortides amb els residents:

- Sortida al “Mercadillo” del barri Cotet de Premià de Dalt. 4 dimarts a l'any
- Sortida a la piscina municipal de Premià de Mar per a fer Hidroteràpia. 6 cops l'any
- Sortida a Mataró Parc Centre Comercial. Anem de rebaixes d'hivern!!! Gener.
- Sortida a la cafeteria de la piscina municipal. Taller de reminiscència. 2 cops al mes.
- Sortida a Cassà de la Selva. Participació a les “Olimpionades”. Maig
Organitza, residències “L'Onada” de Tarragona.
- Sortida a la platja de Premià de Mar. Passeig i descans a la guingueta “ L'Ona”.Juliol
- Visita guiada al Museu d'Estampació Tèxtil de Premià de Mar.
- Sortida al teatre “Pel Davant i pel Darrera”.Teatre del Casino del Masnou. Juliol.
- Sortida a Mataró Parc Centre Comercial. Anem de rebaixes d'estiu!!!. Agost.
- Sortida al Santuari de la Mare de Déu de la Cisa. Missa i berenar amb residents d'altres centres. Setembre
- Festa de la Gent Gran. Pavelló d'Espots Municipal de Premià de Mar. Orquestra, ball i berenar. Novembre.
- Sortida a la Fira de Nadal de Premià de Mar. Desembre.
- Sortida a la Fira de Nadal de la plaça Sta Anna de Mataró i xocolatada. Desembre

4.3.3. Activitats festives

	Activitats festives realitzades al Casal Benèfic Premianenc
Gener	Celebració del dia de Cap l'Any. Recepció de SAS Majestats els Reis d'Orient. Celebració de la nit de Reis. Celebració del dia de Reis.
Febrer	Celebració del Carnestoltes.
Març	Celebració de l'enterrament de la sardina. Celebració de la Quaresma.
Abril	La celebració de la Setmana Santa i la Pasqua. Participació dels residents i el personal a la diada festiva de Sant Jordi. Anem al teatre" El Llac del Cignes". Ballet de Moscou. Teatre La Massa de Vilassar de Dalt.
Maig	Activitats Intergeneracionals amb els nois i noies de 3er de primàris de l'Escola d'Assís de Premià de Mar. Marató de Tv3 contra la Pobresa. Activitats Intergeneracional amb els nois i noies d'ESO del IES Valerià Pujol de Premià de Dalt. Marató de Tv3 contra la Pobresa. Activitat Intergeneracional amb els nens i nenes de 3er del Centre Obert Municipal de Premià de Mar. Marató de Tv3 contra la Pobresa. Activitat Intergeneracional. Enlairada de globus amb missatges contra la pobresa i l'exclusió social. Cantada i ballada de sardanes amb en Josep Fecúndez. Visita i entrevistes sobre les activitats de la Marató de la pobresa. Ràdio Mataró. Enregistrament del programa Parlament de Tv3 . Celebració de la primavera. Graellada al jardí de la residència.

Juny	Actuació de la Coral “ Amistat”. Celebració de la Revetlla de Sant Joan.
Juliol	Activitats de Festa Major. Setmana amb les Famílies del 27 de juny al 3 de juliol. Activitats participatives. Graellada al jardí. 30 de juny. 1 de juliol. Ballada de Gegants i vermut al carrer amb els residents d'altres residències de la vila. 2 de juliol. Jornada de portes obertes. 2 de juliol. Actuació dels Bastoners Petits de l'Associació de Bòlit de Premià de Mar. 3 de juliol. Ballada participativa de sevillanes amb les balladores de CONNEX. 8 de juliol. Actuació del grup de Country de l'AVECA. 9 de juliol. Actuació de la coral "L'Amistat" Cors de Clavé de Premià de Mar. Vermut de Festa Major.10 de juliol. Dinar de Festa Major de Sant Cristòfol. Espectacle d'Escala en Hi-fi de les Persones d'Edat de Premià de Mar.
Agost	Celebració de la Mare de Déu d'agost. 15 d'agost.
Setembre	Celebració de la Diada Nacional de Catalunya. 11 de setembre
Octubre	Celebració de la Castanyada. 31 d'octubre
Novembre	Celebració de la Festivitat de Tots Sants.1 de novembre Celebració de la Diada de Santa Cecília. Patrona dels músics .
Desembre	Del dia 15 de desembre de 2012 al 6 de Gener del 2013, celebració del Nadal, Cap d'any i Reis. “Nadal amb les Famílies” . Cantada de Nadales per la coral “L'Amistat” Cors de Clavé de Premià de Mar.Torronada i cava. Activitat Intergeneracional amb el Grup de joves de la Parròquia de Sant Cristòfol. Cantada de nadales dels nois i noies de l'Escola Sant Cristòfol de Premià de Mar.

Cantada de nades dels nois i noies de l'Escola La Lió de Premià de Mar.
Cantada de nades dels nois i noies de l'Escola El Pilar de Premià de Mar.
Activitats i cantada de nades amb els voluntaris de la Pastoral de la Salut (Parròquia de Santa Maria).
Cantada de nades dels nois i noies de l'IES Sant Cristòfol de Premià de Mar.
Cantada de nades dels nois i noies de l'escola Mar Nova de Premià de Mar.
Cantada de nades dels nois i noies de l'escola Mar Nova de Premià de Mar.
Cantada de nades dels nois i noies de secundària de l'Escola Betlem de Premià de Dalt..
Actuació dels "Amics de Premià". Taller de cançons de Nadal.
Cantada de nades. Cor de noies de l'Escola de Música Municipal de Premià de Mar.

Durant tot l'any es celebren les onomàstiques i aniversaris dels residents.

A més es realitzen audicions i ballada de sardanes alguns diumenges de primavera al matí.

4.4. Les famílies dels residents.

4.4.1. Xarxa familiar de suport.

Els residents que tenen familiars directes reben visites amb regularitat.

Es manté un registre de visites des de recepció que ens aporta informació respecte del nivell d'acompanyament dels residents i ajuda als professionals a mantenir contacte amb les famílies quan la situació ho requereix, de tal forma que es pot adequar el nivell de suport que s'ofereix a les necessitats individuals.

Al Casal es recomana als familiars i amics dels residents que els visitin en horari de recepció: de 9:30h. a 14:30h. i de 15h. a 20h. de dilluns a divendres i els dissabtes, diumenges i dies festius de 10:00h. a 13:00h. i de 16:00h a 20:00h.

Tot i la recomanació, la residència està oberta a les visites dels familiars les 24 hores del dia.

La residència disposa d'un "Protocol de vetlla" pels casos de malaltia aguda o de mort imminent, que permet als familiars restar amb el resident tot el temps que ho desitgin. També disposa d'un "Protocol d'acompanyament a la mort" i del servei psicològic d'acompanyament al dol que condueix el psicòleg en el cas que la família ho sol·liciti.

4.4.2. Atenció a les famílies.

La Diplomada en Treball Social és qui coordina l'atenció a famílies.

Disposa dels dilluns de 09:15 a 16:30h, els dijous de 09:15 a 15:15h i els divendres de 9:15 a 16.30 h. per atendre els residents, familiars i persones externes interessades en informació sobre l'establiment i els serveis que es presten.

La coordinació telefònica és també un mitjà freqüent d'intercanvi d'informació entre professionals (direcció, infermeria i/o la treballadora social) amb les famílies i amb les administracions públiques i privades, amb objectiu d'apropar i adequar les intervencions a les situacions i necessitats.

La direcció, la treballadora social, infermeria i el psicòleg han realitzat dues reunions informatives per temes diversos i de col·laboració, l'any 2012.

Les principals tasques que realitza la Treballadora Social són:

TASQUES	Nombre de residents atesos
Informació sobre l'acolliment residencial	63
Primera acollida	22
Realització Història Social	22
Entrevistes de seguiment familiar i contenció	72
Entrevistes de seguiment residents	68
Reunions generals informatives a les famílies	2
Tramitació padró: Empadronament	22
Volant residència	26
Coordinació casos amb S Socials Aj. Premià	101
Coordinació casos d'altres Ajuntaments	5
Reunions interdisciplinars	48
Assessorament i orientació tràmit reconeixement grau de disminució	3
Assessorament i orientació tràmit incapacitació legal	2
Tràmit renovació/pèrdua DNI	4
Acompanyaments a domicili per recollir pertinences	0

4.4.3 Activitats derivades de la Llei de Dependència

La implantació de la Llei 39/2006 de 14 de Desembre de “Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència” ha consolidat les tasques que s’iniciaren l’any passat referides a la implantació de la Llei i ha generat de noves, derivades de la realització dels PIA’s dels residents i dels canvis de nivells de dependència d’alguns d’ells entre d’altres. Degut al moment d’incertesa econòmic actual pel que fa a la esmentada Llei de Dependència, les consultes de familiars i residents en aquest aspecte han augmentat considerablement.

Hi ha també altre tipus de demandes dels residents i les seves famílies pel que fa a necessitats puntuals i aclariments sobre les informacions que reben. També hem fet assessorament a aquelles persones que han vingut a sol·licitar

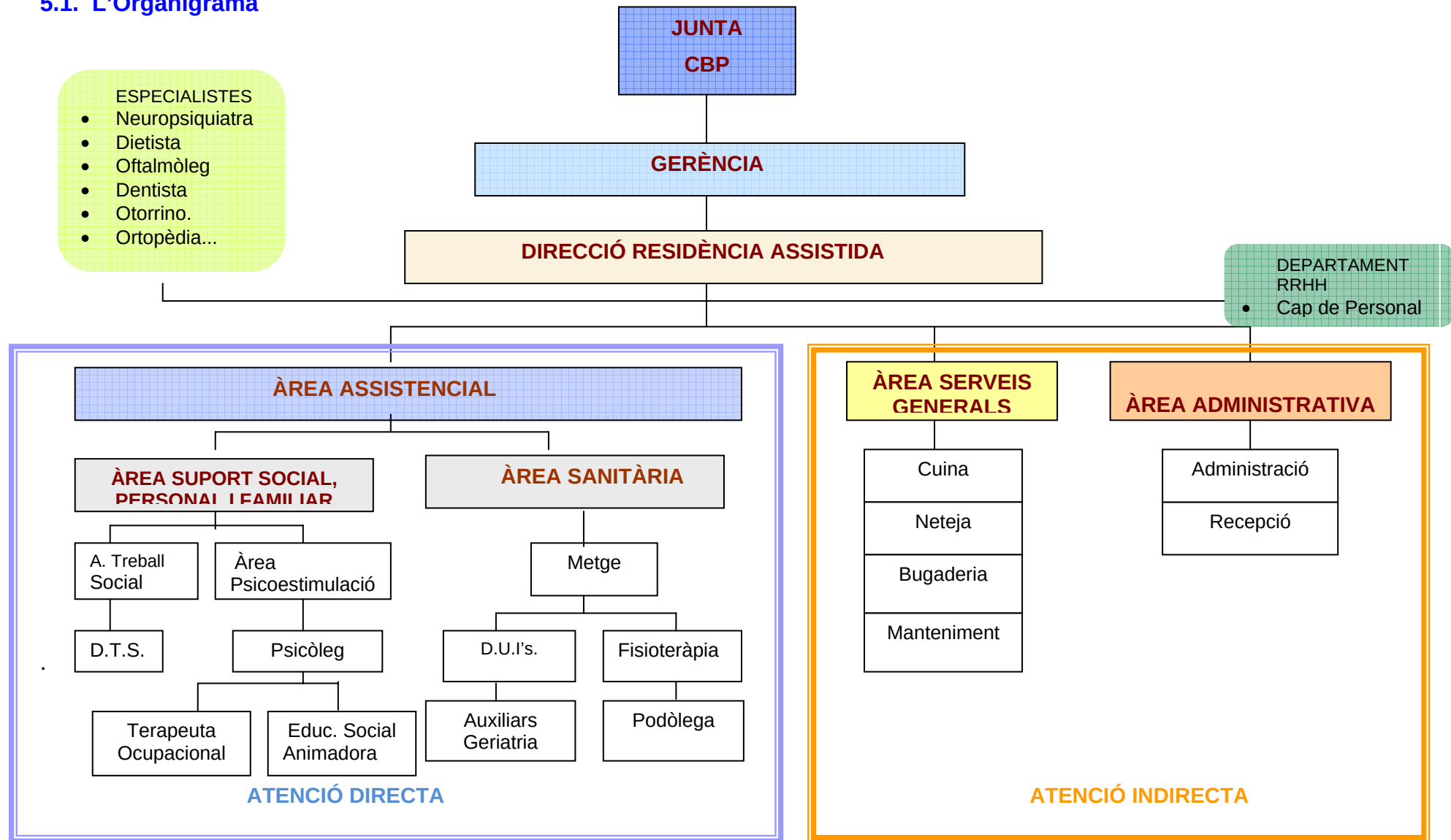
informació sobre la residència, de com iniciar els tràmits per a acollir-se a la Llei de la dependència o com fer el seguiment del procés.

Les activitats generades per l'aplicació de la Llei de Dependència, han estat:

ACTIVITATS	Nombre intervencions
Informació bàsica sobre la Llei	83
Ajut per a formalitzar la sol·licitud inicial	09
Ajut per a formalitzar la sol·licitud de revisió de grau i nivell	15
Seguiment casos	27
Coordinació amb el tècnic de la llei a l'ajuntament	
Coordinació amb el PRODEP	8
Coordinació amb el SEVAD	5
PIA de continuïtat	0
Documentació per annexar als expedients inicials	24
Coordinació amb el referent Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya	57
Modificació PIA	13
Pia Servei	9
Comunicació Modificació dades	22
Reclamació prèvia	4

5. L'EQUIP PROFESSIONAL

5.1. L'Organigrama



5.2. Canals de comunicació

5.2.1. Comunicació Interna

La interdisciplinarietat que requereix l'atenció dels residents i el nivell de complexitat que reuneix la seva dependència fa que l'equip de professionals del Casal sigui ampli i divers. És important mantenir uns canals de comunicació clars, dissenyats amb l'objectiu de garantir la coordinació necessària entre els diferents professionals i equips, de manera que permetin oferir a cada resident l'atenció individualitzada que precisa.

Les reunions previstes i establertes son les següents, malgrat a més de les previstes els professionals es reuneixen cada vegada que la situació ho requereix:

Assistents	Freqüència
Equip interdisciplinari	Setmanal
Psicòleg – Auxiliars	Tallers i sempre que cal
Direcció – Equip de neteja	Trimestral
Direcció – Equip bugaderia	Trimestral
Direcció – Equip de cuina	Mensual
Metge – Infermeria	Setmanal
Responsable Higienic Sanitari – Cuina	Setmanal
Direcció – Equips d'auxiliars	Setmanal
Infermeria – Equip d'auxiliars	Mensual
Direcció – Fisioterapeuta	Mensual
Direcció – Treballadora social	Setmanal
Direcció – psicòleg	Setmanal
Direcció - infermeria	Mensual
Gerència - Direcció Casal	Setmanal

Durant l'any 2012 s'han realitzat un total de 48 reunions de l'equip interdisciplinari.

5.2.2. Comunicació Externa

El Casal Benèfic Premianenc sempre ha estat obert a la comunitat i interessat en que els residents continuïn relacionats amb ella. Així mateix, la voluntat de tots els agents implicats en la tasca que es porta a terme, és que es conegui el que la institució realitza. És per aquest motiu que s'intenta realitzar al llarg de l'any una gran tasca informativa i de difusió del dia a dia a la residència.

Participació en les celebracions de la població

Col·laboració amb el Servei d'Atenció al Ciutadà de la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament. de Premià de Mar.

Participació en el Consell Municipal de la Gent Gran.

Participació en programes de Radio Premià de Mar i Ràdio Mataró

Programes intergeneracionals amb les escoles de la vila

Participació en programes de la televisió local i comarcal.

Col·laboració amb la Creu Roja local.

Empresa de pràctiques pels alumnes dels mòduls professionals dels IES de la zona

Conveni de col·laboració amb la Universitat Ramon LLull per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.

Conveni de col·laboració per a pràctiques d'alumnes del Projecte Terramar de l'IES Valerià Pujol de Premià de Mar de tractament de la Diversitat per millorar el treball individual, l'autonomia, l'autoconfiança i els aprenentatges bàsics.

Conveni de col·laboració amb la Universitat de Vic per acollir alumnes de pràctiques de 2on cicle.

Col·laboradors amb els departaments de Promoció Econòmica dels Ajuntaments de la comarca per a acollir alumnes de pràctiques dels Cursos d'Auxiliar de Geriatria i de Treballadora familiar.

Conveni de col·laboració amb el departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en els programes "Treballs en benefici de la comunitat".

Inserció de treballadors afectats de malaltia mental crònica provinents de la Oficina d'Inserció de la Comunitat Terapèutica del Maresme, centre col·laborador de la xarxa pública de salut.

Sensibilitzar a la població i fer pública la tasca del voluntari en l'àmbit de la gent gran a les escoles, IES i en persones del municipi en general.

Publicació de la revista "Gent Gran".

Difusió de la tasca del Casal Benèfic mitjançant la pàgina web: www.elcasal.org

5.3 La gestió dels Recursos Humans

El Cap de Personal i la Directora del Casal participen activament en la planificació i desenvolupament de les polítiques corporatives. Per aquest motiu, s'han dissenyat unes línies estratègiques marc, a fi d'assolir una bona gestió i consolidar els objectius de fidelització i estabilitat de la plantilla professional d'una banda i de qualitat d'atenció per l'altre.

Gestió de la promoció interna: Els programes de promoció interna, s'implanten en moments determinats, per tal d'incentivar els treballadors i aconseguir un nivell més alt de capacició. D'aquesta manera els treballadors se senten partícips del projecte del Casal.

Es realitzen accions de formació o reciclatge, segons les necessitats de cada persona i de cada grup professional, de manera que possibilitin el desenvolupament de les seves funcions en el nou lloc de treball. En els casos que es detecta la necessitat d'incentivar el lideratge o motivar a un equip, s'estableixen sessions de coaching impartides pel psicòleg.

Gestió de la comunicació i la conciliació: A través dels canals de comunicació establerts i d'una actitud proactiva es facilita l'existència d'una bona comunicació entre els diferents professionals. Cal destacar també la predisposició de l'equip directiu facilitant la conciliació entre la vida laboral i familiar, adequant les jornades, en la mesura del possible, sempre que ha estat necessari.

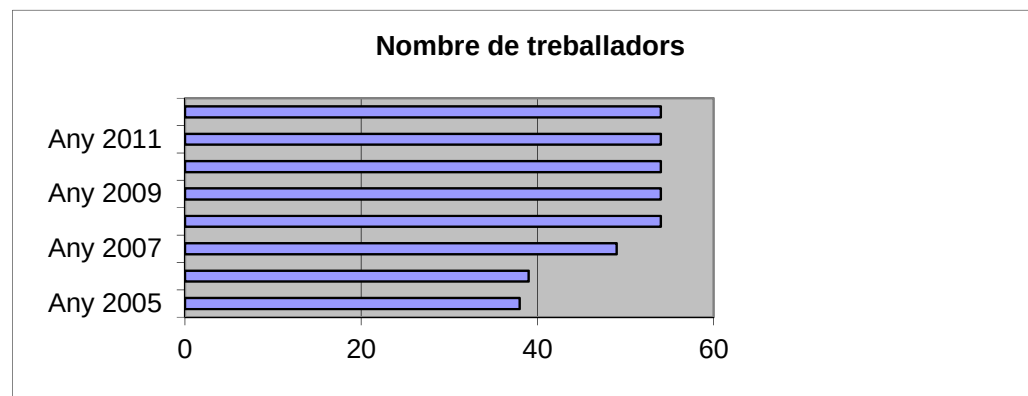
Gestió del compromís: Compromís social i vers els residents

Pel que fa al compromís social, entre d'altres actuacions, fins a la data i atenint-nos a la LISMI, (Llei 13/1982 del 7 d'abril) comptem amb 3 treballadors amb discapacitat a la nostra plantilla, el que suposa un 5,56% de la totalitat, superant el percentatge del 2% legislat.

Vers els residents, aquest any s'ha continuat duent a terme accions periòdiques amb l'objectiu d'aconseguir millores en l'atenció dels residents (reajustaments de torns i de tasques concretes de l'equip de professionals per a millorar els nivells d'atenció i de confort partint de l'anàlisi conjunt dels nivells d'atenció requerits).

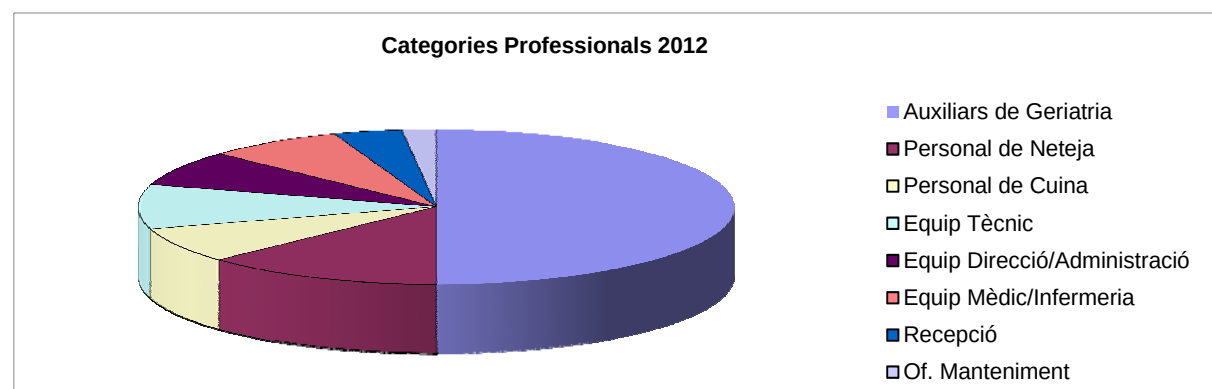
5.3.1 Evolució de la plantilla

Durant l'any 2012, el volum de jornades no s'ha vist modificat respecte l'any anterior. Sí que es cert que degut a nivell d'absentisme que pateix el nostre sector, s'han anat cobrint les baixes del personal, amb nous treballadors per tal de poder mantenir els nivells d'atenció requerits als nostres residents.



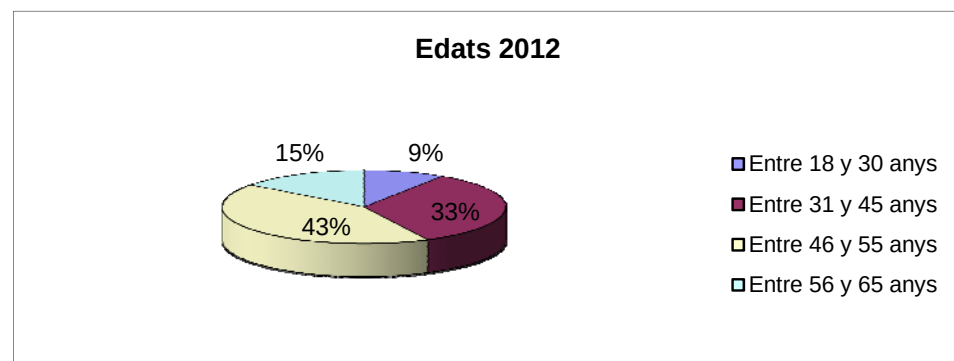
El 66,7% de la plantilla són professionals d'atenció directa i el 33,3% d'atenció indirecta.

Categoria Professional	Nº Treballadors	Percentatge
Equip Mèdic/Infermeria	4	7,40%
Equip Tècnic	5	9,29%
Auxiliars de Geriatria	27	50,00%
Personal de Neteja	7	12,96%
Personal de Cuina	4	7,40%
Recepció	2	3,70%
Of. Manteniment	1	1,85%
Equip Direcció/Administració	4	7,40%
Total professionals	54	



La plantilla és bàsicament femenina. Només hi han 7 homes, que suposa el 12,96%.

Les edats dels diferents treballadors oscil·len entre els 24 i els 64 anys i continua essent la franja més nombrosa la que va dels 31 als 55 anys, representant quasi el 77% de la plantilla.



La plantilla del Casal és estable essent la distribució del contractes per categories la següent:

	Contractes indefinits	Contractes temporals
Personal cuidador d'atenció directe	96,43%	3,57%
Personal tècnic d'atenció directe	88,89%	11,11%
Personal d'atenció indirecte	90,00%	10,00%
Total	92,98%	7,02%

5.3.2 La gestió de l'absentisme

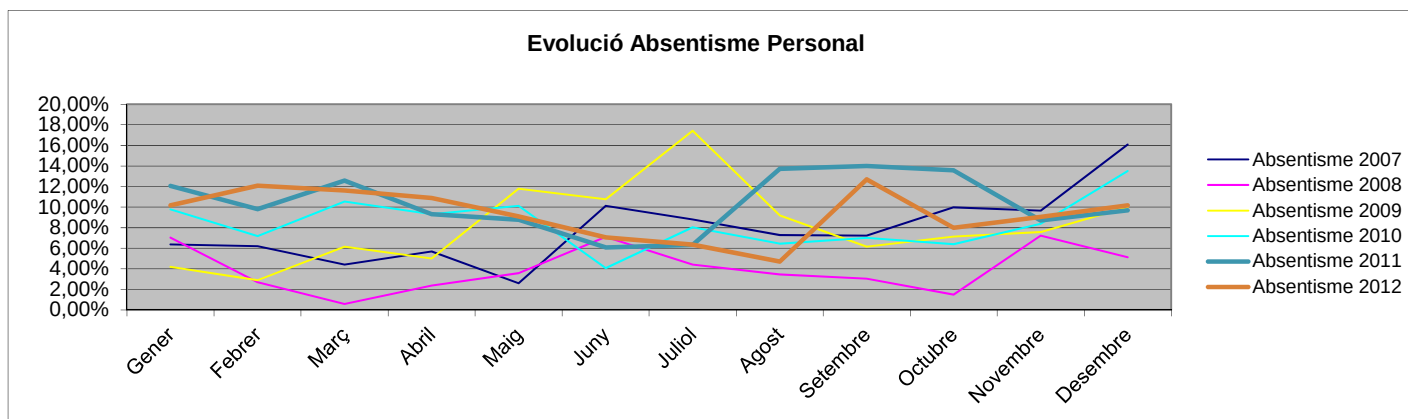
Aquest és un tema de vital importància en la gestió de personal pel que fa a mantenir els nivells d'atenció que requereixen els residents, per les dificultats que comporta la recerca de professionals preparats per a cobrir les absències i també pel cost afegit que suposa.

El sistema acurat de control de l'absentisme instaurat fa sis anys es manté i ens permet conèixer detalladament les xifres, les causes, les freqüències, els períodes de major incidència i les categories professionals més afectades, entre d'altres dades.

Aquest any 2012 l'absentisme ha manifestat un lleuger decrement/descens respecte l'any anterior. Cal posar de manifest que l'any 2012, ha hagut dues treballadores amb malalties de llarga durada i així i tot la diferència es de 1.06% per sota respecte a l'any anterior. Cal però, treballar encara la cultura de l'absentisme envers els treballadors.

Podem destacar que aquest any els mesos amb un índex més alt d'absentisme han sigut els de febrer, març i setembre, envers l'any 2011 que van ser els mesos d'agost, setembre i octubre.

La mitjana anual d'aquest any 2012 s'ha situat en el 9,32%. Malgrat l'acurat control que es realitza no ha estat possible estabilitzar la xifra en el nivell més baix en què es va situar l'any 2008, que seria el nostre objectiu.



5.4 La Formació

La formació té com a objectiu principal, millorar el nivell de capacitats i aptituds de tots els treballadors que formen part de l'equip professional del Casal Benèfic Premianenc.

Apostem per la creació, implantació i avaluació de projectes formatius destinats a millorar i optimitzar tots els recursos ja existents i elevar el nivell assistencial.

5.4.1 Programes formatius

Actualment els programes formatius els tenim diferenciats en dues àrees:

- Formació Preventiva
- Formació Contínua

A continuació es detallen les accions que es duen a terme en cada una d'elles.

- **Formació Preventiva**

La Formació Preventiva s'imparteix, quan un treballador inicia la seva col·laboració amb el Casal, o bé canvia de funcions o servei. Té com a objectiu que el treballador conegui i es familiaritzi amb les tasques que ha de desenvolupar en el seu nou lloc de treball.

Els professionals que s'han incorporat a la plantilla durant aquest any han estat, previ a la incorporació, dos dies amb el professional i torn que havien d'assumir.

- **Formació Continua**

Aquesta funció formativa té com a finalitat reciclar al personal, perquè pugui assumir i aportar al seu lloc de treball els canvis constants que cal incorporar i les novetats que es van produint en el sector, amb l'objectiu de respondre millor a les necessitats d'atenció que els residents requereixen. Per altra banda, cal afegir que es tracta també d'una acció més, pel que fa a motivació i cura del personal i en alguns casos útil també, a efectes d'una possible promoció interna.

Durant l'any 2012 s'ha mantingut un esforç important pel que fa a capacitat i formació del personal. S'han ampliat i organitzat les hores de formació, de manera que arribessin a tot el col·lectiu professional.

- **Interna:** Aquest any els professionals de l'equip tècnic han estat el quadre de formadors de l'empresa, dissenyant un programa "a mida" en continguts i horaris per a la Formació Interna pel Casal. S'ha donat suport acurat en els aspectes que s'han observat amb més necessitat amb l'objectiu d'ajustar la tasca a les necessitats d'atenció de cada un dels residents.
- **Externa:** La formació externa realitzada ha estat diversa:

Cursada per l'equip tècnic:

Formació	Dirigit a	Durada
Dolor crònic lumbar de Jenny Mc Connell	Fisioterapeuta	20
Fibrolisi amb ganxos de Jenny Mc Connell	Fisioterapeuta	40
Curs de Ferides cròniques i nafres per pressió	Infermeria	40
Diabetes	Metge	20
Dislipèmia	Metge	20
Coach i PNL	Metge	20
Asma en gent gran	Metge	30
Maneig integral del trastorn d'ansietat generalitzada	Psicòleg	30
Farmacologia clínica de Metilfenidato	Psicòleg	30
Tractament psicològic del trastorn per estres post traumàtic	Psicòleg	30
Alzheimer. Realitats i investigació en demència	Psicòleg	30
Avaluació neuropsicològica	Psicòleg	30

Cursada per l'equip de direcció:

Impartit per	Curs / Durada	Nombre alumnes	Dirigit a
Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna. URLL	Envelliment Actiu i Salut Durada: 5,5 h.	1	Direcció
Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna. URLL	Relacions desconcertants: Singularitats o Patologies? Durada: 5,5 h.	1	Direcció
ACRA Associació Catalana de Recursos Assistencials	Idees pràctiques per a generar punts forts en les persones, famílies i comunitats. Durada: 20h	1	Direcció
Residència Sant Martí Arenys de Munt	Cicle de Xerrades: "El Cafè de l'Alzheimer". Desatar al anciano. Cuidados dignos. Durada: 2 h	2	Direcció
ACRA Associació Catalana de Recursos Assistencials	Dementia Care Mapping Durada: 24 h	1	Direcció
Fundació Edad & Vida	Model d'acreditació de serveis d'atenció a la gent gran en situació de dependència. Durada: 2 h	1	Direcció
Comissió d'Educació. Coordinadora Catalana de Fundacions	Perspectives Ocupacionals i Formació Durada: 5 h	1	Direcció
Bareus Consultors	Programa de Desenvolupament Directiu Durada: 20 h	1	Cap de RR.HH
AQuality Consulting	Auditor de Sistemes de Gestió de Qualitat en Serveis Socials segons ISO9001:2008 Durada:13 h	1	Gerent

5.4.2. La formació en pràctiques

Després de diversos anys treballant en aquesta línia podem dir que el Programa de Formació en Pràctiques del Casal és un programa consolidat:

- Es manté la oferta als IES del municipi per alumnes de Batxillerat i Mòduls professionals.
- Es disposa d'un Pla d'acollida pels alumnes de pràctiques amb l'objectiu de facilitar-los la incorporació i ajudar a que puguin aprofitar formativament l'estada al Casal.
- Es signen convenis de col·laboració amb els centres de provinença.
- Acol·lim alumnes de ESO

El Casal compta amb una borsa de treball d'alumnes de pràctiques per a substitucions de personal i acull alumnes de:

- Formació Ocupacional de l'Àrea Socio-Sanitària per cursos d'Auxiliar d'Infermeria en Geriatria i d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili.
- Alumnes dels IES de la comarca dels Mòduls Professionals de l'ensenyament reglat.
- Alumnes de segon cicle de la Universitat Ramon Llull i de la Universitat de Vic.

En total hem acollit un total de 16 alumnes als que se'ls ha assignat un tutor del Casal i se'ls ha avaluat segons pautes lliurades pels respectius centres de formació.

Centre de Formació	Curs	Nombre d'alumnes
Promoció Econòmica Ajuntament de Mataró	"Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials"	3 80h
IES Maremar. Masnou	Mòdul grau superior d'"Integració social"	1 140h
IES Cristòfol Ferrer. Premià de Mar	Mòdul Grau mitjà de "Gestió administrativa"	1 236h
Promoció Econòmica. Ajuntament de Premià	"Cuidador/a de discapacitats físics i psíquics"	3 66h
	"Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials"	2 80h
	"Monitor/a sociocultural"	2 96h
IES Valerià Pujol	Projecte Terramar per alumnes d'ESO.	1 440h
General Fast Service Co S.A. Mataró	"Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials"	3 80h

5.4.3. El programa Qualifica't: acreditació de l'experiència professional.

Aquest programa engegat conjuntament pels Departaments de Treball i d'Educació de la Generalitat de Catalunya aspira a que el personal d'atenció directa cuidador que ha accedit a la feina mitjançant la titulació no reglada provinent generalment dels cursos de Formació Ocupacional i que fa més de dos anys que treballa a jornada completa en el sector residencial de la gent gran, acrediti l'experiència professional. L'Administració pretenia que un cop acabat l'any 2011, les residències geriàtriques assolissin un 35% del personal cuidador acreditat.

Actualment tres de les persones acreditades segueixen fent estudis de Cicle Formatiu de Grau Mitjà de “Cures d’Auxiliar d’Infermeria”. Dos auxiliars estan realitzant el Cicle Formatiu de Grau Mig sense haver passat l’acreditació perquè tenien la ESO acabada. Dos auxiliars de geriatria han començat la Diplomatura d’Infermeria.

5.5. Seguretat i Higiene en el Treball

En aplicació de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, el Casal Benèfic Premianenc, continua servint-se d’un Servei de Prevenció Mancomunat amb l’empresa Prevenrisk a fi de garantir un entorn segur pels nostres treballadors i adaptat a les normatives vigents. El Cap de Personal, en col·laboració amb l’equip tècnic de Prevenrisk, coordina totes les accions de Prevenció de Riscos Laborals i de Vigilància de la Salut dels treballadors

En compliment de la Llei 31/1995 de 8 de novembre sobre Prevenció de Riscos Laborals, s’han establert protocols per tota persona que iniciï la seva activitat laboral en Casal Benèfic Premianenc:

- Se li facilita informació sobre els Riscos Laborals en el lloc de treball, així com de les mesures preventives aplicades als esmentats riscos.
- Formació sobre els Riscos Laborals existents en el lloc de treball on el treballador prestarà els seus serveis, a càrrec dels tècnics formatius de l’empresa Prevenrisk.

Les activitats del Servei de Prevenció Mancomunat han estat les següents:

- Manteniment del sistema de Gestió de Prevenció.
- Realització d’un total de 10 hores de formació en Prevenció de Riscos Laborals per a 29 treballadors.
- 1 Simulacre d’incendi

6.LA MILLORA DE LA QUALITAT

La Junta i la Direcció del Casal Benèfic Premianenc tenen un compromís amb la millora continuada de la qualitat assistencial. Aquest compromís suposa un esforç especial que a la llarga ens beneficia a tots.

Aquest any s'ha seguit treballant en la línia de la millora contínua de la qualitat s'està portant a terme els diferents plans de treball i la formació, acompanyats per la Consultora FISS, per a implantar:

La ISO 9001 juntament amb la Norma 158.000, pel que fa a qualitat de gestió del servei

La ISO 14.001, pel que fa a Medi ambient

L'objectiu és introduir i consolidar metodologies de treball sòlides que ens ajudin en la professionalització del servei i poder aconseguir les certificacions oportunes a mig termini.

7. TREBALL EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

Durant l'any 2012 al Casal hem continuat col·laborant amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, acollint les persones que han de realitzar Treballs en Benefici de la Comunitat per ordre judicial.

Han estat un total de 16 les persones acollides en aquest programa, que han realitzat treballs d'ajudant de cuina, manteniment, jardineria i neteja. En total 6 dones i 10 homes. Les jornades s'han distribuït al llarg de la setmana en funció de les hores, disponibilitat i servei que havien de realitzar. Aquestes persones han estat supervisats i tutoritzades per la Direcció del Casal.

8. LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Una empresa és socialment responsable quan:

- Incorpora persones amb discapacitat en la seva plantilla
- Col·labora en el seu entorn i amb les causes socials i culturals.
- No fa discriminació laboral per qüestions de procedència o per qüestions de gènere.
- Promou la política de gènere en els seus càrrecs directius.
- Té una política de comunicació transparent amb els seus usuaris i proveïdors.
- Desenvolupa mecanismes de control corporatiu
- Treballa per a minimitzar el impacte ambiental de la seva activitat

Al Casal Benèfic treballem diàriament per tal d'acomplir amb tots i cada un d'aquests ítems, esdevenint d'aquesta manera una empresa socialment responsable.

9. EL VOLUNTARIAT

El voluntari és un puntal important en el nostre recurs. Les persones voluntàries de diferents edats, sexes i amb diferents maneres de pensar, que no són família de l'usuari, representen un pont de connexió amb la vida de "fora de la residència" i un element socialitzador molt important. Els voluntaris que col·laboren amb el Casal fan tasques bàsicament de companyia i de suport al lleure.

Durant l'any 2012 hem acollit i ens hem sentit acollits per un total de 28 voluntaris que han fet durant l'any presència periòdica i continuada. Aquesta xifra representa una disminució significativa en relació a l'any 2011.

Edat	Nombre de voluntaris	Homes	Dones
Menors de 20 anys	10	6	4
20-30 anys	4	0	4
55 anys	4	2	2
+ 65 anys	10	4	6
TOTAL	28	12	16

Hem de senyalar la col·laboració dels voluntaris de la Creu Roja Local que, en moments puntuals, ens han fet serveis de trasllat de residents.

Cal fer esment també, de la col·laboració i participació de diferents entitats de Premià de Mar de manera estable en la vida del Casal. Aquestes entitats en diferents moments de l'any ens han obsequiat amb la seva presència organitzant diferents tipus d'activitats pels residents:

- Amics de Premià
- Associació "Amigos Romero Marismeño"
- Associació de Gent d'Edat
- Alumnes de l'Escola La Lió
- Alumnes de l'Escola Assís
- Alumnes de l'Escola Mar Nova
- Alumnes de l'Escola del Pilar

- Alumnes de l'Escola Sant Cristòfol
- Alumnes de l'Escola Betlem de Premià de Dalt
- Alumnes IES " Sant Cristòfol"
- Escola Municipal de Música
- Agrupació coral "Amics del Cant de la Gent Gran" de l'AVECA
- Grup de Country de l'AVECA
- Grup de Balls caribenys "KARAMBA". Residència Sant Martí. Arenys de Munt.
- Associació CONNEX
- Associació De Bòlit
- Coral mixta "L'Amistat"
- Agrupació Coral l'Amistat – Cors Clavé
- Grup de Joves i nens de la Catequística de la Parròquia de Sant Cristòfol
- Grup de voluntaris de la Parròquia de Santa Maria
- Centre Obert Municipal de Premià de Mar
- Piscina Municipal de Premià de Mar.

10. ANNEX

Fotografies de diferents activitats realitzades durant l'any 2012.



